



お取引先企業等への 経営支援に関する取組み

お取引先企業等への定期訪問から、企業ライフステージにおける様々な課題・ニーズ等を的確に把握することに努め、課題解決のための適切なサービス・商品等をご提供するなど、お客さまの発展に寄与することを目指した金融仲介機能の発揮に努めています。

創業・第二創業支援

新たに事業を立ち上げる方や創業間もない方の支援を積極的に行っています。また、地方公共団体や外部関係機関等と連携した創業希望者へのサポート活動を行い、当金庫営業エリア内の創業機会の増加に努めました。

平成29年度実績

創業支援実施先数	19先
うち創業支援融資先数	11先
創業支援融資金額	107百万円



銚子創業スクール

本業支援

お取引先企業のさらなる成長と発展をサポートするため、販路開拓等の売上増加や、商品・サービス等の付加価値向上に資する本業支援についても積極的に取り組んでいます。

また、お取引先企業が抱える課題・悩み等に対し、専門的な目線からのアドバイス・解決策が提案出来るよう、外部機関・外部専門家と連携したサポートも実施しています。

平成29年しんきん食の商談会の開催

千葉県内の5信金共催で、第7回目となる「しんきん食の商談会」を幕張メッセ国際会議場で開催しました。参加されたお客さま(出席者)は、バイヤーとの交渉の中で、商品力の向上や新製品のヒントを得るなど有意義な商談会となりました。



しんきん食の商談会

「銚子市魅力発信プロジェクト」の推進

銚子市の各種団体が連携して推進する「銚子市アグリ&マリンツーリズム構築事業『銚子市魅力発信プロジェクト』」に参画し、市内の中小企業・小規模事業者の域外への新たな販路開拓支援の機会の提供や商品等の改良・販売力向上に向けた支援に取り組んでいます。



銚子のうまいものほぎほぎ市 in TOKYO



銚子の魅力物語vol.2

平成29年度実績

本業支援実施先数	69先
うち販路開拓支援先数	45先
うち商品・サービス等の付加価値向上への支援先数	14先
うち外部機関・外部専門家と連携した支援を実施した先数	20先

※販路開拓支援は、ビジネスマッチングの提案、商談会参加の提案、売上拡大に繋がる外部専門家等活用の提案などを実施した先数。

ちょうしんきんビジネスマッチングサービス



これらの課題の解決を、ちょうしんきんがお手伝いします!

ちょうしんきんビジネスマッチングサービスは、お取引先企業のお客さまから「この商品が売りたい」「こういうものがあれば買いたい」といった情報をご提供いただき、その情報を金庫内全店で共有・活用・マッチングすることで、当金庫のお客さま同士の取引機会のご提供、販路拡大・新規顧客の獲得などに寄与することを目的としたサービスです。

「新しい取引先を探したい」「販路の拡大を図りたい」「効果的な宣伝や情報発信をしたい」などの課題に対し、ちょうしんきんが解決のお手伝いをいたします。

詳しくは、お近くの営業店窓口または営業担当者までお問い合わせください。





経営改善支援

お取引先企業の経営改善を後押しするため、経営改善計画の策定支援に取り組んでいます。実効性のある経営改善支援活動に取り組むため、外部機関や外部専門家とも積極的に連携を図っています。

また、お取引先企業のライフステージに発生するさまざまな課題に対する解決策を検討・提案することを目的に本部3部署(営業推進部・審査部・管理部)および営業店が連携した支援態勢を構築しています。



経営改善計画のご提案

平成29年度実績

経営改善計画策定支援先数	25先
うち外部機関・外部専門家と連携した先数	16先
課題解決策の提案・対話先数	239先

事業承継支援

後継者さまへのスムーズな事業承継をサポートすることを目的に、外部専門機関等とも連携した支援活動を実施しています。29年度は、「千葉県事業引継ぎ支援センター」と連携し、銚子、旭、千葉・東金、夷隅、茨城の各ブロックで、事業承継の個別相談会を実施しました。また、M&A支援についても「信金キャピタル(株)」と連携して取り組んでいます。



事業承継の個別相談会

平成29年度実績

事業承継支援実施先数(M&A含む)	29先
-------------------	-----

当金庫職員のスキル向上への取組み

お取引先企業のライフステージに応じた質の高い金融サービスを提供するため、コンサルティング能力向上にかかる金庫内研修の実施や外部研修への派遣を積極的に行っています。



