

銚子信用金庫のすべて

# CHOSHI SHINKIN PROFILE 2019

 **The Choshi Shinkin Bank**  
ウレシイ しんきん <https://www.choshi-shinkin.co.jp/>

Choshi  Shinkin Bank



# 地域のお客さまにとっての 最良の相談相手を目指して

かつて信用金庫の存在意義=独自性を説明するときに、大病院と町の医院を例にあげ、信用金庫は「町医者」的存在であると言うことがありました。町医者とは、大きな病院で不特定多数の患者を対象とする医師と違い、町の医院で、近隣の顔を見知った患者を対象に、ときに患者の自宅に往診しながら、身の上話まで聞いてあげるような医師のことです。

限定された営業エリアに店舗網を張り巡らす信用金庫は、先に申し上げた「町医者」的存在として、地域のお客さまにとっての最良の相談相手であるべき存在です。

日本全体が人口減少時代に入り、キャッシュレス決済や業務へのAI導入など、時代も環境も大きく変化していますが、Face to Faceを基本とする信用金庫の活動は変わりません。街やお客さまの息づかいを感じながら、私たちはこれからも「しんきんスタイル」を貫いてまいります。

理事長 **松岡 明夫**



## 目次

ごあいさつ	1
経営理念	2~3
銚子信用金庫と地域社会	4~5
地域密着型金融の取組み状況	6~11
社会貢献活動	12~13
業績のご報告	14~15
営業のご案内	16~23
注意情報	24~25
お客さま保護管理態勢	26~27
内部管理態勢・リスク管理態勢	28~29
法令等遵守態勢	30
総代会	31~33
組織図・役員一覧	34
安心と信頼 総合力のしんきんバンク	35
手数料のご案内	36
ATMお取扱いのご案内	37
店舗のご案内	38~39
あゆみ	40
開示項目索引	41

本誌は信用金庫法第89条で準用する銀行法第21条に基づいて作成したディスクロージャー資料です。



### 信用金庫の歴史

信用金庫の起源は、鎌倉時代に始まり室町時代に広まった「無尽講」や「頼母子講」にさかのぼります。それらは、お金や穀物を出し合い融通しあう「相互扶助」の精神に基づいたものでした。以降、このような相互扶助による金融が人々の間で欠かせないものとなっていきます。

明治維新を契機として大企業家への資本の集中が激化し、農民や中小商工業者は資金の調達に苦慮することになりました。これを解消するため、明治25年に日本で最初の信用組合が設立されます。こうしたことを背景に、明治33年「産業組合法」が制定され、信用金庫(当時は信用組合)の歴史が始まったのです。

そして戦後となり、昭和26年、「信用金庫法」が制定され、現在の「信用金庫」が誕生したのでした。

### 信用金庫の特徴

信用金庫は協同組織(会員制度)の形をとっており、「相互扶助」の精神から生まれた組織であること、限定された営業地域で活動する金融機関であること、中小零細企業と個人のお客さま専門の金融機関であることという3つの大きな特徴があります。地域の中で預金として集めた資金はその地域のお客さまに融資として還元され、地域経済の原動力となります。

「地域の人々の幸福・成長および地域経済の発展・繁栄に貢献する」という信用金庫の社会的役割(使命)を果たすため、銚子信用金庫は地域と共に歩んでいきます。

### ビジョン

- 地域のニーズに応え、最良のサービスを迅速に提供する。
- 地域社会の豊かな発展を実現するトータルアドバイザーとして 信頼度NO.1を目指す。
- 揺るぎない経営基盤を確立し、信用金庫としての社会的使命を遂行する。
- 環境の変化に応じて自己革新できる柔軟な組織を目指す。
- 将来を見据えた人事政策、能力主義人事の徹底により秀れた職員を育成する。
- 自由闊達で創造力と活力にあふれた働きがいのある信用金庫を目指す。

基本的な考え方は経営理念の順に各二項ずつがこれに対応しています。現状を踏まえ、近い将来に当金庫が目指すべき姿をより具体的にイメージしております。

## 1 地域の最良のパートナーとして、常に地域と共に歩む。

当金庫の活動の起点は「地域」であり、地域・お客さまと当金庫とは、一種の運命共同体と言えます。当金庫がより緊密に地域・お客さまとの関係を創り上げ、絶対的な信頼関係を築いていくことにより共に悠久の発展を遂げることを願っております。

『最良のパートナー』とは、まさに地域(お客さま)との「絶対的な信頼関係の構築」を目指すものであり、『常に地域と共に歩む』とは、「地域(お客さま)と共に悠久の発展をする」という決意表明であります。



## 2 柔軟で創造性の高い組織力を発揮し、地域金融機関としての使命を全うする。

いかなる状況下においても、あらゆる局面に対し組織としての確かつ迅速に対応していくためには、当金庫自体が高い柔軟性を備えていることが前提となります。また、信用金庫の独自性を発揮するためには、これまで以上に業務の遂行や課題解決など、組織活動の全般にわたって、当金庫の創造性を高めていくことが必要となります。今後、当金庫は、役職員の経験・知識を集積、共有しつつ、新たな「組織としての知識」を創出し、当金庫自体の創造性を高め「地域金融機関としての使命を全う」してまいります。



## 3 秀れた人材を育成し、豊かで活力あふれる未来を創造する。

はじめに「秀れた人材」ありき、というより、むしろ人(役職員)は、その育成の仕方・処遇などにより、誰もが「秀れた」存在になり得る可能性を常に秘めているはずで。

人材の育成については、高い先見性と明確な目的をもって、組織を挙げて取り組んでまいります。

『豊かで活力あふれる未来』とは、「地域・お客さまの…」[当金庫の…]「職員の…」という言葉の全てを内包させております。



### 行動指針

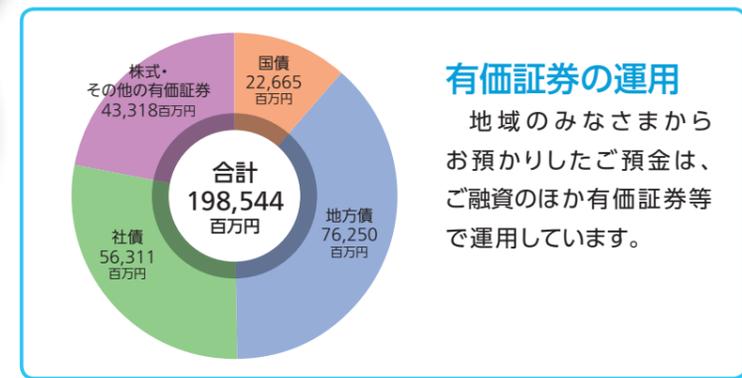
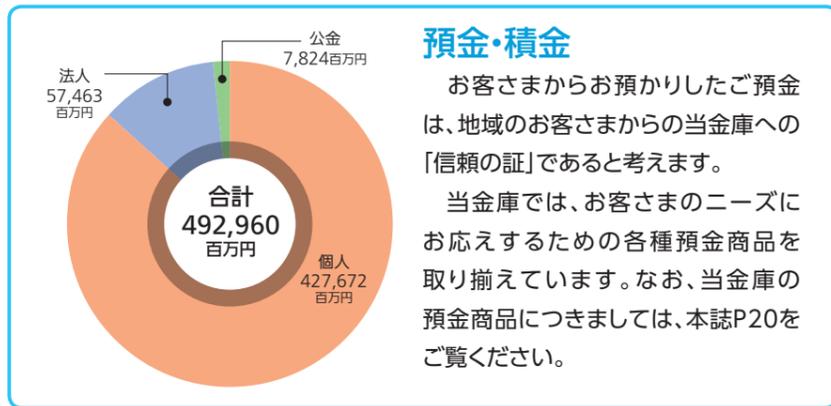
- 私たちは地域社会の一員として誇りをもって行動します。
- 私たちは積極かつ迅速に行動します。
- 私たちは何事にも信念をもって行動します。
- 私たちは明るい笑顔、感謝の心をもって行動します。
- 私たちはより高い目標に向かって行動します。

行動指針は経営理念・ビジョンを踏まえ、当金庫の役職員がどのように行動すべきかをシンプルかつ明快に表現したものであり、地域・お客さまへ向けての宣言としております。



## 当金庫の 地域経済活性化への取組み

当金庫は、千葉、茨城両県にまたがる地域(31市5郡)を事業区域として、中小企業や地域のみなさまが会員となって、互いに助け合い、共に発展していくことを基本理念として運営されている相互扶助型の金融機関です。地域のお客さまからお預かりした大切なご預金(預金積金)をお守りするのはもちろんのこと、地域で資金を必要とするお客さまにご融資を行って、事業や生活の繁栄のお手伝いをするとともに、地域社会の一員として中小企業や地域のみなさまとの強い絆によるネットワークを形成し、地域経済の持続的発展に努めています。また、単に金融機能の提供にとどまらず、文化、環境、教育といった幅広い分野での活動・支援も業務の一環として、地域社会の活性化に積極的に取り組んでいます。



### 新三か年計画(2018年~2020年)

**目的**  
 地域のお客さまからの圧倒的な信頼の獲得  
 ~地域との持続的発展に向けた経営基盤の再構築~

**方針**  
 2018年4月にスタートさせた中期経営計画(新三か年計画)は、「銚子信用金庫ならではの」活動をとことん追求し、お客さまのライフサイクル・ライフステージに寄り添った商品・サービスのご提供と、積極的な課題解決のご支援により地域社会の発展に貢献していくことを方針としています。

**重点事項と主要施策**

<p><b>1</b> お客さま満足度の向上 地域への支援強化 (お客さまのニーズにお応えする商品・サービスの提供)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>お客さまに喜ばれる商品・サービスの提供</li> <li>お取引先企業に選ばれる商品・サービスの提供</li> <li>地域活性化に向けた積極的な参画</li> </ul>	<p><b>2</b> 組織力の強化 (マネジメント力の強化)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>営業態勢の強化</li> <li>余資運用の強化</li> <li>内部管理態勢の強化</li> <li>経営資源の効率的な運用</li> </ul>	<p><b>3</b> 人材基盤の強化 (働きがいのある職場づくり)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新人事制度の適切な運用</li> <li>ワークライフバランスの推進</li> <li>成長・スキルアップ機会の充実</li> </ul>
--	--	---

各重点事項は、それぞれ当金庫の経営理念を踏まえて設定しております。

各計数は2019年3月末時点のものです。

## お取引先企業等への 経営支援に関する取組み

お取引先企業等への定期訪問から、企業ライフステージにおける様々な課題・ニーズ等を的確に把握することに努め、課題解決のための適切なサービス・商品等をご提供するなど、お客さまの発展に寄与することを目指した金融仲介機能の発揮に努めています。

## 創業・第二創業支援

新たに事業を立ち上げる方や創業間もない方の支援を積極的に行っています。また、地方公共団体や外部関係機関等と連携した創業希望者へのサポート活動を行い、当金庫営業エリア内の創業機会の増加に努めました。

### 2018年度実績

創業支援実施先数	100先
うち創業支援融資先数	43先
創業支援融資金額	525万円



餅子創業スクール

創業タイアップローン [ステップ]

## 本業支援

お取引先企業のさらなる成長と発展をサポートするため、販路開拓等の売上増加や、商品・サービス等の付加価値向上に資する本業支援についても積極的に取り組んでいます。

また、お取引先企業が抱える課題・悩み等に対し、専門的な目線からのアドバイス・解決策が提案できるよう、外部機関・外部専門家と連携したサポートも実施しています。

## 「餅子の魅力発信プロジェクト」の推進

餅子市の各種団体が連携して推進している「餅子の魅力発信プロジェクト」に参加し、市内の中小企業・小規模事業者の新たな販路開拓支援や、商品等の改良、販売力向上に向けた活動に取り組んでいます。2018年度は初の海外での展示販売会・商談会をタイ・バンコクにて開催。タイの方々へ餅子ブランドをアピールし、大好評いただきました。



バンコク日本博2018

## 「旭ウレシイ商談会」の開催

千葉県内農業産出額1位(農林水産省より)である旭市において、特色ある農畜産品等での販路拡大・PRを行いたい生産者の方と、地産地消による仕入で他店との差別化を図りたい事業者の方との商談会「旭ウレシイ商談会」を開催。初めて商談に参加される方も多く、商談件数は60件に上りました。また、商談だけでなく、地元事業者同士の交流も盛んに行われました。



旭ウレシイ商談会

### 2018年度実績

本業支援実施先数	130先
うち販路開拓支援先数	79先
うち商品・サービス等の付加価値向上への支援先数	32先
うち外部機関・外部専門家と連携した支援を実施した先数	19先

※販路開拓支援は、ビジネスマッチングの提案、商談会参加の提案、売上拡大に繋がる外部専門家等活用の提案などを実施した先数。

## ちようしんきんの経営サポートをご活用ください!

ちようしんきんでは、事業者さまのライフステージに応じた多彩な経営サポートメニューをご用意しています。

ご相談内容	お手伝いできる主なメニュー・サービス
新しく事業を始めたい	創業計画策定サポート 創業資金のご融資や補助金等の申請サポート
売上のことで相談したい	ビジネスマッチングサービス 広告宣伝(ホームページやSNS等)強化支援
補助金・助成金を使いたい	補助金・助成金に関する情報提供 補助金の申請手続きサポート
海外にも視野を広げたい	海外展開に係る情報提供 海外商談会の情報提供や出展に関する相談
経営についてアドバイスしてほしい	経営(改善)計画策定サポート 財務診断のアドバイス、法律・税務・労務管理相談 中小企業診断士による個別経営相談会
そろそろ事業承継を考えておきたい	事業承継個別相談会 M&A仲介サービス



2019年度より千葉県中小企業診断士協会と業務提携契約しており、中小企業診断士との個別相談会を開催しています。是非ご活用ください!

