



# 地域密着型金融の 取組み状況

-平成 27 年度-  
銚子信用金庫

## お取引先企業等に対する コンサルティング機能の発揮

### —取組方針—

お取引先企業等との継続的な関係から得られる各種情報を通じて把握した経営目標や課題に対し、その解決に向けた情報の提供や取組みの支援を実施する。

## お客さまのライフステージに応じた課題解決支援の強化

### —具体的取組項目—

- 1 創業支援の推進
- 2 販路開拓・マーケティング・成長段階の支援
- 3 ビジネスマッチング
- 4 経営改善・事業再生支援
- 5 事業承継・M&A 支援

### 1 創業支援の推進

お取引先企業等との継続的な関係から得られる各種情報等を通じて、創業・第二創業を目指す方へのご支援に努めました。また、地方公共団体や外部関係機関等と連携協定や業務に関する覚書を締結するなど、当金庫営業エリア内の創業機会の増加と新規開業後の継続的な支援体制の構築に向けた活動を進めました。

#### <平成 27 年度の実績>

- ・創業資金支援先 13 先

#### <連携協定を締結した地方公共団体>

- ・銚子市（平成 27 年 7 月 10 日締結）
- ・旭市（平成 27 年 8 月 11 日締結）
- ・匝瑳市（平成 27 年 11 月 19 日締結）
- ・茂原市（平成 27 年 7 月 21 日締結）
- ・いすみ市（平成 27 年 7 月 7 日締結）
- ・勝浦市（平成 27 年 7 月 7 日締結）

#### <連携協定、業務協力に関する覚書を締結した団体>

- ・千葉県税理士会（平成 27 年 11 月 30 日締結）
- ・千葉県商工会議所連合会および千葉県内 21 商工会議所（平成 27 年 12 月 15 日締結）

銚子市が推進している「創業支援事業計画」に、当金庫は創業支援事業者として参画・協力しており、銚子市およびその他の創業支援事業者と連携して、創業希望者に対する経営、財務、人材育成、販路開拓など、創業に繋がる支援事業を実施しています。

#### <創業支援事業者として、参画・支援した事業>

- ・「銚子創業スクール」（平成 28 年 1 月 23 日～2 月 13 日）
- ・「千葉県よろず支援拠点第 26 回ステップアップセミナー」（平成 28 年 2 月 18 日）
- ・「銚子市起業体験キックオフセミナー」（平成 28 年 2 月 7 日）
- ・「銚子市起業モニターツアー」（平成 28 年 2 月 20 日～21 日）



「銚子創業スクール」

### 2 販路開拓・マーケティング・成長段階の支援

経営革新等支援機関として、各種補助金のご案内活動と申請手続きのサポートに取り組むとともに、事業に関連した様々な情報提供を目的としたセミナー開催の支援を実施しています。

#### <平成 27 年度の各種補助金等申請支援の実績>

- ・ものづくり補助金 7 先
- ・地域づくり活動支援体制整備事業 1 先

#### <平成 27 年度に参画したセミナー>

- ・「外国人免税制度活用セミナー」（平成 27 年 7 月 27 日）
- ・「マイナンバー制度施行に伴う中小企業の実務対応」（平成 27 年 11 月 25 日）

### 3 ビジネスマッチング

平成27年11月4日に千葉県内の5信用金庫(千葉信用金庫、東京ベイ信用金庫、館山信用金庫、佐原信用金庫、銚子信用金庫)の主催による「平成27年しんきん食の商談会」を開催しました。

本商談会は関係団体との連携を目的に、千葉県内の商工会議所・商工会との共催としており、当金庫営業エリア内では銚子商工会議所・茂原商工会議所・東金商工会議所・佐倉商工会議所・いすみ市商工会・勝浦市商工会・大多喜町商工会・横芝光町商工会が共催団体として参加されました。次回は、平成28年10月19日に「平成28年しんきん食の商談会」の開催を予定しており、現在、実施に向けて準備を進めています。

