



## お取引先企業等への 経営支援に関する取組み

お取引先企業等への定期訪問から、企業ライフステージにおける様々な課題・ニーズ等を的確に把握することに努め、課題解決のための適切なサービス・商品等をご提供するなど、お客さまの発展に寄与することを目指した金融仲介機能の発揮に努めています。

## 創業・第二創業支援

新たに事業を立ち上げる方や創業間もない方の支援を積極的に行っています。また、地方公共団体や外部関係機関等と連携した創業希望者へのサポート活動を行い、当金庫営業エリア内の創業機会の増加に努めました。

### 2019年度実績

創業支援実施先数	126先
うち創業支援融資先数	57先
創業支援融資金額	745百万円



銚子創業スクール



創業タイアップローン [ステップ]

## 本業支援

お取引先企業のさらなる成長と発展をサポートするため、販路開拓等の売上増加や、商品・サービス等の付加価値向上に資する本業支援についても積極的に取り組んでいます。

また、お取引先企業が抱える課題・悩み等に対し、専門的な目線からのアドバイス・解決策が提案できるよう、外部機関・外部専門家と連携したサポートも実施しています。

### 「銚子広域魅力発信プロジェクト」の推進

銚子市の各種団体が連携して推進している「銚子広域魅力発信プロジェクト」に参画し、銚子市並びに近隣地域の中小企業・小規模事業者の新たな販路開拓支援や、商品等の改良、販売力向上に向けた活動に取り組んでいます。

2019年度は、2018年度に引き続きタイ・バンコクでの商談会を開催した他、現地メディア向けのイベントも実施し、タイの方々へ銚子地域の魅力を発信しました。



タイ・バンコクでのプレスイベントの様子



### 「第2回旭ウレシイ商談会」の開催

千葉県内農業産出額1位(農林水産省より)である旭市において、特色ある農畜産品等での販路拡大・PRを行いたい生産者の方と、地産地消による仕入で他店との差別化を図りたい事業者の方との商談会「旭ウレシイ商談会」を開催しました。

2018年度に続く2回目の開催となった今回も、多くの方にご参加いただき、60件を超える商談が行われ、地元事業者同士の交流も盛んに行われました。



第2回旭ウレシイ商談会

### 2019年度実績

本業支援実施先数	172先
うち販路開拓支援先数	79先
うち商品・サービス等の付加価値向上への支援先数	72先
うち外部機関・外部専門家と連携した支援を実施した先数	59先

※販路開拓支援は、ビジネスマッチングの提案、商談会参加の提案、売上拡大に繋がる外部専門家等活用の提案などを実施した先数。

## ちようしんきんの経営サポートをご活用ください!

ちようしんきんでは、事業者さまのライフステージに応じた多彩な経営サポートメニューをご用意しています。

経営に関するお悩み・お困りごとは、お気軽に営業店窓口または営業担当者までご相談ください!

ご相談内容	お手伝いできる主なメニュー・サービス
新しく事業を始めたい	創業計画策定サポート 創業資金のご融資や補助金等の申請サポート
売上のことで相談したい	ビジネスマッチングサービス 広告宣伝(ホームページやSNS等)強化支援
補助金・助成金を使いたい	補助金・助成金に関する情報提供 補助金の申請手続きサポート
海外にも視野を広げたい	海外展開に係る情報提供 海外商談会の情報提供や出展に関する相談
経営についてアドバイスしてほしい	経営(改善)計画策定サポート 財務診断のアドバイス、法律・税務・労務管理相談 中小企業診断士による個別経営相談会
そろそろ事業承継を考えておきたい	事業承継個別相談会、M&A仲介サービス ちようしんきんM&Aサポート





## 経営改善支援

お取引先企業の経営改善を後押しするため、経営改善計画の策定支援に取り組んでいます。また、実効性のある経営改善支援活動につなげるため、外部機関・外部専門家とも積極的に連携を図っています。

当金庫では、お取引先企業のライフステージに発生するさまざまな課題に対する解決策を検討・提案することを目的に、本部3部署（地域サポート部・審査部・管理部）および営業店が連携した支援態勢を構築しています。

### 2019年度実績

経営改善計画策定支援先数	15先
うち外部機関・外部専門家と連携した先数	15先
課題解決策の提案・対話先数	183先



経営改善計画のご提案

## 事業承継支援

後継者さまへのスムーズな事業承継をサポートすることを目的に、「千葉県事業引継ぎ支援センター」と連携し、銚子、旭、千葉・東金、夷隅、茨城の各ブロックで、個別相談会を実施しました。また、「千葉県弁護士会」や「千葉県中小企業診断士協会」と連携し、お客さまに応じた専門家の紹介を行える体制としています。