経営改善計画策定研修会

平成29年度実績

研修実施・派遣回数	29回
研修参加・派遣人数	388人

経営者保証への対応

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応する態勢を整備しています。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

平成29年度実績

新規に無担保で融資した件数	835件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	26.8%
保証契約を解除した件数	21件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成約件数(当金庫をメイン金融機関として実施したものに限り)	0件

地域金融円滑化への取組み

地域金融円滑化のための取組み方針

地域の健全な事業を営む事業者および個人に対して必要な資金を円滑に供給していくこと、ならびに地域の事業者の経営相談・経営指導および経営改善に関するきめ細やかな支援に取り組むことは、当金庫の最も重要な役割の一つであると認識し、適切なリスク管理体制のもと、金融仲介機能の発揮に真摯に取り組んでまいります。

地域中小企業向け融資および住宅ローンにかかる貸付条件の変更等の実施状況

平成30年3月末現在

		申込み				
		実行	謝絶	審査中	取下げ	
中小企業のお客さま	件数	10,123	9,793	97	62	171
住宅資金をご利用のお客さま	件数	818	740	37	4	37

※各欄の数値は、金融円滑化法が施行された平成21年12月からの累積件数を記載しています。

金融円滑化に関する相談窓口

- 貸付条件の変更等や返済額の負担軽減に関する相談窓口
お客さまのご利用店舗窓口
電話番号:P38~P39「店舗のご案内」にてご確認ください。
受付時間:月曜日~金曜日の9:00~15:00(窓口)
9:00~17:00(お電話)
(祝日などの信用金庫休業日は除きます。)

- 苦情等に関する相談窓口
銚子信用金庫総務部 経営管理課
住所:〒288-8686
千葉県銚子市双葉町5番地の5
TEL:0479-25-2114
受付時間:月曜日~金曜日の9:00~17:00
(祝日などの信用金庫休業日は除きます。)





地域活性化に向けた取組み

地域創生

「まち・ひと・しごと創生」にかかる 地方版総合戦略の推進

当金庫営業エリア内の市町村が進めている地方版総合戦略の施策実施に対して、積極的に参画・協力しています。また、地域との連携の更なる強化を図るべく、観光振興、定住促進、子育て支援など、地域の活性化や地域社会の発展に資することを目的とした連携協定を銚子市、旭市、匝瑳市、勝浦市、いすみ市、茂原市、東金市、鹿嶋市（順不同）と締結しています。



鹿嶋市との連携協定

地域に根ざした活動

若手社員研修会の継続開催

「若手社員研修会」は、地域事業所の若手社員を対象に、ビジネスマナー・電話応対・仕事の進め方・金融経済の基礎知識などの社員教育を代行する研修会です。

平成29年4月20日・21日の2日間にわたり開催された研修会は、地元企業19社から32名の若手社員が参加されました。



若手社員研修会

若手経営者勉強会 「ちょうしんきん経営塾21」の開催

企業の発展と地域経済の活性化を目指して、事業意欲の高い地元の次世代経営者を対象に、経営についての継続的な学習機会をご提供させていただいています。

平成18年7月に1期2年間のプログラムで開講した若手経営者勉強会「ちょうしんきん経営塾21」も、既に第5期まで終了し、現在は第6期生26名が受講中です。



経営塾21

法律、税務等の お客さま無料相談会の実施

地域のみなさまからご要望の多い、法律、税務、年金、労務管理に関し、弁護士などの専門家による無料相談会を継続開催しています。

法律・税務相談については月1回、年金・労務管理の相談については随時受付しています。



お客さま無料相談会

未来を担う子供たちのために

「さんさん★フェスタ2017」への参加

千葉県民の日を記念した海匝地区（銚子市・旭市・匝瑳市）のイベント「さんさん★フェスタ2017」が旭文化の杜公園を会場に開催されました。当金庫のブースでは、模擬紙幣を利用した職場の体験や名刺の作成などを行い、多くの子供たちに楽しんでいただきました。