詳しくは、お近くの営業店窓口または営業担当者までお問い合わせください。



## 経営改善支援

お取引先企業の経営改善を後押しするため、経営改善計画の策定支援に取り組んでいます。実効性のある経営改善支援活動に取り組むため、外部機関や外部専門家とも積極的に連携を図っています。

また、お取引先企業のライフステージに発生するさまざまな課題に対する解決策を検討・提案することを目的に本部3部署(営業推進部・審査部・管理部)および営業店が連携した支援態勢を構築しています。



経営改善計画のご提案

### 2018年度実績

経営改善計画策定支援先数	21先
うち外部機関・外部専門家と連携した先数	15先
課題解決策の提案・対話先数	222先

## 事業承継支援

後継者さまへのスムーズな事業承継をサポートすることを目的に、「千葉県事業引継ぎ支援センター」と連携し、銚子、旭、千葉・東金、夷隅、茨城の各ブロックで、事業承継の個別相談会を実施しました。また、M&A支援についても、(株)ランビや信金キャピタル(株)等と連携して取り組んでいます。



事業承継の個別相談会

### 2018年度実績

事業承継支援実施先数(M&A含む)	68先
-------------------	-----

## 当金庫職員のスキル向上への取組み

お取引先企業のライフステージに応じた質の高い金融サービスを提供するため、職員のコンサルティング能力向上にかかる金庫内研修の実施や外部研修への派遣を積極的に行っています。

### 2018年度実績

研修実施・派遣回数	68回
研修参加・派遣人数	612人



経営サポート研修会

## 経営者保証への対応

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからのお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しています。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

### 2018年度実績

新規に無担保で融資した件数	864件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	27.1%
保証契約を解除した件数	22件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成約件数(当金庫をメイン金融機関として実施したものに限り)	0件

## 地域金融円滑化への取組み

### 地域金融円滑化のための取組み方針

地域の健全な事業を営む事業者及び個人に対して必要な資金を円滑に供給していくこと、ならびに地域の事業者の経営相談・経営指導および経営改善に関するきめ細やかな支援に取り組むことは、当金庫の最も重要な課題の一つであると認識し、適切なりスク管理体制のもと、金融仲介機能の発揮に真摯に取り組んでまいります。

### 地域中小企業向け融資および住宅ローンにかかる貸付条件の変更等の実施状況

#### 2019年3月末現在

		申込み				
		実行	謝絶	審査中	取下げ	
中小企業のお客さま	件数	10,970	10,631	100	66	173
住宅資金をご利用のお客さま	件数	874	796	38	2	38

※各欄の数値は、金融円滑化法が施行された2009年12月からの累積件数を記載しています。

### 金融円滑化に関する相談窓口

- 貸付条件の変更等や返済額の負担軽減に関する相談窓口  
お客さまのご利用店舗窓口  
電話番号:P38~P39「店舗のご案内」にてご確認ください。  
受付時間:月曜日~金曜日の9:00~15:00(窓口)  
9:00~17:00(お電話)  
(祝日などの信用金庫休業日は除きます。)

- 苦情等に関する相談窓口  
銚子信用金庫総務部 経営管理課  
住所:〒288-8686  
千葉県銚子市双葉町5番地の5  
TEL:0479-25-2114  
受付時間:月曜日~金曜日の9:00~17:00  
(祝日などの信用金庫休業日は除きます。)

## 地域活性化に向けた取組み

### 地域創生

#### 「さんむエコノミックガーデニング」への参加

行政や商工会議所、金融機関などが連携しながら、地元の中小企業が活動しやすく、成長できるビジネス環境をつくることを目指して設置された「さんむエコノミックガーデニング推進協議会」に会員として参加しています。2018年度は、お金の流れを考えるワークショップ「ベーシックマネー講座」に講師として協力しました。



さんむエコノミックガーデニング

### 地域に根ざした活動

#### 若手社員研修会の継続開催

「若手社員研修会」は、地域事業所の若手社員を対象に、ビジネスマナー・電話応対・仕事の進め方・金融経済の基礎知識などの社員教育を代行する研修会です。

2018年4月25日・26日の2日間にわたり開催された研修会は、地元企業16社から28名の若手社員が参加されました。



若手社員研修会

#### 若手経営者勉強会「ちょうしんきん経営塾21」の開催

企業の発展と地域経済の活性化を目指して、事業意欲の高い次世代経営者を対象に、経営についての継続的な学習機会をご提供させていただいています。2006年に開講した「ちょうしんきん経営塾21」は、1期生から6期生まで延べ181名が卒業しました。2018年10月から第7期が、34名の受講生でスタートしています。



経営塾21

#### 法律、税務等の お客さま無料相談会の実施

地域のみなさまからご要望の多い、法律、税務、労務管理に関し、弁護士などの専門家による無料相談会を継続開催しています。

法律・税務相談については月1回、年金・労務管理の相談については随時受付しています。



お客さま無料相談会

#### 未来を担う子供たちのために

#### 「さんさん★フェスタ2018」への参加

千葉県民の日を記念した海匠地区(銚子市・旭市・匝瑳市)のイベント「さんさん★フェスタ2018」が、銚子市「千葉科学大学マリーナキャンパス」を会場に開催されました。当金庫のブースでは、模擬紙幣を利用した職場の体験や名刺の作成などを行い、多くの子供たちに楽しんでいただきました。



さんさん★フェスタ2018

#### 「職場体験学習」の実施

地域の未来を担う子供たちへの金融教育の一環として、当金庫では、小中学生向け職場体験学習の受入れに積極的に取り組んでいます。

2018年度は、小学生1名、中学生3名を受け入れ、金融機関の業務やビジネスマナーの学習などを体験していただきました。



職場体験学習

#### 「インターンシップ」の実施

大学生向けに就業力育成支援を目的としたインターンシップにも積極的に取り組んでおり、2018年度は千葉科学大学より2名、敬愛大学より1名を受け入れ、お客さまのご案内など、実際の仕事も体験していただきました。



インターンシップ



## さまざまな地域貢献活動を通じて

### 文化・スポーツ振興

#### 地域の祭事・イベントへの参加

2018年度も、地域のさまざまな祭事・イベントに多くの職員が参加しました。



八重垣神社祇園祭



きらっせ祭り



銚子さんまマラソン

#### ウレシイくらしのセミナー

2018年度より、お客さまの暮らしに直結する身近な話題をテーマにセミナーを開催しています。銚子地区では、相続専門の税理士として活躍されている内田麻由子さまに「サザエさん家の事例で学ぶ! やさしい相続対策入門」をテーマにご講演いただき、夷隅地区、千葉・東金地区では、遺言・相続リーガルネットワークの弁護士、関口康晴さまにご講演いただき、多くのお客さまにご好評いただきました。



ウレシイくらしのセミナー

### 環境への取り組み



君ヶ浜海岸でのごみゼロ運動



いすみ市大原海岸清掃



エコカー・エコ設備  
優遇金利割引の提供

### その他の活動



献血事業へ参加



ヤングドライバー  
街頭キャンペーンへ参加



高校生一日警察官の受入れ

### ワークライフバランスへの取り組み

当金庫では「ワークライフバランス推進室」を設置し、仕事と生活を両立できる働きやすい職場環境づくりに取り組んでいます。職員がいきいきと働ける職場をつくることによって、お客さまへのより質の高いサービスの提供を実現するとともに、地域社会に貢献することを目指しています。

#### 働きやすさの向上

- 週1回ノー残業デーを実施
  - 年1回「リフレッシュ休暇」の取得促進(最大9日間)
  - 復帰再雇用制度
- ※復帰再雇用制度は、家事に専念する為やキャリアアップの為に退職した職員が改めて就業を希望する場合、再雇用をバックアップする制度です。

#### 育児・介護支援制度

- マタニティ休暇
- 育児休業
- 育児短時間勤務
- 子の看護休暇
- 介護休業
- 介護短時間勤務



当金庫で利用できる制度や手続きについてまとめたハンドブックを職員に配付し、わかりやすく制度を解説しています。

### ちょうしんきんママ友会(育休者フォロー勉強会)の開催

ちょうしんきんでは、育児休業中の職員を対象に「ちょうしんきんママ友会(育休者フォロー勉強会)」を開催しています。

勉強会では、当金庫で現在取り組んでいることの案内や、仕事と育児の両立支援制度についての説明、意見交換会等が行われ、復帰に対して不安に思っていることや復帰後の働き方について共有し、育児休業中の職員がスムーズに職場復帰できるようにフォローしています。



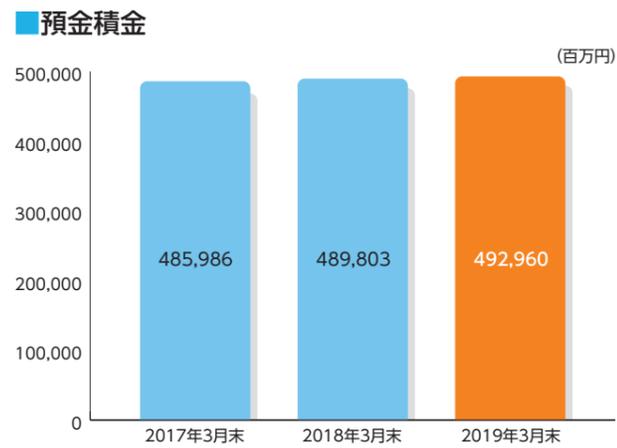
預金積金は

31億円の増加

預金積金は、夏期・冬期の定期預金キャンペーンによる積極的な募集活動の展開や、安定した年金・給与振込などにより、前期比31億円増加し、4,929億円となりました。

2018年度

4,929億円



自己資本比率は

0.07ポイントの上昇

自己資本比率は、利益の外部流出を抑制して内部留保の積み上げを行い、前期比0.07ポイント上昇の12.42%となりました。健全性の目安とされる国内基準4%を大幅に上回っております。

2018年度

12.42%



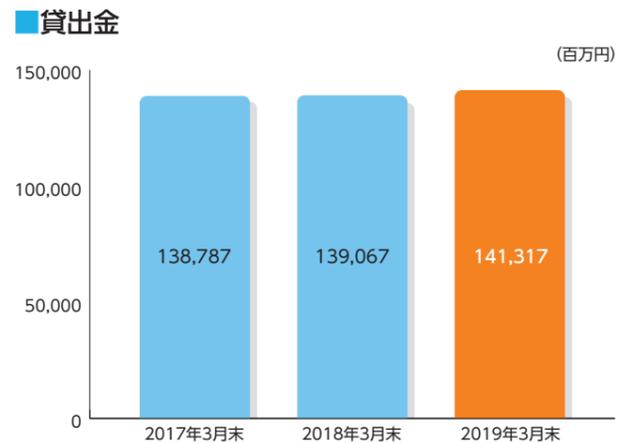
貸出金は

22億円の増加

貸出金は、事業者のお客さまにはライフステージに応じた資金需要の喚起や、課題解決に着目したご融資のご提案、個人のお客さまには住宅ローン・各種個人向けローンについて特別金利でのご提供を行い、前期比22億円増加し、1,413億円となりました。

2018年度

1,413億円



不良債権比率は

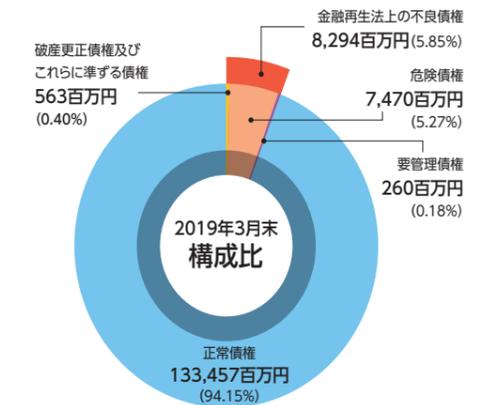
0.25ポイントの低下

毎期年度当初に策定する不良債権処理計画に基づいて処理を進めるとともに、事業再生や経営改善等の支援にも積極的に取り組んでいます。この結果、不良債権額は前期比2億円減少の82億円となり、不良債権比率は、前期比0.25ポイント低下の5.85%となりました。

2018年度

5.85%

金融再生法開示債権



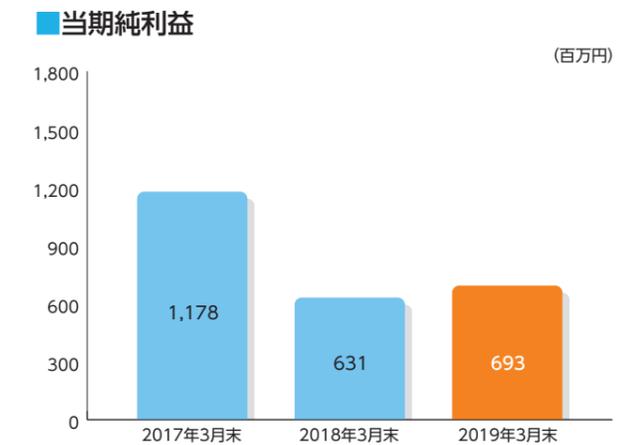
当期純利益は

0.6億円の増加

貸出金利回りの低下や有価証券平残の減少から資金運用収益が減少したものの、経費の削減および株式等売却益の計上などから、当期純利益は前期比0.6億円増加し、6億円となりました。

2018年度

6億円





庫

## お客さまにやさしい店舗づくり

### バリアフリーへの取組み

ご高齢の方や体が不自由なお客さまにも配慮した店舗づくりを進めています。

視覚障がい者の方で、ATMでの振込手続きが困難なお客さまは、窓口にお申付けいただければ振込手数料をATM扱いの手数料と同額でご利用いただけます(窓口にて身体障害者手帳の提示をお願いしています)。



携帯助聴器(全店舗配備)



音声案内ハンドセット付ATM(全店舗配備)



携帯筆談器(全店舗配備)



多目的トイレ(清川町支店)



店舗入口スロープ(干潟支店)



座って書ける記帳台(飯岡支店)

### 認知症サポート

ちようしんきんでは、2013年度に全役職員が「認知症サポーター」になりました。その後も毎年、新入職員を対象に「認知症サポーター」養成講座を開くなど、サービス向上ならびに認知症の方やそのご家族が安心して生活できる社会の実現に向けた取組みを推進しています。今後も、役職員全員が認知症の方やそのご家族をあたたく見守る応援者として、活動を継続してまいります。



