

お客さま各位

銚子信用金庫「末広支店」店舗統合のご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊金庫「末広支店」は、昭和50年の開設以来、40有余年に亘り、地域の皆さまの温かいご支援を頂戴しながら、地域金融機関として使命を果たすべく営業を続けてまいりましたが、誠に勝手ながら、平成30年3月16日をもちまして窓口業務を終了する予定となりました。

末広支店の窓口業務終了後のお取引は、すべて「千葉支店」に移させていただきますこととなります。

これまでの末広支店に対しますお引き立てに心より感謝申し上げますとともに、千葉支店への統合につきまして、ご理解とご了承を賜りますようお願い申し上げます。

私ども銚子信用金庫は、役職員一同一丸となって、より一層お客さまにご満足いただけますよう全力をあげて努力してまいります。

今後とも、変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬 具

平成29年10月



銚子信用金庫

理 事 長 松岡 明夫

末広支店長 伊藤 浩
千葉支店長

お問い合わせ先

平成30年

3月16日 金 まで

末広支店

〒260-0843 千葉市中央区末広2丁目2番地7号
電話 043-265-1711

平成30年

3月19日 月 から

千葉支店

〒260-0001 千葉市中央区都町3丁目15番地1号
電話 043-231-2631

お手続きに関するQ&A

Q1 末広支店の店舗はどうなるの？

平成30年3月16日（金曜日）をもって、閉店いたします。

3月16日はATMの稼働も18時までとさせていただきます。また、3月16日に限りATMでの振込と通帳繰越のお取扱いは15時までとさせていただきますのでご了承ください。

3月17日（土曜日）以降はATMも稼働いたしません。なお、末広支店以外のATMは3月17日以降もご利用いただけます。

Q2 口座番号の変更はありますか？

原則として口座番号の変更はございません。一部の口座番号につきましては、変更になるケースもございますので、該当のお客さまへは事前にご連絡させていただきます。

Q3 現在使用している「通帳」や「証書」はどうなりますか？

現在お使いの「通帳」や「証書」は、そのまま引き続きご利用いただけます。新しい店舗名の通帳、証書にお切り替えをご希望されるお客さまは、平成30年3月19日以降に窓口までお申し付けください。その際、証書通帳再発行手数料は不要です。

Q4 キャッシュカードやローンカードはどうなりますか？

カードは、そのままご利用いただけます。

Q5 給与の受取を利用しているのですが、何か手続きが必要ですか？

誠に恐縮ではございますが、お勤め先へ平成30年3月19日以降は、新しい振込店名が「千葉支店」になることをご連絡くださいますようお願いいたします。

Q6 年金振込を受けていますが、何か手続きは必要ですか？

公的年金の場合は、お客さまによるお手続きは、原則必要ございません。

私的年金はお客さまのお手続きが必要となりますので、お客さまの年金支給機関へご連絡をお願いいたします。

Q7 売上金、各種手当等の受取りの指定口座にしているのですが、何か手続きは必要ですか？

誠に恐縮ではございますが、お振込み人さまへ、平成30年3月19日以降は、新しい振込店名が「千葉支店」になることをご連絡くださいますようお願いいたします。

Q8 公共料金・クレジット・各種料金などの口座引き落としをしているのですが、何か手続きが必要ですか？

変更手続きは不要です。従来どおりお客さまの口座から自動引き落としさせていただきます。

Q9 定額自動振込を契約しているのですが、何か手続きが必要ですか？

変更の手続きは、必要ございません。毎月のお振込みをそのまま引き続きご利用いただけます。

Q10 インターネットバンキングを契約しているのですが、何か手続きが必要ですか？

そのまま継続してご利用いただけます。

お振込み先をあらかじめ登録している場合で、お振込み先に銚子信用金庫末広支店があるときは、平成30年3月19日以降に千葉支店へ変更していただく必要がございます。

なお、3月17日（土曜日）と18日（日曜日）は、システム移行のためインターネットバンキングのご利用はできません。

Q11 ATM振込カードを使っているのですが、

「ATM振込カード」をご利用のお客さまで、末広支店の口座へ振込みを指定しているカードは、3月17日以降使用できなくなります。

3月17日以降に再度新しいカードをお作りください。

Q12 マル優を利用しているのですが、何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。

個別にお手続きが必要な方は、当金庫よりご連絡します。

Q13 いま、毎月集金に来てもらっているんだけど、これからはどうなるの？

今までどおり、集金などの訪問を継続しますので、ご安心ください。

Q14 現在利用中の融資や各種ローンは、どうなりますか？

ご融資残高、担保、保証などをそのまま千葉支店に引き継ぎいたします。

また、ご相談中のご融資についてもすべて引き継ぎいたします。

Q15 未使用の手形、小切手があるのですが、

平成30年3月16日までは、そのままお使いください。末広支店で振り出された手形・小切手はこれまでと変わりなく決済させていただきます。

千葉支店の新しい手形・小切手は3月16日までにお届けいたしますので、3月17日（土）以降は、千葉支店の手形・小切手をご使用ください。

末広支店の未使用の小切手・手形は3月19日以降、回収させていただきます。

Q16 「でんさい」を利用しているのですが、変更手続きは必要ですか？

お客さまにお手続きいただく必要はございません。

Q17 末広支店で出資に加入しているのだけど、何か手続きが必要ですか？

お客さまにお手続きいただく必要はございません。

Q18 末広支店を通じて保険に加入しているのですが、何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。現在ご加入中の契約はそのまま継続されます。お手元の保険証等も変更はございませんので、そのままお持ちください。