

SDGsへの取組み

当金庫では、国連が提唱するSDGs(持続可能な開発目標)の趣旨に賛同し、より一層地域・お客さまの持続的な発展や地域の課題解決に貢献することを目指して、2020年7月15日に「ちょうしんきんSDGs宣言」を制定しました。



ちょうしんきんSDGs宣言

ちょうしんきんは、経営理念に掲げる「地域の最良のパートナーとして、常に地域と共に歩む」を活動の根源に据え、地域の課題は当金庫の課題であるとの認識のもと、その課題解決に積極的に取り組み、地域の持続的な発展に貢献してまいります。

SDGsとは、「Sustainable Development Goals(持続可能な開発目標)」の略称です。

2015年9月の国連サミットにおいて採択された2030年までの国際目標で、「誰一人取り残さない」を基本理念とし、持続可能で多様性と包摂性(社会のすべての人に配慮を払うこと)のある社会の実現を目指すものです。



重点課題と取組方針

- 地域経済の持続的な発展**
 - 事業者のライフサイクルに応じた商品・サービスの提供や積極的な課題解決の支援により、地域経済の持続的な発展に貢献します。
 - 地域雇用を創出・維持する創業および事業承継への支援に積極的に取り組み、地域経済の活性化に努めます。
- 豊かな地域社会の実現**
 - 地域のみなさまが利用しやすい金融サービスの実現、未来を担う子どもたちへの金融教育の提供、高齢者や障がい者の方々安心して暮らしていける地域づくりへの参画などを通じて、人が集まり、暮らしやすいまちづくりに努めます。
 - 当金庫の情報網や店舗網の活用、行政や商工会議所等の外部機関等と連携により、地域の活性化に貢献します。
- 地域環境の保全**
 - 環境保全活動への参画や環境に配慮した事業・取組みへの支援により、住みよい地域を次世代に引き継いでいきます。
 - 地域環境の保全活動・取組みを通じて、地球環境の保全に努めます。
- ガバナンスの強化**
 - 地域や地域のお客さまの課題解決を担っていく職員の育成および職員一人ひとりが働きがいを感じ活躍できる職場づくりに取り組みます。
 - 経営の透明性向上に努めるとともに、SDGs等への取組みについて定期的な情報発信を行っていきます。

主な取組み

- ▶ 創業・第二創業支援
- ▶ 本業支援
- ▶ 経営改善・事業再生支援
- ▶ 事業承継・M&A支援
- ▶ 各種補助金・助成金に関する情報提供、申請サポート
- ▶ 経営セミナーの開催
- ▶ 若手社員研修会の開催 など
- ▶ 振込め詐欺防止
- ▶ 認知症サポーターの養成
- ▶ 行政等と連携した地域の見守り活動
- ▶ 金融教育活動の実施
- ▶ 事業者への省エネ支援
- ▶ エコカー・エコ設備等への金利優遇
- ▶ ESG投資(グリーンボンドへの投資)
- ▶ 3R(Reduce, Reuse, Recycle)の取組み
- ▶ 地域での清掃活動
- ▶ 環境に配慮した設備の導入 など
- ▶ 職員のコンサルティング能力向上にかかる研修の実施、外部研修への派遣
- ▶ CS研修、ちょうしんカレッジ、OJT等の充実
- ▶ 女性の活躍推進
- ▶ ワークライフバランスの推進
- ▶ 働きがいの向上

地域経済の持続的な発展



お取引先企業等への定期訪問から、企業ライフステージにおける様々な課題・ニーズ等を的確に把握することに努め、課題解決のための適切なサービス・商品等をご提供するなど、お客さまの発展に寄与することを旨とした金融仲介機能の発揮に努めています。

創業・第二創業支援

新たに事業を立ち上げる方や創業間もない方の支援に積極的に取り組んでいます。

当金庫では、創業資金のご融資だけでなく、創業までの準備や創業計画書の作成サポート、創業後のフォローを大切にしており、専門家の紹介やビジネスマッチング等による継続的なご支援により、事業が軌道に乗るようお手伝いしています。

2020年度も、地方公共団体や外部関係機関等と連携したサポート活動を行い、当金庫営業エリア内の創業機会の増加に努めました。



銚子創業スクール



創業タイアップローン「ステップ」

2020年度実績

創業支援実施先数	132先
うち創業支援融資先数	28先
創業支援融資金額	257百万円

本業支援

お取引先企業のさらなる成長と発展をサポートするため、販路開拓等の売上増加や、商品・サービス等の付加価値向上に資する本業支援についても積極的に取り組んでいます。

また、お取引先企業が抱える課題・悩み等に対し、専門的な目線からのアドバイス・解決策が提案できるよう、外部機関・外部専門家と連携したサポートも実施しています。

「銚子ブランド魅力発信プロジェクト」の推進

銚子市の各種団体が連携して推進している「銚子ブランド魅力発信プロジェクト」に参画し、中小企業・小規模事業者の新たな販路開拓支援や、商品等の改良、販売力向上に向けた支援に取り組んでいます。