認知症サポーター養成講座

## 橋本支店新築移転オープン

橋本支店では、店舗の隣接地に建築していた新店舗が完成し、2019年6月10日(月)に移転しました。現在は、旧店舗を解体し、駐車場の造成を進めており、駐車場が完成する9月上旬にグランドオープン予定です。

新しい橋本支店は、明るく機能的な店舗となっております。地域のみなさまにご利用いただき、「みなさまの交流の場」として愛される店づくりを目指します。

明るい店舗と職員のさわやかな笑顔で、みなさまのご来店を心よりお待ちしております。



住所・電話番号は移転前と変更ありません。

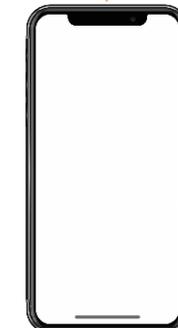
## ホームページとFacebookのご案内

### ●ちようしんきんホームページ

お使いの検索サイトから

<https://www.choshi-shinkin.co.jp/>

<https://www.choshi-shinkin.co.jp/sp/>



### ●ちようしんきんFacebook

2017年4月、公式Facebookページを開設しました。

当金庫の商品・サービス、セミナー、イベントのご案内、営業エリア内における地域情報など、地域のみなさまに役立つ情報を発信しております。ぜひお気軽にご覧ください。

右記QRコードまたは、銚子信用金庫ホームページよりアクセスできます。

<https://www.facebook.com/choshishinkin/>





# ライフプランによるご提案

当金庫では、お客さまのご就職、ご結婚、お子さまの誕生・教育、マイホームの購入・リフォーム、ご退職後の生活設計など、ライフステージに応じた商品・サービスを取り揃えています。お客さまのお役に立ち、安心して喜ばれる商品・サービスをご案内させていただきます。



## 20歳代 就職

- 総合口座**  
普通預金通帳と定期預金通帳の両方の機能をもった通帳で、給与自動受取や公共料金の支払いなどに幅広くご利用可能です。「しんきんゼロネット」で全国の信用金庫ATMの入出金手数料が無料になります。
- 給与振込**  
毎月のお給料やボーナスが自動的にお受取りになります。現金で持ち歩く心配がなく、安心・便利です。
- 定期積金**  
目標額に向けて、毎月コツコツ積み立てることで、まとまった資金づくりに最適です。
- マイカーローン**  
自家用車、バイク、自転車の購入資金、車検・修理費用、パーツ・オプションの購入・取付費用、自動車保険費用、これらの借換え資金などにご利用いただけます。

## 30歳代 結婚・出産

- 定期積金・定期預金**  
大切なお子さまの教育資金や、マイホームの購入に備えた資金づくりに。
- 標準傷害保険・医療保険**  
ご家族の病気やケガに備えるために。
- 公共料金自動振替**  
電気料・ガス料・水道料・電話料・NHK受信料などの公共料金をお客さまの預金口座から自動的にお支払いいただけます。

## マイホーム

- しんきん住宅ローン**  
新築、増改築、中古住宅購入、土地購入、住宅資金の借換えなどにご利用いただけます。
- 火災保険**  
「しんきんグッドすまいる」
- 債務返済支援保険**  
「しんきんグッドサポート」

## 50歳代 教育・リフォーム

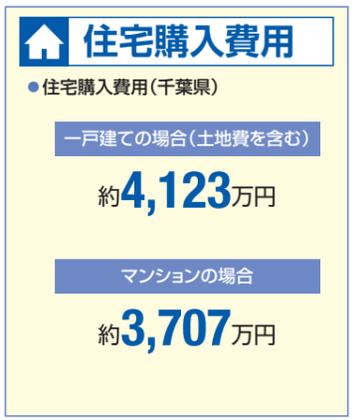
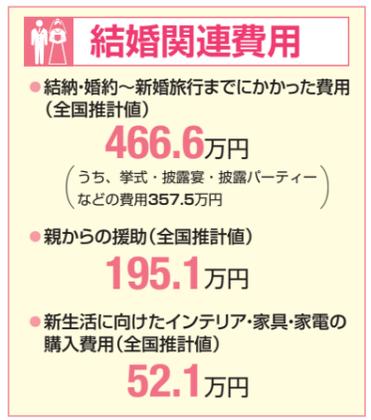
- 教育ローン「エース」**  
入学金、授業料、受験費用、受験旅費、教材費、アパート・下宿代等就学に伴う費用や、他金融機関での教育ローンの借換にご利用いただけます。
- リフォームローン**  
増改築・修繕資金、太陽光発電などのあらゆるリフォーム資金にご利用いただけます。

## セカンドライフへの備え

- 生命保険商品**  
「しんきんらいふ年金FS」  
老後の生活資金を計画的に準備できます。
- しんきん相続信託**  
「こころのボタン」  
ご自分の将来やご家族の未来のために、必要となる資金を準備することができる個人向けの信託商品です。

## 70歳代 80歳代 セカンドライフ

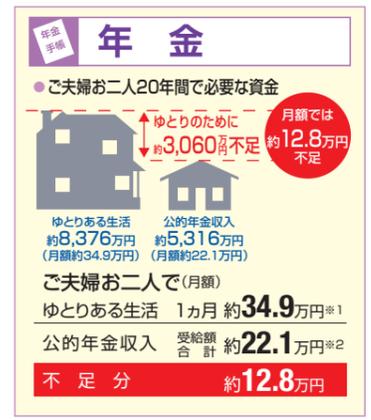
- 年金自動受取・悠々くらぶ**  
年金受取口座をちようしんきんにご指定いただくと、「悠々くらぶ」にご入会できます。金利を優遇した定期預金や、お誕生日プレゼントのお届け等を行っています。
- 海外旅行保険**  
「しんきんグッドパスポート」  
海外旅行中のケガや病気、予期せぬ賠償責任や携行品損害、航空機の遅延といったアクシデントやトラブルに備える保険です。
- シニアライフローン**  
60歳以上で年金受給者の方が対象のお使いみち自由のローンです。
- 介護ローン**  
介護機器の購入・設置費用・老人介護施設への入居一時金などにご利用いただけます。
- しんきん暦年信託「こころのリボン」**  
お子さま・お孫さま・ご家族へ、生前贈与をサポートする商品です。



### 教育関連費用

幼稚園から大学卒業までの教育費平均総額 ※卒業まで全て自宅から通学した場合。

学級	公立 (万円)	私立 (万円)
幼稚園 (3年)	70.2	150.8
小学校 (6年)	193.4	935.7
中学校 (3年)	143.6	416.9
高校 (3年)	135.2	328.4
大学 (4年)	539.3	826.7
合計	約1,081.7	約2,658.5





## 預金業務

お財布代わりの普通預金、コツコツ計画的に積み立てる定期積金など、お客さまのライフスタイルに合った商品を取り揃えています。

### 主な預金商品

種類	特色	期間	預け入れ額	
普通預金	自由に出し入れができ、公共料金のお支払いやお給料・年金の自動受取など、日常のお財布代わりとしてご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上	
無利息型普通預金	預金保険制度により全額保護の対象となる無利息の普通預金です。	出し入れ自由	1円以上	
貯蓄預金	出し入れ自由で、預金残高に応じた段階金利が適用される預金です。	出し入れ自由	1円以上	
総合口座	普通預金の通帳に定期預金をセットすると、いざという時に定期預金の90%、最高200万円まで自動的に融資が受けられます。	出し入れ自由	1円以上	
定期預金	スーパー定期	まとまった資金を安全に運用できる最も一般的な預金です。	1か月以上 5年以内	100円以上
	悠々定期預金	当金庫で年金または各種福祉手当を自動受取されているお客さまに向けて企画した、金利が有利な定期預金です。	1年	100円以上 600万円以内
	大口定期預金	大口の資金を有利に運用いただける定期預金です。	1か月以上 5年以内	1,000万円以上
定期積金	お客さまの生活設計に合わせて毎月お積立いただき、目標月にまとまった資金をお受取りいただけます。	1年以上 5年以内	1,000円以上	
当座預金	事業の資金決済に、小切手、手形がご利用になれる預金です。当金庫が資金決済の事務を代行いたしますので防犯上も安心です。	出し入れ自由	1円以上	

## 保険窓販業務

老後の資金に備える「個人年金保険」、万が一の時の保障を確保するための「終身保険」や「医療保険」といった生命保険商品の取扱いを行っています。また、「長期火災保険」、「海外旅行保険」、「標準傷害保険」などの損害保険商品も取扱いを行っています。

### 生命保険商品

種類	特色
しんきんらいふ年金FS	老後の生活資金を計画的に準備できます。ゆとりあるセカンドライフの資産形成をお手伝いする「個人年金保険」です。
しんきんらいふ終身FS	生涯の保障を計画的に準備でき、相続対策にも活用できます。万が一の時の保障が一生続きます。
ハローキティの定期保険	万のときの死亡・高度障害や、がんなどに対する保障をご準備いただけます。
しんきんの医療保険	がんをはじめとした病気やケガで入院された時などに、経済的負担を軽減するための保険です。

### 損害保険商品

種類	特色
しんきんグッドすまいる(安心あっとホーム)	住宅ローンをご利用されるお客さま・住宅ローンを完済されたお客さま向けの個人用火災総合保険です。
しんきんグッドサポート(債務返済支援保険)	住宅ローンをご利用されるお客さまが、病気やケガで働けなくなった期間の返済をサポートする保険です。
しんきんグッドパスポート	海外旅行中のケガや病気の補償を行うとともに、海外での予期せぬ賠償責任や携行品の損害、航空機の遅延といったアクシデントやトラブルに備える保険です。
しんきんの傷害保険	しんきんの傷害保険「標準傷害保険」は、24時間、国内・国外を問わず、家庭の内、外、仕事、スポーツ中、買い物中、通勤・通学途上などのケガを補償する保険です。
ビジネスプラン(業務災害支援保険)	事業所にお勤めの方の、業務上の災害にかかわるさまざまなリスクを補償する保険です。

(注意事項)  
※保険商品は、預金等ではありません(預金保険制度の対象外です)。また解約返戻金や保険金が払込保険料の合計額を下回る場合があります。詳しくは、窓口にて所定の資格を持つ募集人をご説明させていただきます。

## 国債窓販業務

個人向け国債、長期利付国債および中期利付国債がご購入いただけます。

「変動金利型10年満期・固定金利型5年満期・固定金利型3年満期」の3つの商品があります。

## 融資業務

当金庫では、地域のお客さまのライフサイクル・ライフステージや、事業の発展段階に応じた融資商品を幅広く取り揃えています。

### 事業性融資商品

種類	特色	ご融資限度額	期間
一般融資	手形の割引、運転資金、設備資金などのご融資です。	ご融資限度額、期間については、窓口または営業担当者にご相談ください。	
制度融資	信用保証協会・農業信用基金協会・各県・各市町村等の制度融資です。		
事業者ローン「ビジネスシンプル」	個人事業主・従業員20人以内の法人代表者を対象とした事業者ローンです。	500万円	10年以内
農業者ローン「みのりⅡ」	農業を営む事業者向けローンで、農機具・農業資材のご購入等にご利用いただけます。	1,000万円	8年以内
ちょうしんきんアパートローン	アパート・マンションの建築資金・増改築資金等にご利用いただけます。	1億円	30年以内

### 個人性融資商品

種類	特色	ご融資限度額	期間
しんきん住宅ローン「セレクトⅢ」	住宅の新築・増改築、住宅用地購入、住宅ローン借換等にご利用いただけます。	8,000万円	35年以内
しんきん住宅ローン「太陽」	住宅の新築・増改築、住宅用地購入、住宅ローン借換等にご利用いただけます。	1億円	35年以内
しんきん無担保住宅ローン	住宅資金全般に、無担保でご利用いただけます。	1,500万円	20年以内
しんきんリフォームローン	ご自宅のリフォーム、太陽光発電システムなどのエコ関連設備の設置、インテリア・家具のご購入などにご利用いただけます。	1,000万円	15年以内
しんきんマイカーローン	車の購入や免許の取得など、カーライフに関する資金にご利用いただけます。	1,000万円	10年以内
しんきん教育ローン「エース」	入学金・授業料などの教育資金にご利用いただけます。当座貸越による元金返済据置、反復借入、任意内入も可能です。	1,000万円	16年以内
しんきん「介護ローン」	介護機器の購入・設置費用や老人介護施設への入居一時金にご利用いただけます。	500万円	10年以内
しんきん個人ローン	お使いみち自由で、担保・保証人不要のローンです。	500万円	10年以内
フリーローン「シンプル」	お使いみち自由で、担保・保証人不要のローンです。	500万円	10年以内
しんきんシニアライフローン	お使いみち自由で、担保・保証人不要のローンです。60歳以上の年金受給者の方が対象で、年金支給に合わせた隔月返済が可能です。	100万円	10年以内
しんきんカードローン	一定の極度額以内で繰り返しご利用いただけるカードローンです。極度額に応じて、返済額が変わります。	100万円	3年(自動更新)
カードローン「しんきんきゃっする500」	一定の極度額以内で繰り返しご利用いただけるカードローンです。借入残高に応じて、返済額が変わります。	500万円	5年(自動更新)

※のある商品は、ちょうしんきんホームページから、お申込み手続きができます。

## 代理貸付業務

信金中央金庫、株式会社日本政策金融公庫、独立行政法人福祉医療機構、独立行政法人中小企業基盤整備機構等の代理貸付業務などを取扱っていますので、お使いみちに合わせてご利用いただけます。



## 為替業務

全国の金融機関とのネットワークにより、振込・送金および手形・小切手等の取立などの為替サービスを行っています。さらに、振込手数料が窓口よりお得になるATM振込サービス機能をご利用いただけます。事業者のみならずには、企業間の資金移動サービスや給与振込サービスもご提供しています。

## 相談業務

### 法律・税務・年金・労務管理相談

地域のみならずからご要望の多い法律、税務、年金および労務管理に関するご相談を無料でお受けしています。ご相談は知識・経験の豊富な弁護士、税理士および社会保険労務士がお応えしています。