平成27年度は、お客さまの域外販路の拡大を目的に、千葉県外の信用金庫が開催するビジネスマッチング商談会にも参加しました。

#### <「平成27年しんきん食の商談会」の実績>

- ・出展事業所数 60 先 (うち当金庫 14 先)
- ・商談件数 233 商談 (うち当金庫 77 商談)

#### <千葉県外の商談会への参加・出展実績>

- ・城南信用金庫「2016 全国！うまいもん発掘大商談会」  
当金庫参加事業者 1 先 (平成28年3月17日)



「平成27年しんきん食の商談会」

### 4 経営改善・事業再生支援

お取引先の経営改善を後押しするため、経営改善計画書の策定支援に取り組んでいます。経営改善計画書の策定をしているお取引先については、計画の実現性を高めることを目的に、定期的なアドバイスを行っています。

#### <平成27年度の実績>

- ・経営改善計画策定 10 先
- ・その他の事業計画策定 22 先
- ・アドバイス提供先 106 先



「経営改善支援」

### 5 事業承継・M&A支援

経営者の皆さまに事業継続について改めて考えていただく機会の場として、平成27年5月21日に事業承継セミナーを開催しました。

また、M&A支援についても、信金キャピタル(株)と連携して取り組んでおり、今年度も2先の相談案件を進めた結果、うち1先の契約が成立しました。

#### <平成27年度の事業承継セミナー>

- ・講演(講師)
  - ①親族内承継、M&A、事業再生、廃業 (松村総合法律事務所)
  - ②会社の相続で採れないために (税理士法人高野総合会計事務所)
  - ③M&A活用法(株式会社スライク)
- ・参加者 26 名 (個別相談参加者 2 名)

#### <平成27年度 M&A支援実績>

- ・譲渡希望相談 2 先
- ・契約成立 1 先 (平成28年4月1日契約締結)



「事業承継セミナー」

## 経営相談・支援のスキルを持った職員の育成

#### — 具体的取組項目 —

#### 1 コンサルティング能力向上を目的とした研修の実施

#### 1 コンサルティング能力向上を目的とした研修の実施

コンサルティング能力向上を目的に、金庫内研修を以下のとおり実施しました。

- ・企業実態に即した経営改善計画書の策定やご融資の提案ができる職員育成を目的として、係長クラスの職員を対象に、経営改善計画策定システムの活用と実践に向けた研修会を実施しました。(平成27年8月4日～6日)
- ・営業課員研修会(ブロック別開催)にて経営改善・事業再生支援の好事例について研究・共有化を行いました。(平成27年10月16日～29日)

## 地域の面的再生への積極的な参画

### —取組方針—

当金庫の情報網や店舗網の活用、行政や商工会議所など外部機関等との連携により、当金庫の営業基盤である地域の活性化に向けた活動やサービスの提供を実施する。

## 地域に根ざした活動

### —具体的取組項目—

- 1 地方創生「まち・ひと・しごと創生総合戦略」への参画・協力
- 2 銚子市地域活性化に向けた諸活動の継続実施
- 3 若手社員研修会の継続開催
- 4 会員制情報提供サービス「ビジネス知恵袋」の提供
- 5 若手経営者勉強会「ちよよしんきん経営塾21」の開催
- 6 地域の明日を担う子供たちへの「金融機関体験学習」の実施
- 7 法律、税務等のお客さま無料相談会の実施

### 1 地方創生「まち・ひと・しごと創生総合戦略」への参画・協力

「地域の面的再生への積極的な参画」を業務の柱のひとつに据え、当金庫エリア内の地方公共団体がとりまとめる地方版総合戦略の策定に積極的に参画しました。

また、地域との連携の更なる強化を図るべく、地域の活性化や地域社会の発展に資することを目的とした包括的な連携協定を、銚子市、旭市、匝瑳市、勝浦市、いすみ市、茂原市(順不同)と締結しました。