2020年度は、地域の事業者さまの商品が「銚子ブランド」となるよう、商品の魅力を磨き上げながら、独自の商談会を通じた販路開拓サポートを行いました。



銚子のうまいもの商談会

「第3回旭ウレシイ商談会」の開催

千葉県内農業産出額1位(農林水産省より)である旭市において、特色ある農畜産品等での販路拡大・PRを行いたい生産者の方と、地産地消による仕入で他店との差別化を図りたい事業者の方との商談会「第3回旭ウレシイ商談会」を、2020年11月12日に開催しました。

新型コロナウイルスの「感染拡大予防ガイドライン」に基づいた対策を実施したうえで開催となりましたが、33件の商談が行われ、「有意義な商談会だった」との声も多く寄せられました。



第3回旭ウレシイ商談会

「ちょうしんきんリデザイン・コンテスト」の開催

ちょうしんきん110周年記念事業の一つとして、お取引先企業の更なる成長と発展をサポートすることを目的に「ちょうしんきんリデザイン・コンテスト」を実施しました。

この事業は、商品パッケージのリデザイン(再設計)を希望する事業者さまからのエントリーを受け、リデザインの一般公募を通して、商品のPR及び付加価値向上をサポートするというものです。

エントリー商品3点に対し、24点ものリデザイン案が寄せられ、その中から各商品1点の優勝デザインが決定されました。



ちょうしんきんリデザイン・コンテスト表彰式

2020年度実績

本業支援実施先数	184先
うち販路開拓支援先数	87先
うち商品・サービス等の付加価値向上への支援先数	109先
うち外部機関・外部専門家と連携した支援を実施した先数	77先

※販路開拓支援は、ビジネスマッチングの提案、商談会参加の提案、売上拡大に繋がる外部専門家等活用の提案などを実施した先数。

経営改善支援

お取引先企業の経営改善を後押しするため、経営改善計画の策定支援に取り組んでいます。また、実効性のある経営改善支援活動につなげるため、外部機関・外部専門家とも積極的に連携を図っています。

当金庫では、お取引先企業のライフステージに発生するさまざまな課題に対する解決策を検討・提案することを目的に、本部および営業店が連携して支援する態勢を構築しています。

2020年度実績

経営改善計画策定支援先数	11先
うち外部機関・外部専門家と連携した先数	10先
課題解決策の提案・対話先数	200先



経営改善計画のご提案

事業承継支援

後継者さまへのスムーズな事業承継をサポートすることを目的に、「千葉県事業承継・引継ぎ支援センター」と連携し、銚子、旭、千葉・東金、夷隅、茨城の各ブロックで、個別相談会を実施しました。また、「千葉県弁護士会」や「千葉県中小企業診断士協会」と連携し、お客さまに応じた専門家の紹介を行える体制としています。

M&A支援については、(株)ランビや信金キャピタル(株)等と連携して取り組んでいるほか、近隣エリアでの小規模なM&Aの実現を支援する独自サービス「ちょうしんきんM&Aサポート」に取り組んでいます。「事業承継」と「事業の発展」という2つの課題を解決することで、「雇用の維持」と「地域経済の活性化」を実現することを目指し、専門家と連携しながら一貫したサポートを行っています。



専門家とのM&A勉強会

2020年度実績

事業承継支援実施先数 (M&A含む) 120先

経営者保証への対応

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからのお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しています。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

2020年度実績

新規に無保証で融資した件数	1,047件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	32.08%
保証契約を解除した件数	163件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数 (当金庫をメイン金融機関として実施したものに限り)	0件

地域金融円滑化への取組み

地域金融円滑化のための取組み方針

地域の健全な事業を営む事業者及び個人に対して必要な資金を円滑に供給していくこと、ならびに地域の事業者の経営相談・経営指導および経営改善に関するきめ細やかな支援に取り組むことは、当金庫の最も重要な課題の一つであると認識し、適切なりスク管理体制のもと、金融仲介機能の発揮に真摯に取り組んでまいります。

金融円滑化に関する相談窓口

- 貸付条件の変更等や返済額の負担軽減に関する相談窓口
お客さまのご利用店舗窓口
電話番号：P38～P39「店舗のご案内」にてご確認ください。
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～15:00(窓口)
9:00～17:00(お電話)
(祝日などの信用金庫休業日は除きます。)
- 苦情等に関する相談窓口
銚子信用金庫総務部 経営管理課
住所：〒288-8686
千葉県銚子市双葉町5番地の5
TEL：0479-25-2114
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00
(祝日などの信用金庫休業日は除きます。)

豊かな地域社会の実現



地域創生

企業版ふるさと納税「SCBふるさと応援団」の活用

信金中央金庫の創立70周年記念事業「SCBふるさと応援団」に、銚子市の地域創生事業「長期滞在・交流型ワーケーションの推進による地域活性化」を推薦し、本事業が寄付対象事業として採択され、1,000万円が銚子市に寄付されました。