### 経営革新等支援機関(認定支援機関)

「起業したい」、「販路を開拓したい」、「経営を改善したい」など経営に関するご相談について、当金庫は積極的にサポートしています。

## 各種サービス業務

給与振込、年金の自動受取、公金・公共料金の収納など各種サービス業務を行っています。

また、一部店舗にはお客さまの大切な財産をお守りする貸金庫や、当金庫の営業時間終了後や休日に売上金などを安全にお預かりする夜間金庫をご用意しています。

### 各種サービス

項目	内容
給与振込	給与やボーナスが、支給日の午前中にはお客さまの預金口座に入金されます。給与を現金で持ち歩く心配がなく、出張中・休暇中の場合でも入金されますから便利です。
年金の自動受取	一度簡単な手続きをさせていただきますと、年金が毎回お客さまの預金口座に直接振込まれます。当金庫で年金自動受取をご指定いただけますと、さまざまな特典がある「悠々くらぶ」に自動的にご加入いただけます。
しんきんATM ゼロネットサービス	当金庫以外の信用金庫のATMをご利用になっても、所定時間内の入出金手数料が無料のサービスです。(一部のATMを除く)
デビットカードサービス (ジェイデビット)	お手持ちのキャッシュカードでお買い物代金などの精算ができるサービスで、お申込み手続き・手数料は不要です。右のマークがあるお店でご利用いただけます。 
自動支払い	各種公共料金をはじめ、税金・社会保険料・ローン返済金・クレジットカードの利用代金等を預金口座から自動的に振替えてお支払いいたします。
公共料金の収納	電話料・ガス料・水道料・電気料・NHK受信料、千葉県・茨城県の公営住宅使用料、公立学校授業料、住宅金融支援機構・日本政策金融公庫の償還金等を収納いたします。
公金の収納	国税、地方税、社会保険料、国民年金保険料等を収納いたします。
定額自動振込	毎月一定の金額を一定の日に同じ受取人宛に継続して振込むことができます。振込先は当金庫本店のほか、他金融機関宛にも指定できます。
インターネットバンキング 個人向けサービス	携帯電話やパソコン・スマートフォンを使い、ご家庭やオフィスなど、何処からでも振込・残高照会等ができます。
インターネットバンキング 法人向けサービス	パソコン等で当金庫のホームページにアクセスし、振込、給与・賞与振込、残高照会、入出金明細照会等ができます。
電子記録債権サービス	パソコン等で「でんさいネット」の記録原簿に電子記録をすることで、電子記録債権「でんさい」の発生(手形という振出)や譲渡(手形という裏書)等ができる新たな決済サービスです。
貸金庫	預金証書、権利書等の重要書類や貴金属等の貴重品を金庫室に保管し、盗難や災害からお守りします。(取扱店舗はP38～39に記載しています)
夜間金庫	当金庫の営業時間終了後や休日に売上金などを安全にお預かりします。(取扱店舗はP38～39に記載しています)

## 事業者さまのライフステージに応じた多彩な経営サポートメニューをご用意しています!

## ちょうしんきん経営サポート

当金庫に蓄積した情報やノウハウのほか、「信用金庫ならではの」強いネットワークを最大限活用し、金融面だけではなく本業についても積極的にお手伝いしています。

経営に関するお悩み・お困りごとは、お気軽に営業店窓口または営業担当者までご相談ください。

サポート項目	サポート内容
創業・第二創業	地方公共団体や外部機関等と連携し、創業・起業に向けた事業計画の策定や補助金等の申請サポートを行っています。また、創業後も継続的なサポートを実施しています。
販路拡大	新たな販売先・仕入先開拓のため、様々な商談会やビジネスマッチングを実施しています。また、広告宣伝強化に向けたホームページの改善、SNS活用等のアドバイスや、クラウドファンディング支援サービス等も実施しています。
補助金・助成金活用	各種補助金・助成金に関する情報提供のほか、補助金申請手続きのサポートや中小企業診断士等の専門家の紹介を行っています。
海外展開	海外展開に係る様々な情報のご提供を行っています。また、外部機関と連携した海外進出サポートを実施しています。
経営全般	経営(改善)計画の策定や財務診断、中小企業診断士による個別経営相談会等を実施しています。法律・税務・労務管理等についても、専門家と連携してサポートしています。
事業承継	円滑な事業承継に向け、個別相談会を実施しています。また、外部機関と連携し、M&A仲介サービスも行っています。
その他	知的財産に係る情報、経営セミナーに関する情報等、経営に役立つ様々な情報のご提供を行っています。また、中古動産売買支援サービスや機械設備などのリースのご案内等も行っていきます。

## お仕事を頑張るみなさまをちょうしんきんが応援します!

## 事業所パートナー制度

事業所パートナー制度とは、ちょうしんきんの提供する「事業所パートナー制度」にご賛同いただいた企業、官公庁、各種団体等にお勤めの従業員さまを対象として、ちょうしんきんがさまざまな優遇サービス、商品を提供するなど、福利厚生面でのお手伝いをする制度です。



### 1 各種ローンが割引金利でご利用いただけます!

- 住宅ローン
- マイカーローン
- リフォームローン
- 無担保住宅ローン
- 教育ローン
- フリーローン

### 2 パートナー事業所にお勤めの方専用の商品があります。

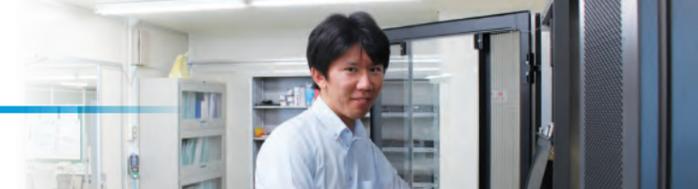
- 職域サポートローン
- 職域サポートカードローン

### 3 金融に関するご相談にお応えします!

- 資産運用
- 年金
- 相続

ちょうしんきん「事業所パートナー制度」への加入のお申込みは、各営業店窓口にて随時受付しています。

「事業所パートナー制度」に関してご不明な点等につきましては、お近くの営業店窓口または営業担当者にお問い合わせください。



## 特殊詐欺にご注意ください

振り込め詐欺や還付金詐欺など、電話や郵便、電子メールなどを利用した悪質な詐欺行為が多発しています。特に一人暮らしの高齢者の方は十分ご注意ください。

### 詐欺被害に遭わないために

- 少しでも「何かおかしい」と感じた場合は、一人で判断せず、お振込みや現金お引出しを行う前に、ご家族や最寄りの警察に相談しましょう。(当金庫の窓口にも遠慮なくご相談ください。)
- 家族だけかわかる「合言葉」を決めておきましょう。
- 不審な電話などがあった場合の対処方法を事前に確認しておきましょう。

### 振り込め詐欺などの被害防止に向けた当金庫の対応

当金庫では、他の金融機関・警察等と連携し、振り込め詐欺の撲滅に積極的に取り組んでいます。振り込め詐欺をはじめとした特殊詐欺の被害防止を目的として、キャッシュカードによるATMでのお振込みや、お客さまが多額の現金によるお引出しをご希望された場合、以下の対応を実施しています。ご理解とご協力をお願いいたします。

- 当金庫でキャッシュカードをお持ちの70歳以上、かつ、過去3年の間にキャッシュカードによるお振込みをされていないお客さまを対象に、ATMでのお振込みを制限させていただいております。
- 当金庫でキャッシュカードをお持ちの70歳以上、かつ、過去3年の間にキャッシュカードによるお引出しをされていないお客さまを対象に、ATMでのお引出しは1日10万円を限度とさせていただいております。
- 現金のお使いみちを確認させていただいております。
- 現金に替えて「自己宛小切手(預金小切手)」のご利用をお勧めする場合がございます。(本対応による自己宛小切手の発行手数料は無料とさせていただきます。)
- 詐欺被害が疑われる場合には、ご家族や警察に連絡したうえでご対応させていただく場合がございます。

### 特殊詐欺に関する当金庫のお問い合わせ・ご相談窓口

連絡先：銚子信用金庫 総務部 経営管理課 TEL:0479-25-2114  
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00(祝日などの信用金庫休業日は除きます。)

## インターネットバンキングの不正被害にご注意ください

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために、お使いになるパソコンのセキュリティ対策等について、以下の点をご確認くださいませよう願いたします。

### インターネットバンキングの不正被害に遭わないために

- IDや暗証番号(パスワード)、お客様カード、申込書控えは、厳重に管理・保管していますか？
- パソコンのOSやブラウザは、最新版にアップデートしていますか？
- セキュリティ対策ソフトを導入していますか？
- スパイウェアやウイルス、フィッシング詐欺に注意していますか？
- 使用するパソコンは、インターネットバンキング業務に限定していますか？
- 振込(資金移動)の1回あたり1日あたりの限度額は最小限に設定していますか？

### インターネットバンキングをより安全にご利用いただくために

- セキュリティソフト「Rapport(ラポルト)」のご利用をおすすめしています。  
※「Rapport」は、IBM社が提供する無料セキュリティソフトです。
  - インターネットバンキングを狙ったウイルスを検知・駆除します。
  - インターネットバンキングで使用する通信情報の改ざんを防ぎます。
  - インストールするだけで、自動的に機能します。また、ほかのセキュリティソフトとの併用ができます。
  - 無料でご利用いただけます。
- ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)のご利用をおすすめしています。
  - ワンタイムパスワードは、ご利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。
  - 従来の「契約者ID」「ログインパスワード」等による認証のほかに、このソフトウェアトークンによって生成される「ワンタイムパスワード」による認証を追加することで、不正アクセスや不正操作に対するセキュリティを高めることができます。

※上記の対策を講じても、セキュリティ対策が万全になるわけではありませんが、より安全性を高めることができます。  
※万一、不正な引出しを確認された際には、早急に当金庫へご連絡ください。

### インターネットバンキングに関する当金庫のお問い合わせ・ご相談窓口

連絡先：しんきんインターネットバンキングヘルプデスク TEL:0120-14-7252  
受付時間：平日 9:00～22:00 / 土日祝日 9:00～17:00





## お客さま保護に向けた取組み

当金庫では、「顧客保護等管理方針」を定め、お客さまの立場に立った誠実かつ公正な業務運営を遂行するとともに、お客さまの正当な利益の保護、ならびに利便性の向上にむけて継続的な取組みを行っています。

### 顧客保護等管理方針

- 1 お客さまとの取引に際しては、お客さまの金融商品・取引に関する知識、経験、財産の状況、取引目的等に応じて、わかりやすい説明と適切な情報提供に努めます。
- 2 お客さまからの意見、要望、相談および苦情等については、迅速かつ誠実に対応し、お客さまの理解と信頼を得られるよう努めます。
- 3 お客さまに関する情報は、法令等に従って適正に取得するとともに、安全かつ適切に管理します。
- 4 お客さまとの取引に関連して、当金庫の業務を外部委託する場合は、その業務を適切に遂行できる能力を有する者に委託先を限定するとともに、お客さまの情報管理およびお客さまへの対応が適切に行われるよう委託先を管理します。
- 5 お客さまとの取引にあたり、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引を適切に管理し、お客さまの利益を保護します。
- 6 その他、お客さまの保護や利便の向上のために必要な業務を適切に管理します。

## お客さまへのサポート態勢

お客さまからのお問い合わせ・ご相談には、わかりやすい説明や、正確な情報提供を行い、お客さまのご理解と信頼を得られるよう、誠実な対応に努めています。

また、金融機関の公共的な役割を踏まえ、障がいのある方々が窓口での通常のお手続きが困難な場合には、職員による代読・代筆を行うなど、障がいのある方々に配慮した取組みを行っています。

## 個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)

個人情報の適切な保護と利用を図るため、個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)を店頭やホームページにて公表し、関係法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めています。また、個人情報の機密性・正確性の確保に努めています。

### お客さま保護に関する当金庫のお問い合わせ・ご相談窓口

#### 銚子信用金庫 総務部 経営管理課

住所：〒288-8686 千葉県銚子市双葉町5番地の5 TEL：0479-25-2114  
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00(祝日などの信用金庫休業日は除きます。)

## 苦情処理措置・紛争解決措置等の概要(金融ADR制度への対応)

### 苦情処理措置

当金庫は、お客さまからの相談・苦情・紛争等(以下「苦情等」といいます)のお申し出に迅速・公平かつ適切に対応するため、金融ADR制度(金融分野における裁判外紛争解決制度)も踏まえ、内部管理態勢等を整備して苦情等の解決を図り、お客さまの信頼性の向上に努めています。

- 苦情等のお申し出の内容を十分に伺ったうえ、内部調査を行って事実関係の把握に努めています。
- 営業店、関連部署等とも連携を図り、迅速・公平に苦情等の解決に努めています。
- 苦情等のお申し出については記録・保存し、対応結果に基づく改善措置を徹底のうえ、再発防止や未然防止に努めています。
- 苦情等のお申し出は、営業店または「お問い合わせ・ご相談窓口(総務部経営管理課)」のほか、一般社団法人全国信用金庫協会が運営する全国しんきん相談所をはじめとする他の機関でも受付けています。

全国しんきん相談所	
住所	〒103-0028 東京都中央区八重洲1-3-7
電話番号	03-3517-5825
受付日時	信用金庫営業日 9:00～17:00
受付方法	電話、手紙、面談

