

【重要なお知らせ】

電子記録債権サービスの新システム移行に伴う一部操作方法の変更およびご利用環境の注意点について

2020年12月14日(月)に、電子記録債権サービスは新システムへ移行します。これに伴い、お客様のユーザ情報管理の操作が一部変更となります。

また、移行にあたり、お客様のご利用環境においてご確認いただきたい注意点がございます。詳細は以下をご確認ください。

1. ユーザ情報管理の操作方法の変更

「管理業務」画面において、「ユーザ情報管理」のボタンを押下した後に表示される業務メニューのうち、一部メニューの掲載場所(画面)が変更となります。

<例> [変更前]

管理業務の画面



操作メニュー画面

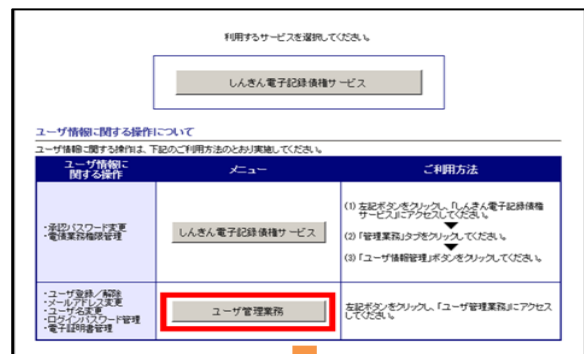


掲載場所(画面)が変更

- ① 登録・解除
- ② メールアドレス変更・ユーザ名変更
- ③ ログインパスワード管理
- ④ 電子証明書管理

[変更後]

ログイン直後の画面



操作メニュー画面



- ① ID 新規作成・ID 利用解除
- ② ユーザ情報変更
- ③ ユーザ情報変更(パスワード変更時)
ログインパスワードロック解除
- ④ 電子証明書管理*

*電子証明書利用のお客様のみ



2. ご利用環境の確認のお願い

(1) メールアドレスの受信制限を行っているお客様

パソコンやメールソフト等で、受信できるメールアドレスを制限しているお客様は、[別紙1](#)をご確認ください。

12月14日（月）より追加となる送信元メールアドレスをご案内します。

(2) アクセスできるWEBページの制限を行っているお客様

ネットワーク機器等で、アクセスできるWEBページを制限しているお客様は、[別紙2](#)をご確認ください。

12月14日（月）より変更となるグローバルIPアドレス、およびURL情報をご案内します。

(3) 推奨環境外のOS／ブラウザを利用しているお客様

メーカーのサポートが終了しているOSやブラウザを利用しているお客様は、[別紙3](#)をご確認ください。

新システムでの推奨環境をご案内します。

(1) メールアドレスの受信制限を行っているお客様

<変更点>

これまで、各種お知らせメールはすべて「info@densai.shinkin.jp」から送信していましたが、12月14日(月)より、各種お知らせメールの送信元メールアドレスが、以下のとおり追加となります。

お知らせメールの種類	送信元メールアドレス
電債のお取引（各種記録請求）に関するお知らせ	info@densai.shinkin.jp (既存のメールアドレス)
承認パスワード変更に関するお知らせ	
ログインパスワードロックに関するお知らせ	info2@densai.shinkin.jp (追加するメールアドレス)
電子証明書に関するお知らせ（発行、期限切れ等）	
メールアドレス変更時のお知らせ	

<ご対応いただく事項>

メールアドレスの受信制限を行っている場合は、お客様のパソコン、メールソフト等の受信許可設定に、上記2つのアドレスが受信可能となるようご登録願います。

(2) アクセスできるWEBページの制限を行っているお客様

<変更点>

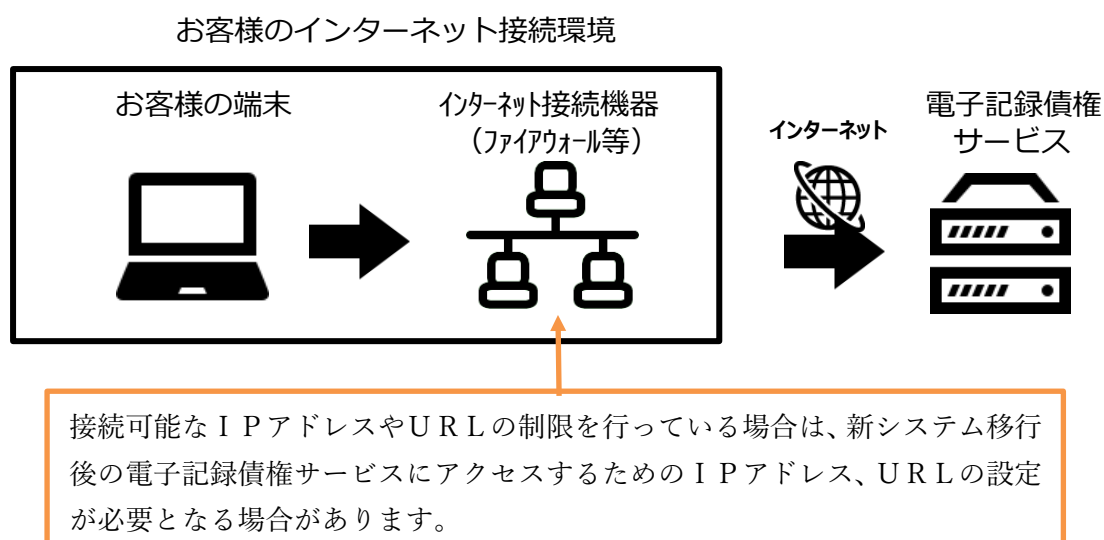
12月14日(月)より、お取引画面(ログイン後に「電子記録債権サービス」ボタンをクリックした後に移動するページ)のグローバルIPアドレス、およびURLが次のとおり変更となります。

	新システム移行後	現在
IP アドレス	210.163.13.2	202.232.83.36
URL	https://www.dentrans.ne.jp	https://www.densai.shinkin.jp

<ご対応いただく事項>

パソコンからアクセスできるWEBページを制限しているネットワーク機器等に、上記のグローバルIPアドレス、またはURLへアクセスできるように設定を追加してください。

どのような方法でアクセス制限を行っているかについては、お客様の環境によって異なりますので、インターネットを管理、運営するご担当者様にご確認ください。



(3) 推奨環境外のOS / ブラウザを利用しているお客様

現在、推奨環境外のOS / ブラウザをご利用のお客様は、動作の保証ができないため、12月14日（月）の新システム移行により、正常にサービスをご利用いただけなくなる可能性があります。

特に、メーカーのサポートがすでに終了しているOS / ブラウザをご利用中の場合は、お早めに最新のOS / ブラウザへの切り替えをお願いします。

<電子記録債権サービスの推奨環境>

・ID / パスワード認証方式

対象OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11、Firefox
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、Firefox、Chrome
MacOS 10.14	Safari、Firefox

・電子証明書認証方式

対象OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、Chrome