

店舗統合に伴う 今後のお取引に ついてのご案内



このパンフレットは、お客さまに
「店舗統合前にご確認いただきたいこと」、
「店舗統合後のお取引についてお知らせしたいこと」
を記載させていただいております。

お客さま各位

銚子信用金庫「末広支店」 店舗統合のご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊金庫「末広支店」は、昭和50年の開設以来、40有余年に亘り、地域の皆さまの温かいご支援を頂戴しながら、地域金融機関として使命を果たすべく営業を続けてまいりましたが、誠に勝手ながら、平成30年3月16日をもって窓口業務を終了する予定となりました。

末広支店の窓口業務終了後のお取引は、すべて「千葉支店」に移させていただきますこととなります。

これまでの末広支店に対しますお引き立てに心より感謝申し上げますとともに、千葉支店への統合につきまして、ご理解とご了承を賜りますようお願い申し上げます。

私ども銚子信用金庫は、役職員一同一丸となって、より一層お客さまにご満足いただけますよう全力をあげて努力してまいります。

今後とも、変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬 具

平成29年10月

銚子信用金庫

理事長 松岡 明夫
末広支店長 伊藤 浩
千葉支店長



末広支店の閉店について

閉店日 平成30年3月16日(金)

窓口の営業は平成30年3月16日(金)の15時をもちまして閉店させていただきます。

千葉支店への統合日について

統合日 平成30年3月19日(月)

統合日の朝9時より、千葉支店で通常どおりご利用いただけます。

末広支店のお客さまのお取引につきましては、統合日に千葉支店へそのまま引継ぎさせていただきます。

店舗名、店舗番号などについて

統合後の末広支店の店舗名、店舗番号などは、次のとおりとなります。

	現在のお取引店		統合後
店舗名	末広支店	変更	千葉支店
店舗番号	018	変更	033
電話番号	043-265-1711	変更	043-231-2631
FAX番号	043-265-1713	変更	043-231-1003



口座番号 ご預金の口座番号は変更ございません

ATMのご利用について

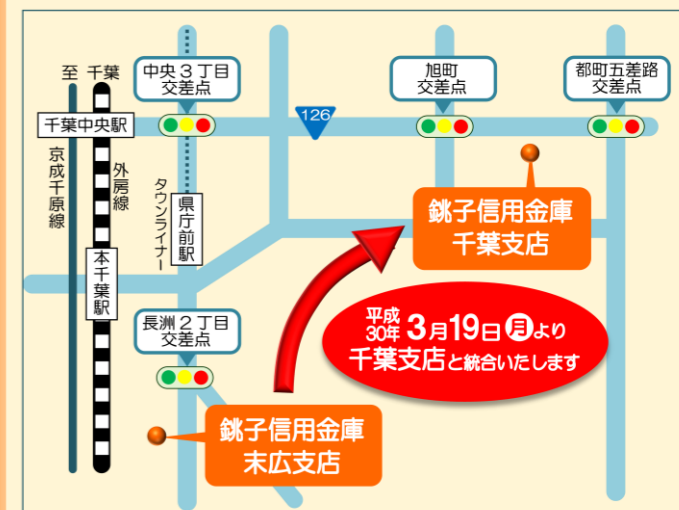
末広支店のATMは、次表のとおりのお取り扱いとさせていただきます。
お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

3月15日(木)まで	通常どおりご利用いただけます
3月16日(金)	お振込と通帳繰越は15時まで、ご入金・お支払は18時までとさせていただきます
3月17日(土)以降	閉鎖させていただきます

なお、3月17日、18日も当金庫の他の店舗のATMは通常どおりご利用いただけます。
また、他の金融機関のATM(コンビニATMを含む)においても通常どおりご利用いただけます。
※曜日、時間帯により手数料がかかる場合がございます。

千葉支店

所在地：千葉市中央区都町3丁目15番地1号
電話：043-231-2631 FAX：043-231-1003



Q 1 末広支店の店舗はどうなるの？

平成30年3月16日（金曜日）をもって、閉店いたします。

3月16日はATMの稼働も18時までとさせていただきます。また、3月16日に限りATMでの振込と通帳繰越のお取扱いは15時までとさせていただきますのでご了承ください。