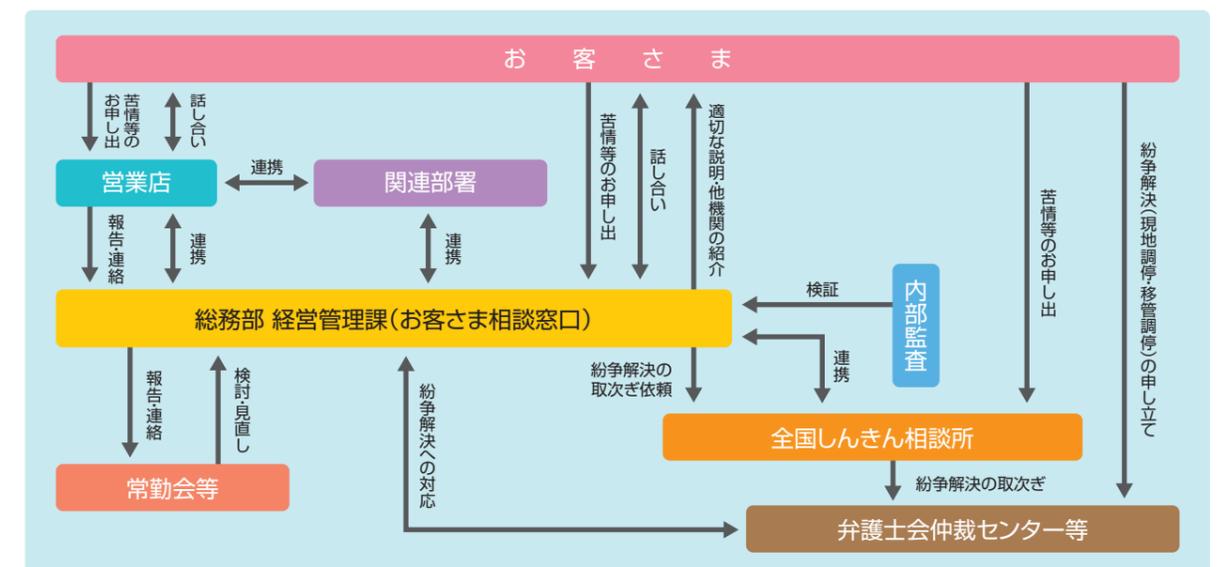
### 紛争解決措置

- 東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会(以下「東京三弁護士会」といいます)が設置運営する仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、総務部経営管理課または全国しんきん相談所にお申し出ください。なお、各弁護士会に直接、申立てていただくことも可能です。

東京三弁護士会			
名称	東京弁護士会 紛争解決センター	第一東京弁護士会 仲裁センター	第二東京弁護士会 仲裁センター
住所	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3
電話番号	03-3581-0031	03-3595-8588	03-3581-2249
受付日時	月～金(祝日、年末年始除く) 9:30～12:00、13:00～15:00	月～金(祝日、年末年始除く) 10:00～12:00、13:00～16:00	月～金(祝日、年末年始除く) 9:30～12:00、13:00～17:00

- 東京三弁護士会の仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客さまにもご利用いただけます。その際には、①お客さまのアクセスに便利な地域の弁護士会において、東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いて共同で紛争の解決を図る方法(現地調停)、②当該地域の弁護士会に紛争を移管し解決する方法(移管調停)もあります。詳しくは、東京三弁護士会、総務部経営管理課または全国しんきん相談所にお問い合わせください。

## 苦情等への取組体制





## コンプライアンス(法令等遵守)への取り組み

当金庫では、「法令等遵守方針」を定め、役職員のコンプライアンス意識の高揚を図り、法の正しい理解のもと法令等遵守の姿勢を貫き、誠実かつ公正な業務運営に努めています。

### 法令等遵守方針

- 1 信用金庫の持つ社会的責任と公共的使命を自覚し、責任ある健全な業務運営に努めます。
- 2 あらゆる法令・規則・規範を厳格に遵守し、社会の批判を受けることのないよう、適正な業務運営に努めます。
- 3 社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力に対しては、断固とした姿勢で対応します。
- 4 お客さまや地域社会からのニーズに応え、地域経済・地域社会の発展に貢献します。
- 5 経営情報を公正かつ積極的に開示し、広く地域社会とのコミュニケーションを図ります。
- 6 職員の人権、個性を尊重するとともに、安全で働きやすい環境を確保します。

### コンプライアンス態勢

- コンプライアンスの具体的な実践計画として、毎年度、「コンプライアンス・プログラム」を策定し、同プログラムの遂行により、コンプライアンス態勢の充実・強化に努めています。
- 総務部経営管理課を「コンプライアンス統括部門」とし、当金庫に散在する法令等遵守に関する情報等を一元的に収集・管理・分析・検討のうえ、適時に適切な措置・方策を講じる体制としています。
- 各部・各店に「コンプライアンス責任者」を配置し、コンプライアンス統括部門と連携し、職員への教育・指導、啓蒙活動等を実施し、適切な業務運営に努めています。
- 法令等遵守について検討・協議する横断的な組織として「コンプライアンス委員会」を設置し、不祥事の防止、お客さまからのご意見への対応等、コンプライアンス全般について協議を行っています。
- 毎年度、コンプライアンス責任者研修会を実施するほか、弁護士等の専門家を講師に招き、役員向けや全職員参加でのコンプライアンス特別研修会を実施しています。



コンプライアンス特別研修会(役員研修)



全役職員特別研修会

### 反社会的勢力への対応

当金庫は、社会の秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力との関係を遮断するため、「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、これを遵守しています。また、普通預金など各種預金規定や信用金庫取引約定書等に暴力団排除条項を導入し、反社会的勢力との取引防止・関係遮断に努めています。

### 反社会的勢力に対する基本方針

- 1 反社会的勢力との取引を含めた関係を遮断し、不当要求に対しては断固として拒絶します。
- 2 反社会的勢力による不当要求に対し、職員の安全を確保しつつ組織として対応し、迅速な問題解決に努めます。
- 3 反社会的勢力に対して資金提供、不適切・異例な取引および便宜供与は行いません。
- 4 反社会的勢力による不当要求に備えて、平素から警察、暴力追放運動推進センター、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携関係を構築します。
- 5 反社会的勢力による不当要求に対しては、民事と刑事の両面から法的対抗措置を講じる等、断固たる態度で対応します。

## 総代会制度

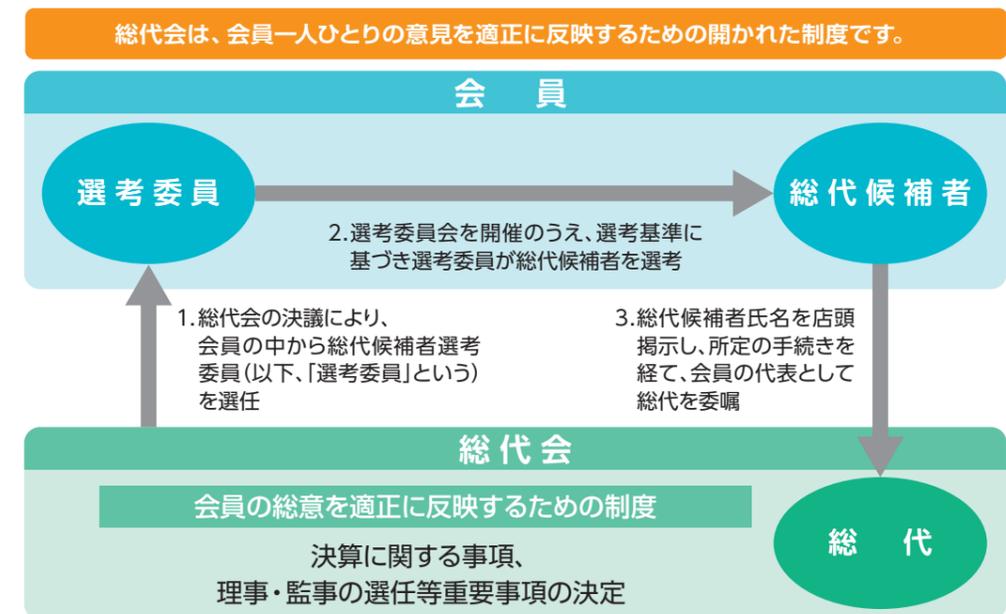
信用金庫は、限られた地域においてのみ事業を営むことができるという地域性を有しています。日々の活動においては、この地域性を活かし、地域社会が必要としているキメの細かい金融サービスを提供することが信用金庫の社会的使命です。

当金庫の活動の起点は「地域」であり、「地域の最良のパートナーとして常に地域と共に歩む」ことを経営理念としています。そして、信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念に、会員一人ひとりの意見を尊重し、経営に反映させる協同組織の金融機関です。会員は出資口数に関係なく一人一票の議決権を有し、総会を通じて当金庫の経営に参加することとなります。

しかし、当金庫では、会員数が大変多く、総会の開催は事実上不可能です。そこで、当金庫では、会員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保するため、定款の定めにより、総会に代えて総代会制度を採用しています。

この総代会は、決算に関する事項、理事・監事の選任等の重要事項を決議する最高議決機関です。したがって、総代会は、総会と同様に会員一人ひとりの意見が当金庫の経営に反映されるよう、会員の中から適正な手続により選任された総代により運営されます。

また、当金庫では、総代会に限定することなく、日々の事業活動を通じて、総代や会員とのコミュニケーションを大切にし、さまざまな経営改善に取り組んでいます。



## 総代とその選任方法

### 総代の任期・定数

総代の任期は3年です。定数は150名以内で、当金庫の業務地域を5区に区分し、その会員数に応じて地区毎の定数を定めることとしています。なお、2019年6月末現在の総代数は136名で、会員数は34,325名です。

※2019年4月の総代改選時より、総代の資格要件を、その就任時点において満80歳を超えない会員とすることとしました。

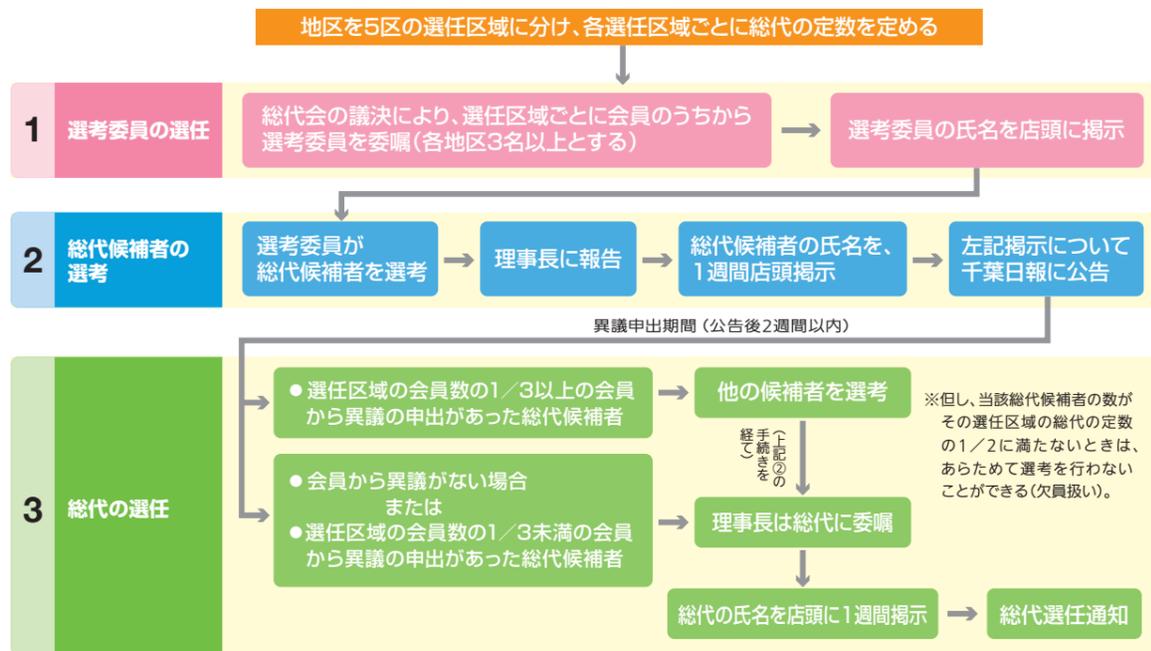
### 総代の選任方法

総代は、会員の代表として、会員の総意を当金庫の経営に反映する重要な役割を担っております。そこで、総代の選考は、総代候補者選考基準に基づき、次の手続を経て選任されます。

1. 会員の中から選考委員を選任する。
2. その選考委員が総代候補者を選考する。
3. その総代候補者を会員が信任する(異議があれば申し立てる)。

### 総代候補者選考基準

- ①資格要件
- 当金庫の会員であること。
  - 就任時点において満80歳を超えないこと。
- ②適格要件
- 総代としてふさわしい見識を有している方。
  - 良識をもって正しい判断ができる方。
  - 地域における信望が厚く、総代としてふさわしい方。
  - 人格、識見に優れ、当金庫の理念・使命を十分理解している方。
  - その他総代選考委員が適格と認めた方。



## 総代紹介

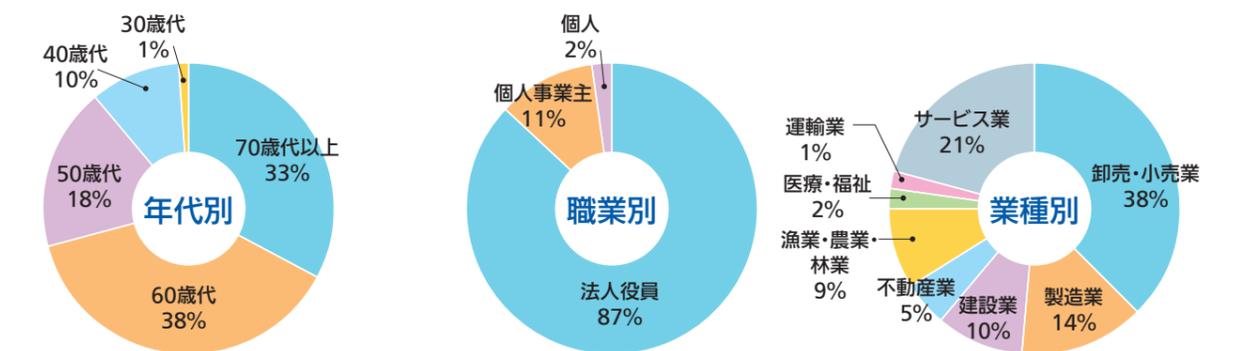
※氏名の後の丸数字は総代への就任回数(2002年11月18日 旭信用金庫と合併後)

