

平成17年9月30日

各 位

銚子信用金庫

お客さま情報の紛失について

この度、当金庫が保有するお客さまの個人情報に記載された書類等の一部が紛失していることが判明いたしました。

お客さまからお預かりしている個人情報につきまして、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

なお、内部調査の結果、紛失が判明した書類等は誤って廃棄した可能性が高く、これまで本件に関して外部からの問い合わせなどは一切ございません。

当金庫といたしましては、今回の事態を深く受け止め、再発防止に向け、情報管理態勢の強化に努めてまいります。

【紛失が判明した書類等の概要】

(1) 紛失した書類等に含まれていた主な個人情報

氏名、住所、口座番号、電話番号、預金残高、融資残高、入出金明細 等

(2) 紛失した書類等に個人情報が含まれていたお客さま数

38,685人

(3) 紛失が判明した書類等（詳細は別紙をご覧ください）

書類等の種類	紛失した数量（枚、巻）	該当部店数
コムフィッシュ	46	3
伝票等	8,402	1
還元資料	3,576	23

(注1) コムフィッシュとは、取引内容を薄くて小さなフィルム状の媒体に微細文字で焼き付けたもので、専用の機器を使用して閲覧するものであり、肉眼で内容を確認することはできません。

(注2) 伝票等とは、当金庫で使用している預金、融資、為替等の伝票類とATMでご利用いただいた取引内容を記録したロール状の記録紙(ジャーナル)です。

(注3) 還元資料とは、複数の取引内容等を集計または一覧とした資料です。

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル

電話番号：0120-394-189

受付時間：(平日)月～金 午前9時～午後5時

フリーダイヤルは、平成17年11月11日(金)をもって終了しました。

(別紙)

紛失判明書類等一覧表

(単位：枚、巻、店、人)

種類	名称	情報内容	数量	部店名	お客様数
コム ファイ ンシ ュ	顧客名寄元帳	氏名、生年月日、口座番号、 残高 等	20 枚	松尾、土合	22,311
	当座勘定元帳	氏名、住所、電話番号、入出金明細、 残高 等	2 枚	土合	80
	普通預金元帳	氏名、入出金明細、残高 等	8 枚	土合	7,699
	証書貸付元帳	氏名、電話番号、残高 等	6 枚	土合	564
	手形貸付元帳	氏名、電話番号、残高 等	2 枚	土合	69
	割引手形元帳	氏名、電話番号、残高 等	4 枚	土合	22
	債券顧客勘定元帳	氏名、残高 等	1 枚	土合	1
	別段預金元帳	氏名、残高	1 枚	土合	4
	出資元帳	氏名、住所、電話番号、出資金額 等	1 枚	土合	777
	新マル優登録（異動）明細表	氏名、住所、生年月日、電話番号 等	1 枚	佐倉	207
伝 票 等	当座勘定入金票、渉外支援送信 結果	顧客番号、口座番号、氏名、金額、 電話番号	255 枚	外川	50
	店頭呈示による支払済み小切 手	顧客番号、口座番号、住所、氏名、 金額、電話番号	157 枚	外川	26
	普通預金・貯蓄預金入金票（新 約用）	顧客番号、口座番号、住所、氏名、 生年月日、性別、金額、電話番号	45 枚	外川	41
	普通預金・貯蓄預金入金票	顧客番号、口座番号、氏名、金額、 電話番号	559 枚	外川	338
	普通預金・貯蓄預金入金票、渉 外支援送信結果	顧客番号、口座番号、氏名、金額	1,003 枚	外川	439
	普通預金総合口座払戻請求書	顧客番号、口座番号、氏名、金額、 電話番号	1,491 枚	外川	803
	定期預金入金票（新約用）	顧客番号、口座番号、住所、氏名、 生年月日、金額、電話番号	121 枚	外川	99
	積立定期預金入金票	顧客番号、口座番号、氏名、金額、 電話番号	2 枚	外川	2
	定期積金入金票（新約用）	顧客番号、口座番号、住所、氏名、 生年月日、金額、電話番号	79 枚	外川	78
	定期積金入金票（掛込用） 渉 外支援送信結果	顧客番号、口座番号、氏名、金額、 電話番号	1,640 枚	外川	1,259
	預金（積金）出金票	顧客番号、口座番号、氏名、金額、 電話番号	367 枚	外川	272
	割引手形取引明細票（実行・割 引料徴求）	顧客番号、口座番号、氏名、金額、 電話番号	3 枚	外川	3
	融資取引明細票	顧客番号、口座番号、取扱番号、氏 名、金額、電話番号	67 枚	外川	36
	諸勘定出金票	口座番号、契約者氏名、預金者氏名、 依頼人氏名、金額	464 枚	外川	321
	諸勘定入金票	口座番号、契約者氏名、預金者氏名、 依頼人氏名、金額	472 枚	外川	285
	電信振込依頼書・本支店勘定入 金伝票等	受取人口座番号、受取人住所、依頼 人住所、受取人氏名、依頼人氏名、 金額、受取人電話番号、依頼人電話 番号	814 枚	外川	528

