

Google Chrome を利用する一部のお客様において印刷用画面からインターネットバンキングの画面に遷移しない事象について

法人インターネットバンキングを Google Chrome でご利用の一部のお客様において、印刷用画面からインターネットバンキングの画面に正常に遷移できない事象が確認されております。

1. 発生事象例

- ファイル伝送送信完了画面で印刷用画面から I B の画面に遷移せず、「確認」ボタンが押下できない。(参考画面例参照)
- 入出金明細のデータ受信完了画面で印刷用画面から I B の画面に遷移せず、「確認」ボタンが押下できない。 等

2. 影響のあるブラウザ環境

Google Chrome のバージョン 109 のユーザ

※Google Chrome のバージョン 108 以下、Microsoft Edge では発生しません。

3. 対処方法

- (1) Google Chrome をご利用のお客さまは印刷用画面が表示された画面(後述の参考画面②)にて「Ctrl + P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させ「印刷」または「キャンセル」を選択してください。
- (2) ファイル伝送取引をご利用の場合は、20 分後に再度ログインをして、「通信結果照会印刷」より送信結果が正常であることを確認してください。
- (3) Microsoft Edge をご利用ください。
- (4) 画面が正常に遷移しない場合でも取引に影響はありませんが、念のため取引履歴等をご確認ください。

以 上

【参考画面例（ファイル伝送送信完了画面）】

参考画面①

支店コード	001
支店名	町テ001
預金種目・口座番号	普通 1016001

上記画面①で「印刷」「キャンセル」どちらを選択しても、印刷用画面が表示され（下記画面②）、インターネットバンキングの画面に遷移せず後続の操作ができなくなります。

参考画面②

サイクル番号	01
ステータス	正常送信
送信者	77777一般ユーザー

金融機関コード	7777
金融機関名	アイエスバンク
支店コード	001
支店名	町テ001
預金種目・口座番号	普通 1016001

【対処方法画面（対処方法（2））】

上記参考画面②で「Ctrl + P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させると以下のような画面になりますので「印刷」または「キャンセル」を選択してください。

The screenshot shows a web browser window with a confirmation screen for a transfer. The main content area displays the following information:

- 送信完了** (Transmission Complete)
- 送信結果** (Transmission Result)
- 振込データ情報** (Transfer Data Information)
- 依頼人情報** (Requester Information)
- 振込指定日・データコメント** (Transfer Designation Date and Data Comment)
- 合計件数・金額情報** (Total Number of Transactions and Amount Information)

The print dialog is open on the right side of the screen, showing the following options:

- 印刷 (Print) 1枚
- 送信先 (Destination): Microsoft Print to PDF
- ページ (Pages): すべて (All)
- レイアウト (Layout): 縦 (Portrait)
- カラー (Color): カラー (Color)
- 詳細設定 (Advanced Settings)

The '印刷' (Print) and 'キャンセル' (Cancel) buttons are highlighted in a red box.

「確認」ボタンが押下できる正常な画面に遷移します。

The screenshot shows a web browser window with a confirmation screen for a transfer. The screen displays a progress bar with steps 1 (選択), 2 (確認), and 3 (完了). A large white arrow points from the '確認' (Confirm) button to the '完了' (Complete) step. A red box highlights the '確認' button, and a red box highlights the '完了' step. The text '中略' (Omitted) is written in red in the center of the screen.

The main content area displays the following information:

- 送信完了** (Transmission Complete)
- 合計件数・金額情報** (Total Number of Transactions and Amount Information)

The '確認' (Confirm) button is highlighted in a red box.