計136名

2019年6月末現在 敬称略

第1区 総代31名	阿天坊俊明 ① 池口敏郎 ⑦ 江戸野行雄 ⑥ 遠藤孝二 ① 大木 忠 ⑦ 岡根真理子 ① 黒田幸一 ④ 境 勝司 ⑦ 澤井 博 ④ 澤田武男 ⑦ 高橋弘一 ④ 野口雅博 ④ 南 紀向 ② 島田政典 ⑥ 今井敏春 ① 鈴木清一 ③ 宮内竹夫 ④ 吉野浩之 ⑤ 荒野勝夫 ④ 伊東淑彦 ② 上條一夫 ① 寺井忠雄 ④ 青野慶太 ⑤ 櫻井源彦 ① 宮内光徳 ② 圓山守の助 ⑦ 宮内一夫 ⑦ 宮内晴夫 ⑤ 宮内千恵子 ④ 渡辺浩志 ② 藤本修朗 ④
第2区 総代37名	岩淵 馨 ① 青木真人 ⑦ 石毛高之 ③ 伊藤満吉 ⑥ 井上晴夫 ⑦ 大川功修 ① 栗田壮一 ② 武井房頼 ⑦ 齊藤弘昌 ③ 高橋 潔 ⑦ 宮嶋正也 ⑦ 飯田久俊 ② 八幡 毅 ② 飯島嘉右衛門 ③ 加瀬邦雄 ② 加藤文彦 ① 小関友紀子 ② 嶋田勝由 ① 新行内功 ⑤ 新行内幸雄 ⑦ 鈴木良一 ⑤ 中村亮太 ⑦ 西宮勝利 ⑦ 海宝成義 ① 桂山順行 ② 鈴木英男 ① 花香勝久 ⑦ 相澤 進 ④ 飯田耕司 ② 伊藤 篤 ③ 川口勝則 ④ 笹本 昇 ② 高山 久 ④ 諏訪正基 ① 高木英雄 ③ 寺本太平 ⑦ 長嶋一洋 ①
第3区 総代33名	篠原一郎 ① 北田 守 ① 高宮秀行 ⑦ 行木 静 ⑦ 花澤長文 ⑤ 藤平敏治 ② 中川雅晃 ① 齋藤栄治 ④ 齋藤 稔 ① 菅 忠信 ② 竹田正久 ⑦ 田中 孝 ① 成川浩通 ② 伊藤敬一 ① 遠藤亮一 ④ 押尾 幹 ⑦ 紺野勝浩 ② 椎名英夫 ⑦ 藤城吉董 ⑦ 前川成吉 ② 大場信明 ① 秋葉健夫 ⑤ 池田喜美夫 ② 石橋勝己 ② 大木洋二 ③ 唐鎌 功 ⑦ 川戸茂木 ⑤ 知念富江 ⑤ 中村卓見 ① 江川知彦 ① 湯浅幸雄 ① 奴賀正五 ③ 林 政利 ①
第4区 総代15名	浅野敏夫 ⑦ 土屋信二 ① 土屋利夫 ⑤ 小高芳宗 ② 川名佳和 ① 齋藤豊久 ⑦ 佐久間義博 ④ 中陳健二 ④ 朝生隆三 ⑤ 高橋喜彦 ① 富澤真実 ① 平林 昇 ④ 阿部倉貴 ③ 河野通貞 ① 林 博史 ⑦
第5区 総代20名	石田輝夫 ⑦ 石田洋一 ④ 篠塚茂男 ⑦ 篠塚直人 ② 菅谷栄一 ⑦ 津久浦裕之 ① 藤代優一 ① 山崎芳一 ④ 山本清一 ⑦ 宮内章雄 ③ 山辺信司 ⑦ 呼子照夫 ① 伊藤和男 ② 上杉剛史 ① 岡野勝征 ① 佐野弘明 ① 安藤源浩 ① 井口伍郎 ⑦ 根橋信一 ② 保科雅之 ③

### 総代の属性別構成比



※業種別の構成比は、法人役員・個人事業主に限る

## 第110期通常総代会の決議事項

2019年6月21日開催の第110期通常総代会において、下記の事項が付議され、それぞれ原案のとおり承認されました。

- (報告事項) 第1号議案 第110期(2018年4月1日から2019年3月31日まで)業務報告、貸借対照表および損益計算書の内容報告の件
- (決議事項) 第1号議案 第110期剰余金処分案承認の件  
 第2号議案 優先出資の一部買入消却の件  
 第3号議案 定款一部変更の件  
 第4号議案 会員除名の件  
 第5号議案 理事10名選任の件  
 第6号議案 監事3名選任の件





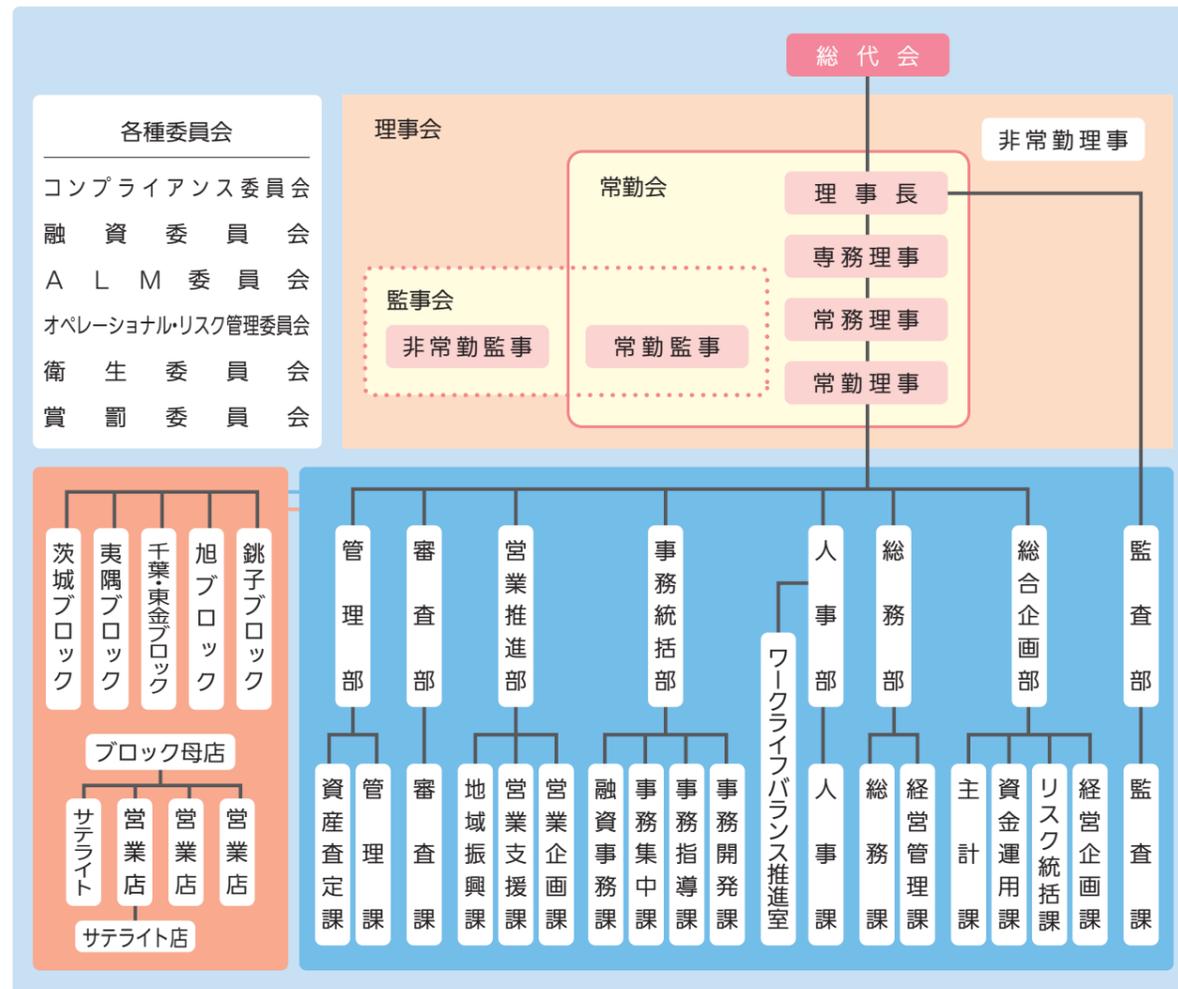
## 組織図・役員一覧

銚子信用金庫の最高議決機関は総代会であり、議決権は総代一人一票制をとっています。総代は定款の定める方法によって、5つの選任区域それぞれの会員の中から選任されます。任期は3年で、2019年6月末現在136名の方が選任されています。

また、総代会では、理事および監事が選任され、理事に

よって理事会が構成されます。理事長などの代表理事は理事会で選任され、信用金庫の重要事項は、理事会の決定を踏まえて行われます。また、日常の業務執行については、常勤役員による常勤会を開催して迅速な意思決定をしています。

組織図 (2019年6月末現在)



役員一覧 (2019年6月末現在)

理事長(常勤)	松岡明夫	理事(非常勤)	伊藤浩一(※1)	監事(常勤)	布施雅己
専務理事(常勤)	松本晋一(※1)	理事(非常勤)	木村貞夫(※1)	監事(員外)	小野田俊(※2)
常務理事(常勤)	飯島良春	理事(非常勤)	大里忠弘(※1)	監事(員外)	木村豊(※2)
常務理事(常勤)	森山博志	理事(非常勤)	川嶋義夫(※1)		
常勤理事(常勤)	高橋豊	理事(非常勤)	阿部典義(※1)		

(※1)の専務理事および理事は、信用金庫業界の「総代会の機能向上策等に関する業界申し合わせ」に基づく職員外理事です。  
(※2)の監事は、信用金庫法第32条第5項に定める員外監事です。

## 信用金庫を結ぶセーフティネット

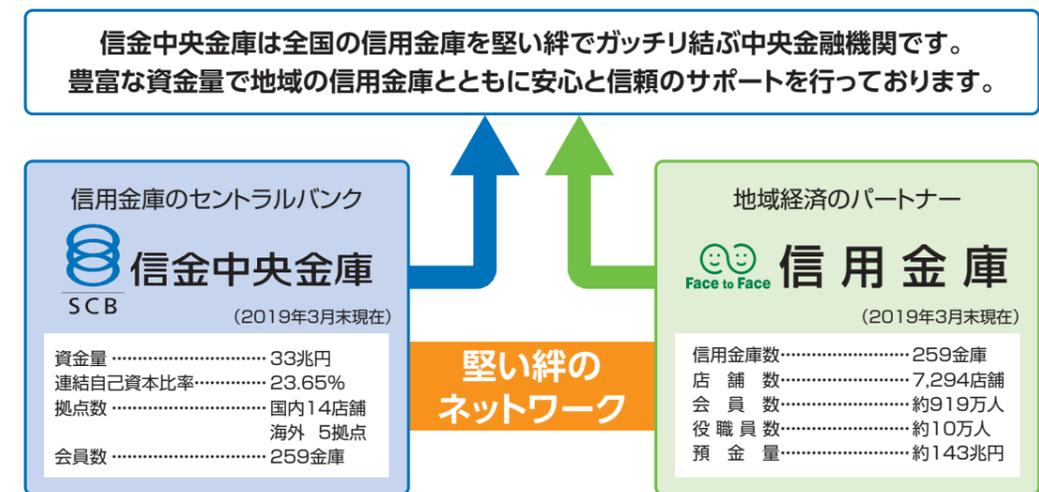
当金庫は、お客さまに安心してお取引いただくため、「信用金庫経営力強化制度」に参加しています。これは、信用金庫の経営の健全性を高め信用金庫業界の信用力の維持・向上を図るため、私たち信用金庫と一般社団法人全国信用金庫協会、信金中央金庫が一体となって創設したものです。いわば業界の総意にもとづくセーフティネットで、さらなるみなさまの安心を支えます。

信金中央金庫は、私たち信用金庫業界の中央機関で33兆円の資金量を有し、連結自己資本比率23.65%、

不良債権比率0.34%など極めて経営内容の優れた信用金庫のセントラルバンクです(2019年3月末現在)。

日本格付研究所(JCR)から高い信用力を示す《AA》の評価を受けているほか、格付投資情報センター(R&I)からも《A+》の評価を受けています。また、外資系格付会社であるムーディーズ社およびS&P社からも、それぞれ《A1》《A》という高い評価を受けています。

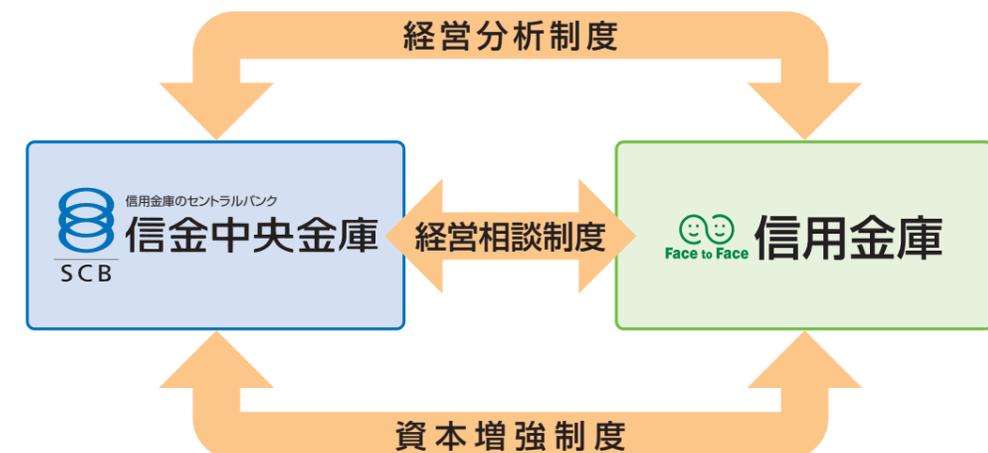
※各社の格付は2019年4月末現在のものです。



## 信用金庫経営力強化制度

信用金庫業界では、信用金庫の健全性の確保および業界全体の信用力の維持・向上を図るため、2001年4月に「信用金庫経営力強化制度」を創設しました。この制度は、経営分析制度、経営相談制度、資本増強制度の3つ