M&A支援については、(株)ランピアや信金キャピタル(株)等と連携して取り組んでいるほか、小規模なM&Aの実現を支援する独自サービス「ちょうしんきんM&Aサポート」を新たに開始しました。当金庫の持つ情報ネットワークを最大限に活用してM&A情報の提供を行うとともに、専門家と連携しながら一貫したサポートを行っています。



事業承継の個別相談会

### 2019年度実績

事業承継支援実施先数 (M&A含む)	127先
--------------------	------

## 当金庫職員のスキル向上への取組み

お取引先企業のライフステージに応じた質の高い金融サービスを提供するため、職員のコンサルティング能力向上にかかる金庫内研修の実施や外部研修への派遣を積極的に行っています。

### 2019年度実績

研修実施・派遣回数	68回
研修参加・派遣人数	596人



経営サポート研修会

## 経営者保証への対応

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからのお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しています。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

### 2019年度実績

新規に無保証で融資した件数	875件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	27.0%
保証契約を解除した件数	73件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成約件数 (当金庫をメイン金融機関として実施したものに限り)	2件

## 地域金融円滑化への取組み

### 地域金融円滑化のための取組み方針

地域の健全な事業を営む事業者及び個人に対して必要な資金を円滑に供給していくこと、ならびに地域の事業者の経営相談・経営指導および経営改善に関するきめ細やかな支援に取り組むことは、当金庫の最も重要な課題の一つであると認識し、適切なりスク管理体制のもと、金融仲介機能の発揮に真摯に取り組んでまいります。

### 金融円滑化に関する相談窓口

- 貸付条件の変更等や返済額の負担軽減に関する相談窓口  
お客さまのご利用店舗窓口  
電話番号：P38～P39「店舗のご案内」にてご確認ください。  
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～15:00(窓口)  
9:00～17:00(お電話)  
(祝日などの信用金庫休業日は除きます。)
- 苦情等に関する相談窓口  
銚子信用金庫総務部 経営管理課  
住所：〒288-8686  
千葉県銚子市双葉町5番地の5  
TEL：0479-25-2114  
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00  
(祝日などの信用金庫休業日は除きます。)

## 新型コロナウイルス感染症への対応

新型コロナウイルス感染症により影響を受けているみなさまに、心よりお見舞いを申し上げます。  
銚子信用金庫では、お客さまおよび職員の健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、資金繰り等のご支援に全力で取り組んでおります。

### 資金繰りのご支援について

『ちょうしんきん「新型コロナウイルス」対策特別融資』や千葉県・茨城県の制度融資等のお取扱いをしております。詳しくは、営業店窓口または営業担当者までお問い合わせ・ご相談ください。

### 融資条件変更事務手数料の免除について

融資条件変更に係る事務手数料を免除させていただいております。既存のお借入れのご返済猶予等のご相談は、お取引店にお申し出ください。

### その他のサポートについて

「持続化給付金」や「雇用調整助成金」など各種補助金・助成金等の情報提供および申請サポートを行っています。また、当金庫に蓄積したノウハウのほか、「信用金庫ならではの」強いネットワークを最大限に活用し、専門家や外部機関と連携した経営サポートに取り組んでおります。ぜひ、お気軽にご相談ください。



## 地域活性化に向けた取組み

### 地域創生

#### 事業承継支援に関する協定の締結

地域経済における喫緊の課題である中小事業者の事業承継を円滑に推進し、地域の活性化を目指す活動に積極的に取り組んでいます。2019年度は、銚子市、銚子商工会議所、銚子商工信用組合、千葉テレビ放送(株)及び事業承継・M&A支援サイトを運営する(株)バトンズと事業承継支援に関する協定を締結しました。



事業承継支援に関する協定の締結式

### 地域に根ざした活動

#### 若手社員研修会の継続開催

「若手社員研修会」は、地域事業所の若手社員を対象に、ビジネスマナー・電話応対・仕事の進め方・金融経済の基礎知識などの社員教育を代行する研修会です。

2019年4月18日・19日の2日間にわたり開催された研修会は、地元企業21社から40名の若手社員が参加されました。



若手社員研修会

#### 若手経営者勉強会「ちょうしんきん経営塾21」の開催

企業の発展と地域経済の活性化を目指して、事業意欲の高い次世代経営者を対象に、経営についての継続的な学習機会をご提供させていただいています。2006年に開講した「ちょうしんきん経営塾21」は、1期生から6期生まで延べ181名が卒業しました。現在は、2018年10月からスタートした第7期生32名が受講されています。



経営塾21

#### 「ウレシイくらしのセミナー」の開催

「地域のお客さまへ、日常の暮らしに直結する様々な情報をご提供すること」を目的に、2018年度から「ウレシイくらしのセミナー」を各地区で開催しています。2019年度は、神栖市・旭市で「遺言・相続」をテーマに、銚子市で「認知症予防」をテーマに開催し、延べ159名のお客さまにご参加いただきました。