「SCBふるさと応援団」は、信用金庫本店所在地のある自治体の地方創生に資する取組み等に対し、信金中央金庫が企業版ふるさと納税を実施するというものです。

当金庫では、地域の持続的な発展に向け、寄付事業に対する伴走型支援に継続して取り組んでまいります。



「SCBふるさと応援団」寄附贈呈式

東庄町との連携協定の締結

地域社会の発展と経済の活性化を目指し、東庄町と「町の活性化に関する包括的な連携協定」を締結しました。

空き公共施設の有効利用に資する情報交換や、災害時の復興・復旧対策および感染症対策支援、創業・事業承継支援、地域産業・製品のビジネスマッチングや販路開拓支援等について、連携して取り組んでまいります。



東庄町との連携協定の締結

地域に根ざした活動

認知症サポート

ちょうしんきんでは、2013年度に全役職員が「認知症サポーター」になりました。その後も毎年、新入職員を対象に「認知症サポーター」養成講座を開くなど、サービス向上ならびに認知症の方やそのご家族が安心して生活できる社会の実現に向けた取組みを推進しています。今後も、役職員全員が認知症の方やそのご家族をあたたく見守る応援者として、活動を継続してまいります。



認知症サポーター養成講座

法律・税務等の無料相談

地域の皆さまからご要望の多い、法律・税務・年金・労務管理に関し、弁護士などの専門家による無料相談会を継続開催しており、コロナ禍においては、WEBを活用した相談会も実施しています。

法律・税務相談については月1回、年金・労務管理の相談については随時受付しています。



お客さま無料相談会

地域環境の保全



ウレシイ・リサイクル

飲料用ペットボトルの回収・リサイクルによって得た収益で幼児向けの遊具等を購入・寄付し、銚子市内の子どもたちの健やかな成長を支援することを目的とした「ウレシイ・リサイクル」を実施しました。

本活動は、ちょうしんきん110周年記念事業の一つとして企画したもので、銚子市内店舗および東庄支店でペットボトルの回収を行い、2021年3月15日には、収益金により購入した玩具や紙芝居を、銚子市第四保育所へ寄贈しました。2021年度も継続して「ウレシイ・リサイクル」に取り組み、地域の皆さまとのエコ活動を通じた地域社会への還元を目指してまいります。



「ウレシイ・リサイクル」玩具等の贈呈式

省エネサポート

当金庫は、平成31年度から毎年、「省エネルギー設備投資に係る利子補給金」事業の指定金融機関として、お客さまの省エネへの取組みをサポートしています。「省エネルギー設備投資に係る利子補給金」事業とは、エネルギー消費効率が高い省エネルギー設備を新設・増設する事業など、要件を満たした事業への融資について、最大1%の利子補給金が交付されるというものです。

また、2020年8月より、環境問題等の社会的課題の解決に取り組む事業者の方を資金面からサポートする「ソーシャルビジネスローン『未来』」のお取扱いを開始しました。その他、省エネ診断や各種補助金の申請サポートも行っております。詳しくは、営業店窓口または営業担当者までお問い合わせください。



ソーシャルビジネスローン「未来」



エコカー・住宅エコ設備等 優遇金利割引のご提供

ちょうしんきん オリジナルエコバッグ

2020年度は、創立110周年記念事業の一環としてオーガニックコットンのエコバッグを製作し、お客さま・職員へ配付しました。



ガバナンスの強化



当金庫職員のスキル向上への取組み

お取引先企業のライフステージに応じた質の高い金融サービスを提供するため、職員のコンサルティング能力向上にかかる金庫内研修の実施や外部研修への派遣を積極的に行っています。

2020年度実績

研修実施・派遣回数	29回
研修参加・派遣人数	748人



コーチングスキル向上研修会

ワークライフバランスへの取組み

当金庫では「ワークライフバランス推進室」を設置し、仕事と生活を両立できる働きやすい職場環境づくりに取り組んでいます。職員がいきいきと働ける職場をつくることによって、お客さまへのより質の高いサービスの提供を実現するとともに、地域社会に貢献することを目指しています。

働きやすさの向上

- 週1回ノー残業デーを実施
- 年1回「リフレッシュ休暇」の取得促進(最大9日間)
- 復帰再雇用制度(※)
- 有給休暇の時間単位取得制度
- 介護休暇、子の看護休暇の時間単位取得制度

※復帰再雇用制度は、家事に専念する為やキャリアアップの為に退職した職員が改めて就業を希望する場合、再雇用をバックアップする制度です。

育児・介護支援制度

- マタニティ休暇
- 育児休業
- 育児短時間勤務
- 子の看護休暇
- 介護休業
- 介護短時間勤務
- 企業主導型保育施設



当金庫で利用できる制度や手続きについてまとめたハンドブックを職員に配付し、わかりやすく制度を解説しています。

ちょうしんきんママ友会(育休者フォロー勉強会)の開催

ちょうしんきんでは、育児休業中の職員を対象に「ちょうしんきんママ友会(育休者フォロー勉強会)」を開催しています。

勉強会では、当金庫で現在取り組んでいることの案内や、仕事と育児の両立支援制度についての説明、意見交換会等を行い、復帰に対して不安に思っていることや復帰後の働き方について共有し、育児休業中の職員がスムーズに職場復帰できるようにフォローしています。