の制度により構成され、信用金庫のセントラルバンクである信金中央金庫がこの3つの制度を運営することにより、信用金庫の経営力の強化および経営悪化の未然防止を図るものです。



# 手数料のご案内

2019年6月末現在

区分	他金庫		当金庫宛		
	本支店	同一店	本支店	同一店	
窓 口	電信扱	5万円未満 1件	648円	324円	216円
		5万円以上 1件	864円	540円	324円
	文書扱	5万円未満 1件	648円	324円	216円
		5万円以上 1件	864円	540円	324円
	キャッシュ カード	5万円未満 1件	432円	108円	無料
		5万円以上 1件	648円	216円	無料
ATM	現金	5万円未満 1件	540円	216円	108円
	5万円以上 1件	756円	432円	216円	
インターネット バンキング(個人・法人)	5万円未満 1件	216円	108円	無料	
	5万円以上 1件	432円	216円	無料	
給与振込	1件	108円	無料		
	地方税納付取次手数料	他金融機関依頼	432円		
資金移動	インターネットバンキング関連	個人向け	法人向け		
	基本手数料(月額)	108円	1,080円		
代金取立	データ伝送基本手数料(月額)	-	3,240円		
	支払場所				
その他	当金庫本支店のもの	1件	432円		
	東京および水戸形交換所区域内のもの	1件	648円		
送金・振込組戻手数料	至急扱	1,080円			
	普通扱	864円			
取立手形・小切手組戻料	1通	1,080円			
	依頼返却手数料	1通	1,080円		
不渡手形返却料	1通	1,080円			
	異議申立手数料	1件	5,400円		

当座預金小切手帳	1冊(50枚綴)	1,080円
約束・為替手形帳	1冊(25枚綴)	810円
マル専手形	1枚	540円
マル専口座開設手数料	1口座	3,240円
自己宛小切手	1枚	540円
署名鑑登録手数料	1件	5,400円
署名鑑変更手数料	1件	5,400円

再発行手数料	証書・通帳	1枚	1,080円
各種カード	1枚	1,080円	
その他の再発行(各種計算書など)	1枚	540円	
貸金庫の鍵	1個	21,600円	
夜間金庫バッグ	1個	5,400円	
夜間金庫外扉鍵	1個	4,320円	

証明書発行等	定期発行(自動発行)	540円
	残高証明書	都度発行 1,080円
	取引履歴照会	1件(1名さま)* 540円
	支払利息証明書	期間1年につき 540円
	個人情報開示請求手数料	基本項目のみ 1,080円 その他項目を含む(1項目当り加算) 108円 郵送の場合(加算) 600円

※照会期間は10年以内

口座振替関連	基本手数料(持込1回につき)	1,080円
	しんきん自振・企業自振	当金庫および提携信用金庫 1件 108円 千葉県内に本店を置く金融機関 1件 162円 上記以外の金融機関 1件 216円
	学校自振	引落手数料 1件 108円
	預金口座振替依頼書用紙代(しんきん自振・企業自振)	1部 32円

※手数料には消費税を含んでいます。

融資事務	手形貸付用紙代	新規・書替	1枚	216円	
	証書貸付用紙代	新規(消費者ローン含む)	1部	540円	
	一般当座貸越	新規・更新(預金担保含む)	1件	1,080円	
	債務保証	新規・期限延長	1件	2,160円	
	条件変更事務		1件	5,400円	
	預金・有価証券担保事務	新規・差換え・解除	1件	1,080円	
	住宅ローン「太陽」	新規取扱手数料		54,000円	
	融資承諾証明書	融資証明金額×0.0108% ただし、最低金額3,240円で上限金額は10,800円とさせていただきます。 注)担保調査をとまう場合は別途調査料10,800円を加算。 (新規実行時に不動産担保設定料に充当します。)			
		担保設定額	3,000万円超	43,200円	
	不動産担保事務手数料	3,000万円以下	32,400円		
*担保物件数が5筆(棟)を超え25筆(棟)までについては1筆(棟)増すごとに1,080円を加算、25筆(棟)を超える場合は25筆(棟)といたします。					
その他	上記に加え ①共同担保で登記所が異なる場合 ②遠隔地(当金庫営業区域外) 注)その他、旅費・交通費などが必要な場合は、実費をご請求させていただきます。		10,800円		
	追加担保・担保差換・一部抹消		5,400円		
根抵当権の極度額減額			5,400円		
	根抵当権の極度額増額		10,800円		
根抵当権の抹消(条件変更手数料を含みます。)			5,400円		
	証書貸付繰り上げ返済 (一般証書貸付、住宅ローン)	返済額(万円単位)×0.54% ただし、最低金額5,400円で上限金額は54,000円とさせていただきます。			
金利選択型住宅ローン	固定金利選択手数料		5,400円		

その他の手数料	保護預り	1件	2,592円(年間)	216円(月額)	
	株式払込手数料	払込金額の1,000分の2.5+消費税(最低金額3,240円)			
	定額自動振込手数料	1回54円+振込手数料 振込手数料はATM振込手数料を適用します。			
	貸金庫	本店	小	10,800円(年間)	900円(月額)
		八日市場支店*	中	16,200円(年間)	1,350円(月額)
		飯岡支店	大	21,600円(年間)	1,800円(月額)
		波崎支店 旭中央支店	上記以外の支店	10,800円(年間)	900円(月額)
	夜間金庫	基本手数料(月額)		3,240円	
		専用入金帳(50枚)		5,400円	
	電子記録債権サービス手数料	基本手数料:無料			
その他手数料は、窓口または当金庫ホームページにてご確認ください。					

※八日市場支店は、中・大の2種類となります。

取扱枚数	両替手数料 (金種指定払出含む)	硬貨入金手数料
50枚まで	無料	無料
51~500枚	324円	
501~1,000枚	540円	540円
1,001~2,000枚	1,080円	1,080円
以降1,000枚単位毎	432円を加算	540円を加算

※円貨両替の取扱枚数は、お客さまが「ご持参された紙幣・硬貨の合計枚数」と「お持ち帰りになる紙幣・硬貨の合計枚数」のいずれか多いほうの枚数となります。ただし、以下の場合、手数料は無料となります。  
●同一金種への交換(新券への交換を含みます)。  
●記念硬貨の交換(100枚を超える異なる金種への両替は有料となります)。  
※金種指定払出の取扱枚数は、1万円券は枚数に含みません。

両替機	両替機カード利用手数料(年間)	※両替機カードをお持ちの方は、契約店の両替機を無料でご利用いただけます。両替機カードをお持ちでない方も、50枚未満の両替については、両替機を無料でご利用いただけます。
	当金庫会員の方	12,960円
	会員以外の方	16,200円

# ATMお取扱いのご案内



		8:00	8:45	9:00	14:00	15:00	17:00	18:00	19:00	21:00		
平日	当金庫キャッシュカード	入出金	無料									
		お振込み	お振込みを受付(注1)									
	他の信金キャッシュカード	入金	無料							108円		
		出金	108円	無料							108円	
	ゆうちょ銀行キャッシュカード	入金	108円							216円	(注2)	
		出金	216円	108円							216円	(注2)
他行キャッシュカード	出金	216円	108円							216円	(注2)	
	クレジットカードキャッシング	出金	108円	無料							108円	

ご利用になれる時間は店舗により異なります。詳しくは、P38~39をご覧ください。

		8:00	8:45	9:00	14:00	17:00	
土曜日	当金庫キャッシュカード	入出金	無料				
		お振込み	お振込みを受付(注1)				
	他の信金キャッシュカード	出金	無料			108円	
		ゆうちょ銀行キャッシュカード	出金	216円	108円	216円	(注2)
	他行キャッシュカード	出金	108円			216円	(注2)
		クレジットカードキャッシング	出金	無料			108円

全店でご利用いただけます。土曜日が祝日の場合は、日曜・祝日扱いとなります。

		8:00	8:45	9:00	14:00	17:00	
日曜日・祝日	当金庫キャッシュカード	入金	無料				
		出金	108円				
	他の信金キャッシュカード	お振込み	お振込みを受付(注1)				
		出金	108円			216円	(注2)
	ゆうちょ銀行キャッシュカード	出金	216円			216円	(注2)
		他行キャッシュカード	出金	216円			216円
クレジットカードキャッシング	出金	108円					

ご利用いただけない店舗がございます。詳しくは、P38~39をご覧ください。

※手数料には消費税を含んでいます。

※お振込みに、振込手数料のほかATM利用手数料がかかる場合があります。

※お取扱時間・お取扱内容は、金融機関により異なる場合がございますので、ご利用の金融機関でご確認ください。

(注1)ご依頼されたお振込みは、即時に振込発信し、ご指定のお受取口座へ入金されます。ただし、お受取人様の金融機関が対応していない場合、または、お受取人様の口座の条件や口座の商品性によりましては、即時に入金されないケースがございます。

(注2)利息制限法により、手数料216円が108円に減額される場合がございます。

## 千葉興業銀行とのATM相互利用

千葉興業銀行とATM相互利用の提携をしています。当金庫キャッシュカードで千葉興業銀行ATMをご利用の場合、また、千葉興業銀行キャッシュカードで当金庫ATMをご利用の場合、下記時間帯は手数料無料、その他の時間帯は108円をご利用いただけます。

●平日:8:45~18:00 ●土曜:8:45~14:00

## 信用金庫間のATM通帳記帳サービス

千葉県内5信用金庫をはじめ全国提携信用金庫(一部提携していない信用金庫がございます)の設置ATMで、普通預金(総合口座を含む)と貯蓄預金の通帳記帳サービスがご利用いただけます。

●提携信用金庫の設置ATMで、当金庫の通帳の記帳が行えます。  
●当金庫のATMで、提携信用金庫が発行した通帳の記帳が行えます。

## 提携ATMのご案内

当金庫のキャッシュカード・ローンカードは、以下のATMでご利用いただけます。(VIEW ALTTE(ビューアルッテ)はキャッシュカードのみのお取扱いとなります。)

ご利用可能時間	セブン銀行ATM	イオン銀行ATM	ローソンATM・イーネットATM	VIEW ALTTE(ビューアルッテ) (JR東日本の駅のATM)
平日	7:00~23:00(入出金)	8:00~21:00(入出金)	8:00~21:00(出金)	7:00~23:00(出金)
土曜日	8:00~22:00(入出金)	8:00~21:00(入出金)	8:00~21:00(出金)	8:00~22:00(出金)
日曜・祝日	8:00~21:00(入出金)	8:00~21:00(入出金)	8:00~21:00(出金)	8:00~21:00(出金)

※ご利用の曜日・時間帯で異なりますが、手数料がかかります。詳しくは、ご利用のATM設置コンビニ等にてご確認ください。

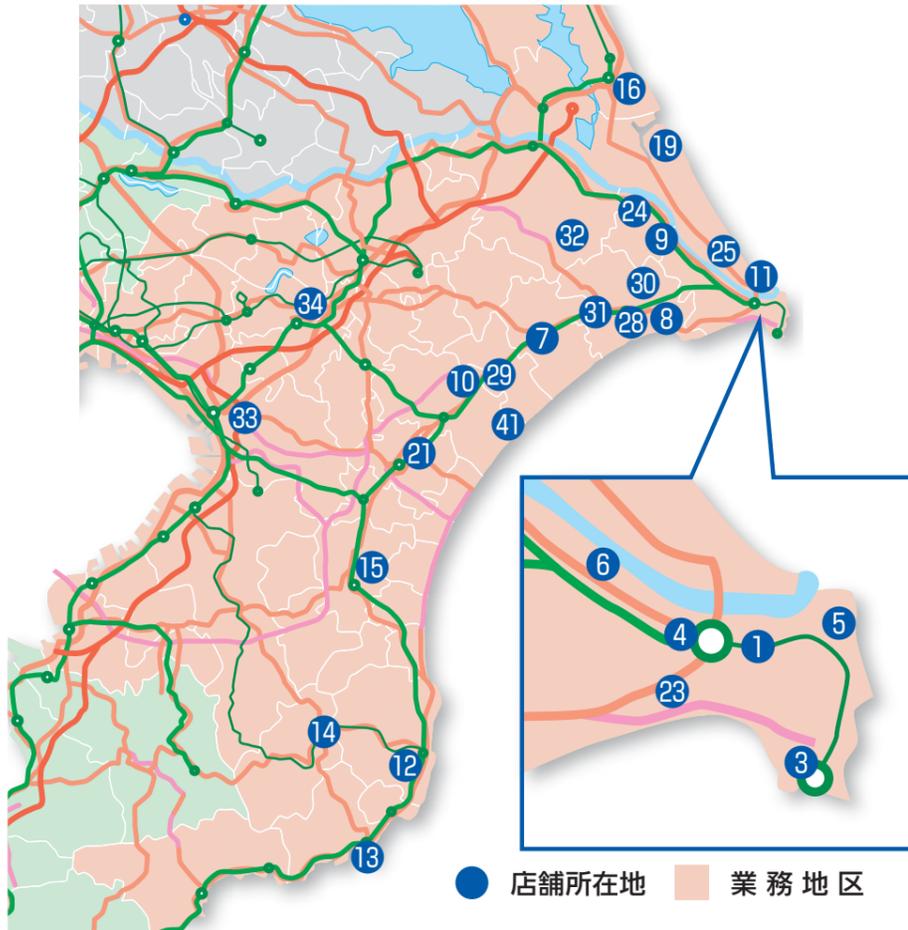
※ATMが設置されていない店舗やご利用可能時間が上記と異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

※イーネットATMは、ファミリーマートをはじめとするコンビニエンスストアやスーパー、ショッピングセンターなどに設置されている銀行ATMです。



## 業務地区

2019年6月末現在



● 店舗所在地 ■ 業務地区

### 千葉県

#### 銚子ブロック

銚子市、香取郡

#### 旭ブロック

旭市、匝瑳市、香取市

#### 千葉・東金ブロック

千葉市、東金市、佐倉市、山武市、山武郡、八街市、成田市、富里市、四街道市、印旛郡、印西市、白井市、習志野市、八千代市、船橋市、市川市、大網白里市

#### 夷隅ブロック

茂原市、長生郡、いすみ市、勝浦市、夷隅郡、鴨川市、市原市、袖ヶ浦市、木更津市

### 茨城県

#### 茨城ブロック

神栖市、鹿嶋市、潮来市、行方市、鉾田市

### ATM機能

お振込み：全店のATMでご利用いただけます(お振込みには、振込手数料のほかATM利用手数料がかかる場合があります)。  
通帳繰越：全店に通帳繰越機能付ATMを設置しています。  
音声案内：視覚障がい者の方にもご利用いただけるハンドセット付ATMを全店に設置しています。