今後も、各地方公共団体が推進する地方版総合戦略、ならびに上記連携協定に基づく施策実施等への参画・協力・支援を積極的に行ってまいります。

＜当金庫が総合戦略策定または策定に準じた会議等へ参加している地方公共団体＞

- ・銚子市（銚子市しごと・ひと・まち創生懇談会）
- ・山武市（山武市まち・ひと・しごと創生戦略会議）
- ・大多喜町（大多喜町総合戦略推進会議）
- ・いすみ市（いすみ市産学金官ラウンドテーブル会議）



「銚子市との連携協定書の締結」



「旭市との連携協定書の締結」

### 2 銚子市地域活性化に向けた諸活動の継続実施

銚子市活性化に向け、行政や経済団体、NPO 法人、民間団体、地元大学など、様々な団体組織と連携した活動を進めています。

＜参加・連携・実施している会議・事業等＞

- ・銚子円卓会議（委員およびオブザーバーとして「地域づくり活動支援体制整備事業(国交省)」の事業実施に協力、ワークショップに参加）
- ・銚子市創業支援事業計画（創業支援事業者として「銚子創業スクール」開催に協力）
- ・銚子市地域雇用創造協議会（協議会委員および運営委員として参加）
- ・銚子中心市街地活性化研究会（役員として「地域商業自立促進事業(経産省)」の事業実施に協力、「免税店制度活用セミナー」開催に参画）
- ・千葉科学大学（「産・学・官」連携の実施に向けて協議中）
- ・銚子ジオパーク推進協議会（産業・観光委員として参加）
- ・外川まちづくり活性化協議会（運営委員として参加）
- ・銚子青年会議所「留学生プレインターンシップ」（研修受入企業として参加）



「銚子円卓会議 まちづくりワークショップ」



「ビジネス特別講義」

千葉科学大学において、当金庫理事長が講師となり、同大学危機管理学部の学生を対象にビジネス特別講義を実施しました。

（平成28年1月6日）

### 3 若手社員研修会の継続開催

平成 27 年 4 月 23 日・24 日の 2 日間、地元企業の明日を担う若い社員の育成のため、「魅力ある仕事の進め方」、「さわやかビジネスマナー」、「お金の貯め方」などをテーマに、当金庫主催による第 25 回「ちょうしんきん若手社員研修会」を開催しました。

#### <平成 27 年度の実績>

・参加事業所数 24 社 受講者数 43 名 (延べ 442 事業所、合計 945 名)



「若手社員研修会」

### 4 会員制情報提供サービス「ビジネス知恵袋」の提供

経営者のみなさまの情報ニーズにお応えすべく、各種経営情報をインターネットを介して提供する会員制情報サービス「ビジネス知恵袋」を提供しています。

また、平成 27 年 9 月 2 日に、「ビジネス知恵袋」会員と「ちょうしんきん経営塾 21」受講生を対象として、「今求められる企業連携とは」をテーマに経営セミナーを開催しました。



「ビジネス知恵袋」

### 5 若手経営者勉強会「ちょうしんきん経営塾 21」の開催

企業の発展と地域経済の活性化を目指して、事業意欲の高い地元の次世代後継者を対象に、経営についての継続的な学習機会を提供させていただいています。

平成 18 年 7 月に、1 期 2 年間のプログラムで開講した若手経営者勉強会「ちょうしんきん経営塾 21」も、既に第 4 期までが終了し、現在は第 5 期の 31 名が受講中です。

[第 5 期] 第 5 回 「人を動かす仕組みとノウハウ」(平成 27 年 5 月 19 日)

第 6 回 「今求められる企業連携とは」(平成 27 年 9 月 2 日)

第 7 回 「持続発展企業に必要な条件」(平成 27 年 11 月 4 日)

第 8 回 「中小企業の事業戦略と革新を考える」(平成 27 年 12 月 9 日)

第 9 回 「トップとして押さえるべき財務」(平成 28 年 2 月 16 日)



「ちょうしんきん経営塾 21」

### 6 地域の明日を担う子供たちへの「金融機関体験学習」の実施

地域貢献および金融経済教育の一環として、小、中学生向け職場体験学習の受入れを行っており、27 年度は、小学生 3 名、中学生 2 名を受け入れ、ビジネスマナーや金融機関の業務を体験していただきました。

