報道関係各位

銚子信用金庫

車両盗難によるお客さまの個人情報等の流失に関するお詫びとお知らせ

昨夜、当金庫が夜間メール便の業務委託をしている株式会社全日警千葉支社のメール車両が、当金庫のジュラルミントランクを積載したまま盗難に遭うという事態が発生いたしました。

ジュラルミントランクには、お客さまの個人情報等が記載された書類等が含まれており、現在、警察ならびに同社により捜索が行われておりますが、まだ発見に至っておりません。

このような事態になり、お客さまならびに関係者の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけすること となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 車両盗難の経緯

- 平成25年8月29日(木)22時5分、銚子信用金庫末広支店の駐車場に到着した株式会社全日警 千葉支社のメール車両が、同支店内でメール接受業務を行っていた約2分の間に駐車場から無く なり、盗難に遭っていることが判明した。
- メール業務に従事していた同社の警送隊員は、直ちに警察および同社の管制センターに報告。
- 同日22時13分、警察官が現場に到着し、捜索が開始された。

現在、警察ならびに同社により捜索が行われておりますが、まだ発見に至っておりません。

2. 当金庫が盗難に遭った物

お客さまの個人情報等が記載された書類等が入ったジュラルミントランク 8個

3. お客さまへの対応について

該当するお客さまに対しましては、現在ご連絡のうえ、今回の経緯および流失した個人情報等の内容などについてご報告させていただいており、速やかに該当する全てのお客さまにご連絡できるよう対応してまいります。

なお、本件に関するお客さまからのお問い合わせ窓口を以下のとおり設けております。

お問い合わせ先 : 営業推進部

電話番号 : 0479-25-2121

受付時間 : 平日 午前9時~午後5時

以上

本プレスリリースのお問い合わせは下記の担当までお願いいたします。

銚子信用金庫 総合企画部(担当:森山)

〒288-8686 千葉県銚子市双葉町5番地の5

Tel 0479-25-2115 fax 0479-22-9909 e-mail keiki02@choshi-shinkin.co.jp