### 店舗機能

両替機設置店
 夜間金庫設置店
 貸金庫(自動式)設置店
 貸金庫(手動式)設置店
 自動体外式除細動器(AED)設置店

店番	店名	電話番号	郵便番号 所在地	ATMご利用可能時間・機能			設置台数	店舗機能
				平日	土	日・祝		
<b>旭ブロック</b>								
7	八日市場	0479-72-1531	〒289-2144 匝瑳市八日市場イ 2461-1	8:00 ▶ 21:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	両替機 貸金庫自動式 AED
8	飯岡	0479-57-3434	〒289-2705 旭市飯岡 2163	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	貸金庫自動式
28	旭中央	0479-62-1011	〒289-2516 旭市口の 832	8:00 ▶ 21:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	3台	両替機 夜間金庫 貸金庫自動式 AED
30	海上	0479-55-3211	〒289-2613 旭市後草 2047-5	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	両替機 貸金庫手動式
31	千潟	0479-63-8888	〒289-2504 旭市二の 6368	8:00 ▶ 21:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	両替機 夜間金庫
32	山田	0478-78-2611	〒289-0411 香取市府馬 2729-3	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	-	1台	両替機 夜間金庫 貸金庫手動式
<b>千葉・東金ブロック</b>								
10	松尾	0479-86-2421	〒289-1527 山武市松尾町大堤 114-4	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	両替機 夜間金庫 貸金庫手動式
21	東金	0475-55-1751	〒283-0068 東金市東岩崎 6-4	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	両替機 夜間金庫 貸金庫手動式 AED
29	横芝	0479-82-1551	〒289-1732 山武郡横芝光町横芝 1502-5	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	両替機 夜間金庫
33	千葉	043-231-2631	〒260-0001 千葉市中央区都町 3-15-1	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	両替機 夜間金庫 貸金庫手動式 AED
34	佐倉	043-485-1104	〒285-0013 佐倉市海隣寺町 5-11	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	-	1台	夜間金庫 貸金庫手動式
41	蓮沼	0475-86-4181	〒289-1802 山武市蓮沼口の 2932-6	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	-	1台	両替機 夜間金庫
<b>夷隅ブロック</b>								
12	大原	0470-62-1222	〒298-0004 いすみ市大原 7650-7	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	-	1台	貸金庫手動式
13	勝浦	0470-73-0102	〒299-5225 勝浦市墨名 788	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	1台	
14	大多喜	0470-82-2831	〒298-0214 夷隅郡大多喜町新丁 91-1	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	1台	夜間金庫
15	茂原	0475-22-3348	〒297-0026 茂原市茂原 547	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	-	1台	AED
<b>茨城ブロック</b>								
11	波崎	0479-44-0571	〒314-0408 神栖市波崎 6381-1	8:00 ▶ 21:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	貸金庫自動式
16	鹿島	0299-82-4521	〒314-0031 鹿嶋市宮中 1-9-30	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	-	1台	
19	神栖	0299-96-3541	〒314-0112 神栖市知手中央 9-9-22	8:00 ▶ 21:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	3台	両替機 貸金庫手動式 AED
25	土合	0479-48-3711	〒314-0347 神栖市土合中央 2-9-12	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	夜間金庫

店番	店名	電話番号	郵便番号 所在地	ATMご利用可能時間・機能			設置台数	店舗機能
				平日	土	日・祝		
<b>銚子ブロック</b>								
1	本店	0479-25-2111	〒288-8686 銚子市双葉町5-5	8:00 ▶ 21:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	4台	両替機 夜間金庫 貸金庫手動式 AED
3	外川	0479-22-5525	〒288-0014 銚子市外川町2-10620-3	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	1台	夜間金庫
4	本城	0479-22-5945	〒288-0831 銚子市本城町2-183-2	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	-	1台	
5	橋本	0479-22-8786	〒288-0002 銚子市明神町1-74	8:00 ▶ 21:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	3台	
6	松岸	0479-22-3490	〒288-0835 銚子市垣根町1-283	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	AED
9	船木椎柴	0479-33-1311	〒288-0862 銚子市高田町6-889	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	-	1台	
23	清川町	0479-23-6111	〒288-0817 銚子市清川町4-4-6	8:00 ▶ 21:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	3台	両替機 AED
24	東庄	0478-86-2111	〒289-0611 香取郡東庄町新宿1134-2	8:00 ▶ 21:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	夜間金庫
<b>店舗外ATM</b>								
	銚子市役所	-	〒288-8601 銚子市若宮町1-1	9:00 ▶ 17:00	-	-	1台	



## 銚子信用金庫の沿革

ちょうししんきんは1910年に設立された「銚子信用組合」を前身とし、100余年にわたり、地域金融機関としての使命に努めてまいりました。時代は移り変わりましたが、地域一筋の経営に徹し、「地域と共に」の思いは変わりません。

次の100年を目指して。

1910年 7月	有限責任銚子信用組合創設	10月	新組織体制(営業店ブロック制度等)の導入
1918年 5月	産業組合法規定により、会員外貯金・手形割引の開始	2006年 7月	若手経営者勉強会「ちょうししんきん経営塾21」開講 会員制情報提供サービス「ビジネス知恵袋」開始
1923年 2月	千葉県信用組合連合会に加盟	2008年 3月	旭中央支店を店舗移転、リニューアルオープン
1924年 10月	定期積立貯金の開始	8月	千葉県農業信用基金協会への債務保証委託の取扱いを開始
1938年 12月	庶民金庫業務の代理取扱開始(千葉県下信用組合初)	2009年 2月	農業者向け融資の取組みについて関東財務局長より顕彰を受ける
1943年 6月	市街地信用組合法による信用組合に改組	2010年 5月	創立100周年記念事業スタート(～2011年3月)
11月	本所(本店)新築、移転	6月	環境活動推進宣言を公表
1945年 3月	銚子第一次大空襲により本所(本店)焼失	12月	冊子「わたしのウレシイ瞬間」を発行
1949年 6月	国民金融公庫業務の代理取扱開始	2011年 3月	東日本大震災発生、飯岡支店が津波により損壊(業務を限定して営業継続) 旭市へ震災見舞金500万円を寄贈
1950年 4月	中小企業等協同組合法による信用協同組合に改組	4月	飯岡支店復旧、全営業を再開
1951年 10月	信用金庫法施行により信用金庫に改組(銚子信用金庫に改名)	6月	全国の信用金庫業界役員による募金からの見舞金500万円を旭市に寄贈
1954年 9月	夷隅信用金庫を吸収合併	8月	「銚子市観光振興コンサルティング事業報告書」発刊
1955年 9月	本店新築オープン	11月	松岸支店新築オープン
1965年 3月	預金100億円達成	2012年 2月	千葉県下5信用金庫の設置ATMで預金通帳の記帳サービスを開始
1967年 12月	日本銀行と当座取引の開始	7月	信金中央金庫引受の優先出資を一部買入消却(21億円)
1971年 11月	日本銀行歳入代理店の認可(本店)	1月	スマートフォン対応ホームページを公開
1974年 8月	外貨両替業務(買取)認可(本店・鹿島支店)	2月	「経営革新等支援機関」として財務省・経済産業省より認定
1978年 4月	外貨両替業務(売却)認可(本店)	5月	千葉科学大学と「包括連携協定書」を締結
11月	預金1,000億円達成	12月	八日市場支店新築移転オープン
1979年 2月	内国為替、全銀オンラインに接続	8月	信金中央金庫引受の優先出資を一部買入消却(21億円)
1980年 7月	新本店新築オープン	9月	清川町支店が「2016年度 グッドデザイン賞」受賞
10月	普通預金オンライン開始	4月	銚子信用金庫公式Facebookページを開設
1982年 4月	外為業務、全信連取次により開始	2017年 4月	末広支店を千葉支店に統合
1987年 12月	預金2,000億円達成	4月	新三か年計画(2018年度～2020年度)をスタート
1991年 12月	預金3,000億円達成	10月	船木椎柴支店の営業時間を変更(昼休み導入)
1995年 6月	サンデーバンキング開始	11月	銚子の魅力発信プロジェクトBANGKOK「第1回ほげほげ市 in バンコク」開催
1999年 4月	「経営理念」・「ビジョン」・「行動指針」策定	2018年 3月	末広支店を千葉支店に統合
2002年 1月	ホームページ開設	4月	新三か年計画(2018年度～2020年度)をスタート
11月	旭信用金庫と合併	10月	船木椎柴支店の営業時間を変更(昼休み導入)
2003年 9月	幸町出張所を末広支店に統合	11月	銚子の魅力発信プロジェクトBANGKOK「第1回ほげほげ市 in バンコク」開催
10月	祐光出張所を千葉支店に統合	2019年 3月	「旭ウレシイ商談会」開催
2004年 1月	インターネットバンキング・サービス開始		
2月	仁戸名支店を千葉支店に統合		
2005年 3月	新町支店を旭中央支店に、小見川支店を山田支店に統合		
5月	信金中央金庫へ優先出資150億円発行		
6月	明神支店など4店舗を統合		
	高野支店など6店舗を統合		

## 信用金庫法施行規則に基づく開示項目

このディスクロージャー資料は、信用金庫法規則に規定されている信用金庫のディスクロージャー開示項目に基づいて作成されています。その基準における各項目は以下のページに掲載しています。

1. 金庫の概況および組織に関する事項	八. 担保の種類別の貸出金残高
(1) 事業の組織 …………… 34	および債務保証見返額 …………… 資 9
(2) 理事および監事の氏名および役職名 …………… 34	二. 使途別の貸出金残高 …………… 資 9
(3) 会計監査人の氏名または名称 …………… 資 7	ホ. 業種別の貸出金残高
(4) 事務所の名称および所在地 …………… 38～39	および貸出金の総額に占める割合 … 資 9
2. 金庫の主要な事業の内容 …………… 20～22	ヘ. 預貸率の期末値および期中平均値 … 資 9
3. 金庫の主要な事業に関する事項	④ 有価証券に関する指標
(1) 直近の事業年度における事業の概況 … 14～15	イ. 商品有価証券の種類別の平均残高 … 該当なし
(2) 直近の5事業年度における主要な事業の状況を示す指標	ロ. 有価証券の種類別の残存期間別の残高 … 資 10
① 経常収益 …………… 資 1	ハ. 有価証券の種類別の平均残高 … 資 10
② 経常利益または経常損失 …………… 資 1	二. 預証率の期末値および期中平均値 … 資 10
③ 当期純利益または当期純損失 …………… 資 1	4. 金庫の事業の運営に関する事項
④ 出資総額および出資総口数 …………… 資 1	(1) 中小企業の経営の改善および
⑤ 純資産額 …………… 資 1	地域の活性化のための取組みの状況 … 6～13
⑥ 総資産額 …………… 資 1	(2) リスク管理の体制 …………… 28～29
⑦ 預金積金残高 …………… 資 1	(3) 法令等遵守の体制 …………… 30
⑧ 貸出金残高 …………… 資 1	(4) 金融ADR制度への対応 …………… 27
⑨ 有価証券残高 …………… 資 1	(5) 経営者保障に関するガイドラインの活用状況 …… 9
⑩ 単体自己資本比率 …………… 資 1	5. 金庫の直近の2事業年度における財産の状況に関する事項
⑪ 出資に対する配当金 …………… 資 1	(1) 貸借対照表、損益計算書
⑫ 職員数 …………… 資 1	および剰余金処分計算書 …………… 資 2～6
(3) 直近の2事業年度における事業の状況を示す指標	(2) 貸出金のうち次に掲げるものの額およびその合計額
① 主要な業務の状況を示す指標	① 破綻先債権に該当する貸出金 …………… 資 12
イ. 業務粗利益および業務粗利益率 …… 資 8	② 延滞債権に該当する貸出金 …………… 資 12
ロ. 資金運用収支、役員取引等収支	③ 3カ月以上延滞債権に該当する貸出金 … 資 12
およびその他業務収支 …………… 資 8	④ 貸出条件緩和債権に該当する貸出金 … 資 12
ハ. 資金運用勘定ならびに資金調達勘定の	(3) 金融再生法開示債権の状況 …………… 資 12
平均残高、利息、利回および資金利鞘 … 資 8	(4) 自己資本の充実の状況等 …………… 資 13～19
ニ. 受取利息および支払利息の増減 …… 資 8	(5) 次に掲げるものに関する取得価額
ホ. 総資産経常利益率 …………… 資 8	または契約価額、時価および評価損益
ヘ. 総資産当期純利益率 …………… 資 8	① 有価証券 …………… 資 11
② 預金に関する指標	② 金銭の信託 …………… 資 11
イ. 流動性預金、定期性預金、譲渡性預金、	③ 規則第102条第1項第5号に掲げる取引
その他の預金の平均残高 …………… 資 8	(デリバティブ取引等) …………… 資 11
ロ. 固定金利定期預金、変動金利定期預金および	(6) 貸倒引当金の期末残高および期中の増減額 … 資 9
その他区分ごとの定期預金の残高 … 資 8	(7) 貸出金償却の額 …………… 資 9
③ 貸出金等に関する指標	(8) 会計監査人の監査 …………… 資 7
イ. 手形貸付、証書貸付、当座貸越	(9) 報酬等に関する事項(報酬体系について) … 資 7
および割引手形の平均残高 …………… 資 9	(10) 直近の事業年度における財務諸表の正確性および
ロ. 固定金利および変動金利の区分ごとの	財務諸表作成にかかる内部監査の有効性を確認
貸出金の残高 …………… 資 9	した旨の代表者署名 …………… 資 6



※資=資料編