ウレシイくらしのセミナー

### 法律、税務等のお客さま無料相談会の実施

地域のみなさまからご要望の多い、法律、税務、労務管理に関し、弁護士などの専門家による無料相談会を継続開催しています。

法律・税務相談については月1回、年金・労務管理の相談については随時受付しています。



お客さま無料相談会

### 未来を担う子供たちのために

#### 「さんさん★フェスタ2019」への参加

千葉県民の日を記念した海匠地区(銚子市・旭市・匝瑳市)のイベント「さんさん★フェスタ2019」が、匝瑳市「そうさ記念公園」を会場に開催されました。当金庫のブースでは、模擬紙幣を利用した職場の体験や名刺の作成などを行い、多くの子どもたち楽しんでいただきました。



さんさん★フェスタ2019

#### 「職場体験学習」などの受入れ

地域の未来を担う子供たちへの金融教育の一環として、当金庫では、小中学生向け職場体験学習の受入れに積極的に取り組んでいます。

2019年度は、「職場体験学習」として中学生2名を受け入れ、ビジネスマナーの学習や金融機関の業務体験をしていただきました。また、多くの小学生が「まち探検」で支店を訪れてくれました。



職場体験学習

#### 「インターンシップ」の実施

大学生向けに就業力育成支援を目的としたインターンシップにも積極的に取り組んでおり、2019年度は大学生5名を受け入れました。本部各部の業務や、営業店でのお客さまのご案内など、実際の仕事の体験を通して「信用金庫」について学んでいただきました。



インターンシップ

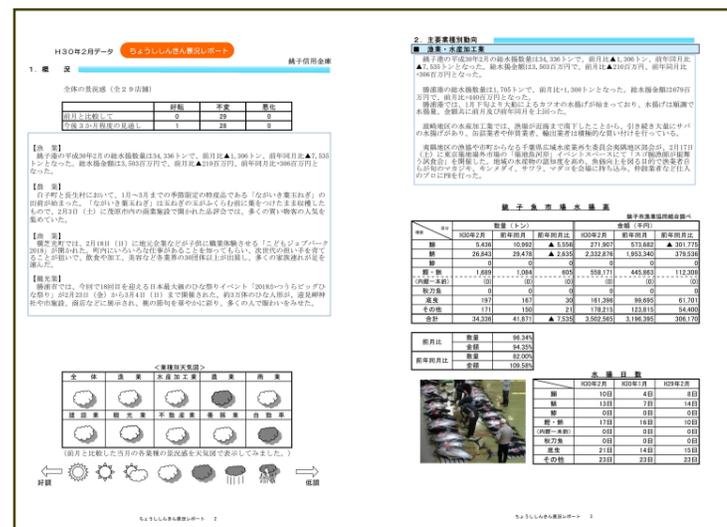




## 地域の利用者に対する積極的な情報発信

### ちょうしんきん景況レポートの発行

当金庫の営業店から寄せられる情報をはじめとして、各種情報をもとに、当金庫営業地区の景況について、2004年7月から毎月レポートをとりまとめています。本レポートは、冊子でのご提供のほか、当金庫のホームページ上でも公開しています。



### プレスリリースとホームページ公開

地域のみなさまのご要望にお応えすべく、各種商品・サービスの提供や地域貢献に努めています。各種情報のご提供につきましては、当金庫営業店でのポスター・パンフレットをはじめとして、当金庫ホームページ、ディスクロージャー誌への掲載、プレスリリースを通じてのご提供など、幅広い手段による情報発信に努めています。

### ホームページとFacebookのご案内

- ちょうしんきんホームページ

お使いの検索サイトから

<https://www.choshi-shinkin.co.jp/>

<https://www.choshi-shinkin.co.jp/sp/>



### ディスクロージャー誌等による公開

「地域密着型金融推進計画」を策定し、中小企業金融の円滑化と地域経済の発展に向けて取り組んでいます。「地域密着型金融推進計画」の具体的な取組みについては、7月と11月の年2回発行するディスクロージャー誌および当金庫ホームページへ掲載し、地域の利用者のみなさまに対する情報発信に努めています。



第110期 業務のご報告



銚子信用金庫のすべて2019



上半期レポート 2019

- ちょうしんきんFacebook

2017年4月に開設した公式Facebookページでは、商品・サービスなどのお知らせのほか、各種補助金・助成金などの経営サポート情報、セミナーのご案内、地域のイベント情報など、地域のみなさまに役立つ情報を発信しています。ぜひご覧ください。右記QRコードまたは、銚子信用金庫ホームページよりアクセスできます。  
<https://www.facebook.com/choshishinkin/>