さんさん★フェスタ2017

「職場体験学習」の実施

地域の未来を担う子供たちへの金融教育の一環として、当金庫では、小中学生向け職場体験学習の受入れに積極的に取り組んでいます。

29年度は、小学生2名、中学生3名を受入れ、金融機関の業務やビジネスマナーの学習などを体験していただきました。



職場体験

「インターンシップ」の実施

大学生向けに就業力育成支援を目的としたインターンシップにも積極的に取り組んでおり、29年度は千葉科学大学より1名、敬愛大学より3名を受入れ、お客さまのご案内など、実際の仕事も体験していただきました。



インターンシップ





地域の利用者に対する積極的な情報発信

ちょうしんきん景況レポートの発行

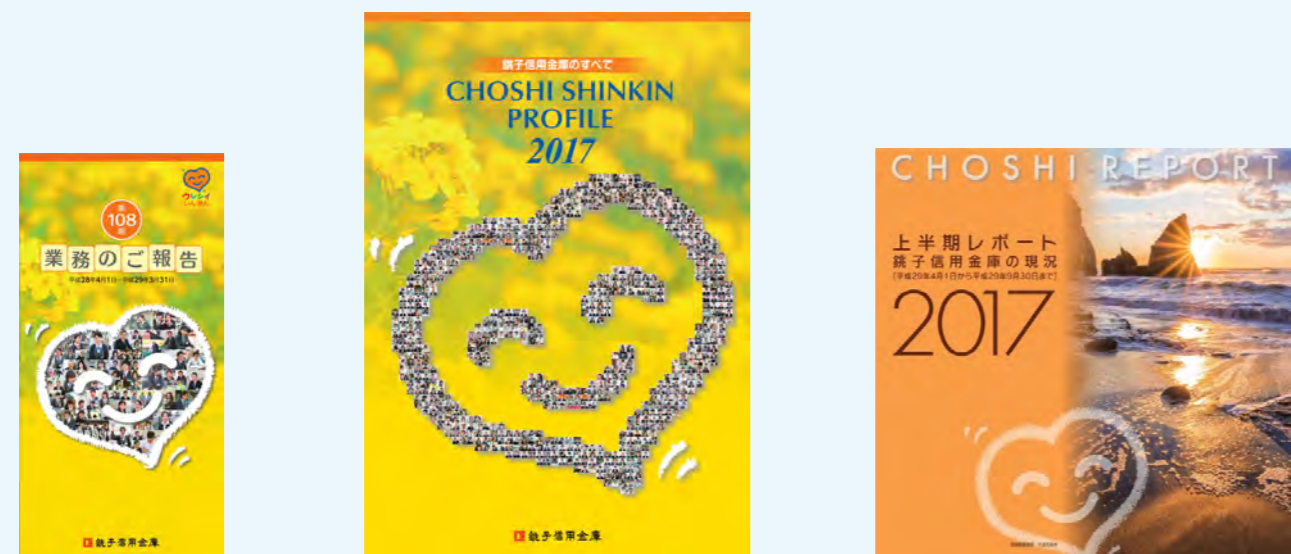
当金庫の営業店から寄せられる情報をはじめとして、各種収集情報をもとに、当金庫営業地域の景況について、平成16年7月から毎月レポートをとりまとめています。

本レポートは、冊子でのご提供のほか、当金庫ホームページ上でも公開しています。



ディスクロージャー誌等による公開

「地域密着型金融推進計画」を策定し、中小企業金融の円滑化と地域経済の発展に向けて取り組んでいます。
 「地域密着型金融推進計画」の具体的な取組みについては、7月と11月の年2回発行するディスクロージャー誌および当金庫ホームページへ掲載し、地域や利用者みなさまに対する情報発信に努めています。



第108期 業務のご報告

ちょうしんきん 景況レポート

上半期レポート

プレスリリースとホームページ公開

地域のみなさまのご要望にお応えすべく、各種商品・サービスの提供や地域貢献活動につとめています。
 各種情報のご提供につきましては、当金庫営業店でのポスター・パンフレットをはじめとして、当金庫ホームページ、ディスクロージャー誌への掲載、プレスリリースを通してのご提供など、幅広い手段による情報発信に努めています。



ちょうしんきん Facebook のご紹介

平成 29 年 4 月、公式 Facebook ページを開設しました。当金庫の商品・サービス・セミナー・イベントのご案内、営業エリア内における地域情報など、地域のみなさまに役立つ情報を発信しております。ぜひご覧ください。

右記 QR コードまたは、
 ちょうしんきんホームページからアクセスできます。

<https://www.facebook.com/choshishinkin/>