3月17日（土曜日）以降はATMも稼働いたしません。なお、末広支店以外のATMは3月17日以降もご利用いただけます。

Q 2 口座番号の変更はありますか？

原則として口座番号の変更はございません。一部の口座番号につきましては、変更になるケースもございますので、該当のお客さまへは事前にご連絡させていただきます。

Q 3 現在使用している「通帳」や「証書」はどうなりますか？

現在お使いの「通帳」や「証書」は、そのまま引き続きご利用いただけます。新しい店舗名の通帳、証書にお切り替えをご希望されるお客さまは、統合日以降に窓口までお申し付けください。その際、証書通帳再発行手数料は不要です。

Q 4 キャッシュカードやローンカードはどうなりますか？

カードは、そのままご利用いただけます。

Q 5 給与の受取を利用しているのですが、何か手続きが必要ですか？

誠に恐縮ではございますが、お勤め先へ平成30年3月19日以降は、新しい振込店名が「千葉支店」になることをご連絡くださいますようお願いいたします。

Q 6 年金振込を受けていますが、何か手続きは必要ですか？

公的年金の場合は、お客さまによるお手続きは、原則必要ございません。私的年金はお客さまのお手続きが必要となりますので、お客さまの年金支給機関へご連絡をお願いいたします。

Q 7 売上金、各種手当等の受取りの指定口座にしているのですが、何か手続きは必要ですか？

誠に恐縮ではございますが、お振込み人さまへ、平成30年3月19日以降は、新しい振込店名が「千葉支店」になることをご連絡くださいますようお願いいたします。

Q 8 公共料金・クレジット・各種料金などの口座引き落としをしているのですが、何か手続きが必要ですか？

変更手続きは不要です。従来どおりお客さまの口座から自動引き落としさせていただきます。

Q 9 定額自動振込を契約しているのですが、何か手続きが必要ですか？

変更の手続きは、必要ございません。毎月のお振込みをそのまま引き続きご利用いただけます。

Q 10 インターネットバンキングを契約しているのですが、何か手続きが必要ですか？

そのまま継続してご利用いただけます。お振込み先をあらかじめ登録している場合で、お振込み先に銚子信用金庫末広支店があるときは、平成30年3月19日以降に千葉支店へ変更していただく必要がございます。なお、3月17日（土曜日）と18日（日曜日）は、システム移行のためインターネットバンキングのご利用はできません。

Q 11 ATM振込カードを使っているのですが、

「ATM振込カード」をご利用のお客さまで、末広支店の口座へ振込みを指定しているカードは、3月17日以降使用できなくなります。3月17日以降に再度新しいカードをお作りください。

Q 12 マル優を利用しているのですが、何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。個別にお手続きが必要な方は、当金庫よりご連絡します。

Q 13 いま、毎月集金に来てもらっているんだけど、これからはどうなるの？

今までどおり、集金などの訪問を継続しますので、ご安心ください。

Q 14 現在利用中の融資や各種ローンは、どうなりますか？

ご融資残高、担保、保証などをそのまま千葉支店に引き継ぎいたします。また、ご相談中のご融資についてもすべて引き継ぎいたします。

Q 15 未使用の手形、小切手があるのですが、

平成30年3月16日までは、そのままお使いください。末広支店で振り出された手形・小切手はこれまでと変わりなく決済させていただきます。千葉支店の新しい手形・小切手は3月16日までにお届けいたしますので、3月17日（土）以降は、千葉支店の手形・小切手をご使用ください。末広支店の未使用の小切手・手形は3月19日以降、回収させていただきます。

Q 16 「でんさい」を利用しているのですが、変更手続きは必要ですか？

お客さまにお手続きいただく必要はございません。

Q 17 末広支店で出資に加入しているのだけど、何か手続きが必要ですか？

お客さまにお手続きいただく必要はございません。

Q 18 末広支店を通して保険に加入しているのですが、何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。現在ご加入中の契約はそのまま継続されます。お手元の保険証等も変更はございませんので、そのままお持ちください。



この度の店舗統合に際し、お客さまの手続きは出来る限り少なく、ご負担のないように努めて参ります。やむを得ずお手数をおかけする場合には事前に末広支店・千葉支店の営業担当者、窓口担当者よりご連絡を申し上げお手続きをさせていただきます。ご不明な点をご遠慮なく下記問い合わせ先へご連絡ください。

お客さまにはご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご迷惑をおかけすることのないよう誠心誠意務めさせていただきます。

本件に関するお問い合わせ窓口

平成30年3月16日（金）まで
銚子信用金庫 末広支店
電話 043-265-1711

平成30年3月19日（月）より
銚子信用金庫 千葉支店
電話 043-231-2631