また、平成 27 年 6 月 7 日に千葉県民の日を記念した海匝地区のイベント「さんさん★フェスタ 2015」が千葉科学大学マリーナキャンパスを会場に開催され、当金庫ブースでは、模擬紙幣を利用した職場体験や名刺の作成などを行い、多くの子供たちに楽しんでいただきました。



「さんさん★フェスタ 2015」



「ゆめ・仕事びったり体験」

### 7 法律、税務等のお客さま無料相談会の実施

地域のみなさまからご要望の多い法律、税務、年金、労務管理に関し、弁護士などの専門家による無料相談会を継続開催しています。

法律・税務相談については毎月 1 回、年金・労務管理の相談については随時受け付けています。

#### <平成 27 年度の相談実績>

・法律相談 9 件、税務相談 6 件



「お客さま無料相談会」

## 地域や利用者に対する積極的な情報発信

### 一取組方針一

当金庫の地域密着型金融の取組みや各種商品・サービスなどについて、地域や利用者へ情報を発信することにより、地域密着型金融の取組みに対する利用者の理解と信頼を深め、地域金融機関としての評価を確立する。

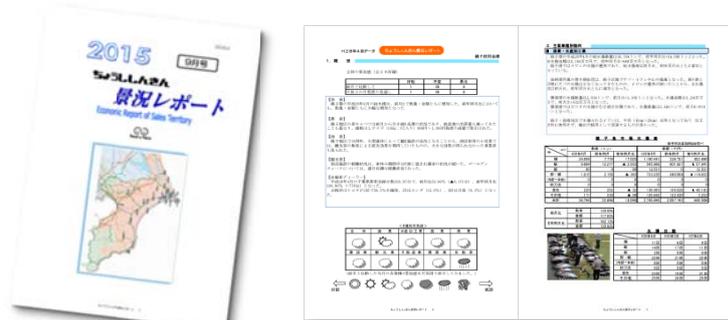
## 積極的な情報発信

### 一具体的取組項目一

- 1 営業地域の景況をまとめた「ちょうしんきん景況レポート」の発行
- 2 地域密着型金融に関する事項のディスクロージャー誌等による公開
- 3 各種商品・サービスや取組み内容等のプレスリリースとホームページ公開

### 1 営業地域の景況をまとめた「ちょうしんきん景況レポート」の発行

当金庫の営業店から寄せられる情報をはじめとして、各種収集情報をもとに、当金庫営業地域の景況について、平成16年7月から毎月レポートをとりまとめています。本レポートは、冊子での配布のほか、当金庫ホームページ上で公開しています。



「ちょうしんきん景況レポート」

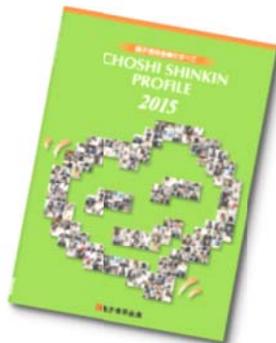
### 2 地域密着型金融に関する事項のディスクロージャー誌等による公開

「地域密着型金融推進計画」を策定し、中小企業金融の円滑化と地域経済の発展に向けて取り組んでいます。

「地域密着型金融推進計画」の具体的な取組みについては、会員向けに発行している「業務のご報告」や、7月と11月の年2回発行するディスクロージャー誌および当金庫ホームページに掲載し、地域や利用者のみなさまに対する情報発信に努めています。



「第106期 業務のご報告」



「2015年 ディスクロージャー誌」



「2015年 上半期レポート」

### 3 各種商品・サービスや取組み内容等のプレスリリースとホームページ公開

地域のみなさまのご要望に応えるべく、各種商品・サービスの提供や地域貢献活動に努めています。

各種の情報提供については、当金庫営業店でのポスター・パンフレットをはじめとして、当金庫ホームページ・ディスクロージャー誌への掲載、プレスリリースを通しての提供など、幅広い手段による情報発信に努めています。

#### <平成27年度の実績>

- ・ホームページ「お知らせ」掲載 82回
- ・プレスリリース配信 23回