伝票等	債券取引申込書（注文伝票）	顧客番号、口座番号、住所、氏名、生年月日、性別、金額、電話番号	1枚	外川	1
	両替依頼書	住所、氏名、金額、電話番号	8枚	外川	8
	交換持帰りの支払済み小切手・手形	顧客番号、口座番号、住所、振出人氏名、受取人氏名、金額、電話番号	363枚	外川	45
	預金払戻請求書（解約用）または解約済証書	口座番号、住所、氏名、金額	353枚	外川	266
	中途解約依頼書	顧客番号、口座番号、氏名、金額	125枚	外川	88
	回収した預金証書	顧客番号、口座番号、氏名、金額	10枚	外川	5
	ATMジャーナル	顧客番号、口座番号、氏名、金額	3巻	外川	4,580
還元資料	テレホンバンキング資金移動契約者一覧表（全明細）	顧客番号、氏名、住所、電話番号	2枚	本店、松岸	4
	マル優廃止対象顧客一覧表	顧客番号、氏名、住所、生年月日 等	7枚	八日市場、大原	60
	カードローン契約終了予定口座明細表	顧客番号、氏名、口座番号、残高 等	94枚	本店、橋本、勝浦、鹿島、旭中央、佐倉	896
	カードローン延滞口座明細表（金庫計・店舗計を除く）	顧客番号、氏名、口座番号、電話番号、残高 等	43枚	本店、八日市場、勝浦、大多喜、東金、山田	192
	債券利払（償還）予定表（銘柄・発行日順）	顧客番号、氏名、預かり証番号、口座番号、取引金額 等	34枚	本店、橋本、茂原、東金、清川町、旭中央、佐倉	306
	財形年金預金預入期限日到来明細表	顧客番号、氏名、口座番号、残高 等	6枚	本店、波崎、旭中央	5
	大口取引一覧表（3000万円超）	顧客番号、氏名、口座番号、取引金額、住所、電話番号 等	20枚	松岸、八日市場、佐倉	18
	期日管理一覧表（極度期限）	顧客番号、氏名、残高 等	127枚	本店、橋本、茂原、東金、旭中央、横芝、山田、佐倉	268
	期日管理一覧表（期日管理）	顧客番号、氏名 等	172枚	本店、橋本、茂原、東金、旭中央、横芝、山田、佐倉	432
	融資延滞口座明細表	顧客番号、氏名、電話番号、取扱番号、残高、口座番号 等	19枚	本店、八日市場	82
	為替自動振込契約終了予定一覧表	顧客番号、氏名、電話番号、口座番号 等	45枚	外川、本城、波崎、大原、勝浦、未広、神栖、東金、旭中央、佐倉	73
	証書貸付金利特性変更一覧表	顧客番号、氏名、取扱番号、残高 等	7枚	勝浦、東金、旭中央、横芝	8
	睡眠預金一覧表（顧客単位）	顧客番号、氏名、住所、電話番号、口座番号、残高 等	17枚	東金、佐倉	326
睡眠預金一覧表（雑益編入対象口座）	顧客番号、氏名、住所、電話番号、口座番号、残高 等	15枚	東金、佐倉	290	

還元資料	睡眠預金通知実績明細表	顧客番号、氏名、住所、電話番号、口座番号、残高等	4枚	東金、佐倉	24
	睡眠預金雑益編入予定明細表（通知書作成分）	顧客番号、氏名、住所、電話番号、口座番号、残高等	2枚	東金	1
	睡眠預金雑益編入予定明細表（通知書未作成分）	顧客番号、氏名、住所、電話番号、口座番号、残高等	9枚	東金、佐倉	287
	睡眠預金雑益編入対象外明細表	顧客番号、氏名、住所、電話番号、口座番号、残高等	4枚	東金、佐倉	32
	貸出金償却明細一覧表	顧客番号、氏名、残高等	51枚	本店、橋本、勝浦、茂原、東金	42
	大口取引一覧表（取引金額200万円超）	顧客番号、氏名、口座番号、取引金額、住所、電話番号等	279枚	松岸、茂原、佐倉	1,541
	融資種別一覧表（手貸/証貸）	顧客番号、氏名、取扱番号、残高等	1,869枚	本店、橋本、大原、東金、佐倉	2,059
	変動金利予定表<10日>	顧客番号、氏名、取扱番号、電話番号、残高等	25枚	本店、橋本、八日市場、波崎、勝浦、東金、山田、千葉、佐倉	280
	変動金利予定表<20日>	顧客番号、氏名、取扱番号、電話番号、残高等	85枚	本店、東金、山田、佐倉、蓮沼	776
	融資未収利息一覧表	顧客番号、氏名、取扱番号、残高等	356枚	八日市場、東金、佐倉	2,276
	焦げつき未収利息一覧表・融資補正対象一覧表	顧客番号、氏名、取扱番号、残高等	4枚	八日市場、東金	3
	融資補正後明細表	顧客番号、氏名、残高等	41枚	本店、外川、松岸、八日市場、大原、大多喜、茂原、東金、山田、佐倉、蓮沼	175
	信用保証・信用保険一覧表	顧客番号、氏名、取扱番号、残高等	236枚	審査部	720
大口貸出先一覧表	顧客番号、氏名、残高等	3枚	審査部	82	
合 計			12,024	25	38,685

(注) 部店数の合計は、同一支店で複数の書類等を紛失した場合は1店舗として集計しております。また、お客さま数の合計は、同一のお客さまで複数の書類に情報が記載されている場合は1人として集計しております。