

平成 23 年 5 月 6 日

報道関係各位

銚子信用金庫

携帯助聴器、携帯筆談器など
お客さまとのコミュニケーション・ツールを全店配備

銚子信用金庫（銚子市双葉町 5 番地の 5 理事長 岩瀬喜克）では、本年 5 月 9 日（月）より、高齢者や体の不自由なお客さまに配慮した店舗施策の一環として、携帯助聴器（耳が聞こえ難い方向けの補助器具）と携帯筆談器を営業店全店舗に配備しました。

当金庫では、今後も「お客さまに優しい店舗」づくりを着実に進めるべく努力してまいります。

記

1. 携帯助聴器

耳が聞こえ難い方向けの補助器具です。指向性のある集音マイクが付いているので、聞こえ難い音声も集音しやすくなっています。器具を直接耳に当てて使用します。

※携帯助聴器は過去にも導入実績があり、現在も一部の店舗で使用しておりましたが、老朽化がみられることから全店に再配備したものです。



2. 携帯筆談器

耳が聞こえ難い方や会話に不安のある方との筆談用具です。また、健常なお客さまであっても、口頭で伝え難いことを図に示すなどして説明する場合にも利用できます。



以上

本プレスリリースおよび資料についてのお問い合わせは下記の担当までお願いいたします。

銚子信用金庫 総合企画部（担当：森山、芦崎）

〒288-8686 千葉県銚子市双葉町 5 番地の 5

tel : 0479-25-2115 fax : 0479-22-9909

e-mail : keiki@choshi-shinkin.co.jp