

銚子信用金庫のすべて

CHOSHI SHINKIN PROFILE 2016



うれししんきん、ちょうしんきん

目次

ごあいさつ	1
経営理念	2
経営方針	3
事業の概況	4~5
地域貢献／地域経済への貢献	6~11
地域貢献／社会貢献活動	12~13
トピックス／主な活動	14~15
営業のご案内	16~21
総代会	22~23
組織図・役員一覧	24
法令等遵守態勢	25
内部管理態勢・リスク管理態勢	26~27
お客さま保護管理態勢	28~29
預金保険制度	30
安心と信頼 総合力のしんきんバンク	31
手数料のご案内	32
ATMお取扱いのご案内	33
ネットワーク／店舗のご案内	34~35
あゆみ	36
ホームページのご案内	37

本誌は信用金庫法第89条で準用する銀行法第21条に基づいて作成したディスクロージャー資料です。



昨年の国内経済は、企業の底堅い収益環境や雇用・所得環境での改善など、デフレ脱却・経済再生に向けて緩やかな回復基調にあるといわれておりましたが、年明け以降は、原油価格の一段の下落および新興国・資源国経済に対する先行き不透明感などにより金融市場が世界的に不安定な動きとなったことから、日本銀行は「マイナス金利付き量的・質的金融緩和」の導入に踏み切りました。しかし、企業の設備投資や家計の消費動向への効果については、未だ不透明な状況で

あり、今後の動向が注目されるところです。

一方、地方においては、人口減少・少子高齢化の進行などの課題に対し、各市町村は「地方版総合戦略」の策定を行い、平成28年度からは地方創生の動きがいよいよ本格化することになります。

そのようななか、当金庫は、昨年4月からスタートした中期経営計画（平成27年度～平成29年度）の目的に「地域のお客さまからの圧倒的な信頼の獲得」を掲げ、取引の裾野拡大、および取引内容の拡充に努めるとともに、営業態勢や、それを支える組織態勢など、経営基盤の強化に努めてまいりました。

また、平成25年4月に設置した営業推進部地域振興課を主管部署として、行政や外部団体等と連携して地域活性化に向けた活動に引き続き取り組むとともに、平成26年12月に閣議決定した「まち・ひと・しごと創生総合戦略」を踏まえ、営業地域の各市町村が策定する「地方版総合戦略」についても、積極的に関与してまいりました。この地域活性化に向けた活動も業務のひとつの柱として、着実に根付き成長しております。

少子高齢化やグローバル化の進行など、経済・社会環境の変化が著しいなか、地域と運命共同体である当金庫は、より信用金庫らしい独自性のある活動を追求することにより、お客さまのライフサイクル・ライフステージに寄り添った商品・サービスの提供に努めるとともに、事業の成長支援や地域の活性化に向けた活動を粘り強く続けてまいります。

理事長 松岡 明夫



2015年度ポスター



2016年度ポスター



1 地域の最良のパートナーとして、常に地域と共に歩む。

当金庫の活動の起点は「地域」であり、地域・お客さまと当金庫とは、一種の運命共同体と言えます。当金庫がより緊密に地域・お客さまとの関係を創り上げ、絶対的な信頼関係を築いていくことにより共に悠久の発展を遂げることを願っております。

『最良のパートナー』とは、まさに地域（お客さま）との「絶対的な信頼関係の構築」を目指すものであり、『常に地域と共に歩む』とは、「地域（お客さま）と共に悠久の発展をする」という決意表明であります。

2 柔軟で創造性の高い組織力を発揮し、地域金融機関としての使命を全うする。

いかなる状況下においても、あらゆる局面に対し組織としての確かつ迅速に対応していくためには、当金庫自体が高い柔軟性を備えていることが前提となります。

また、信用金庫の独自性を発揮するためには、これまで以上に業務の遂行や課題解決など、組織活動の全般にわたって、当金庫の創造性を高めていくことが必要となります。

今後、当金庫は、役職員の経験・知識を集積、共有しつつ、新たな「組織としての知識」を創出し、当金庫自体の創造性を高め『地域金融機関としての使命を全う』してまいります。

3 秀れた人材を育成し、豊かで活力あふれる未来を創造する。

はじめに『秀れた人材』ありき、というより、むしろ人（役職員）は、その育成の仕方・処遇などにより、誰もが『秀れた』存在になり得る可能性を常に秘めているはずで。

人材の育成については、高い先見性と明確な目的をもって、組織を挙げて取組んでまいります。

『豊かで活力あふれる未来』とは、「地域・お客さまの…」 「当金庫の…」 「職員の…」 という言葉の全てを内包させております。

ビジョン

- 地域のニーズに応え、最良のサービスを迅速に提供する。
- 地域社会の豊かな発展を実現するトータルアドバイザーとして 信頼度NO.1を目指す。
- 揺るぎない経営基盤を確立し、信用金庫としての社会的使命を遂行する。
- 環境の変化に応じて自己革新できる柔軟な組織を目指す。
- 将来を見据えた人事政策、能力主義人事の徹底により秀れた職員を育成する。
- 自由闊達で創造力と活力にあふれた働きがいのある信用金庫を目指す。

基本的な考え方は経営理念の順に各二項ずつがこれに対応しています。現状を踏まえ、近い将来に当金庫が目指すべき姿をより具体的にイメージしております。

行動指針

- 私たちは地域社会の一員として誇りをもって行動します。
- 私たちは積極かつ迅速に行動します。
- 私たちは何事にも信念をもって行動します。
- 私たちは明るい笑顔、感謝の心をもって行動します。
- 私たちはより高い目標に向かって行動します。

行動指針は経営理念・ビジョンを踏まえ、当金庫の役職員がどのように行動すべきかをシンプルかつ明快に表現したものであり、地域・お客さまへ向けての宣言としております。



中期経営計画「新三か年計画(平成27年度～29年度)」の概要

平成27年4月にスタートさせた新三か年計画の「目的」・「方針」は、お客さまのライフサイクル・ライフステージに寄り添った適時・適切なサービスを提供することにより、地域のお客さまからの圧倒的な信頼を獲得し、当金庫が地域に必要とされる金融機関であり続けることを基本としております。

新三か年計画(平成27年度～29年度)

目的

地域のお客さまからの圧倒的な信頼の獲得

方針

人口減少・少子高齢化の進行や他行との競合激化など厳しい経営環境が見込まれるなか、当金庫が地域に必要とされる金融機関であり続けるため、お客さま・地域との長期継続的な関係を築くための営業態勢を構築することにより、経営基盤のさらなる強化を図る。

課題 と 施策

取引シェアの拡大・取引内容の拡充

訪問活動の
実効性強化

収集情報を活用した
適切な商品・
サービス提供の
徹底展開

窓口セールスの強化

営業店の現場力強化

営業態勢の強化

お取引先企業等
に対する
コンサルティング機能
の発揮

地域の
面的再生への
積極的な参画

地域や
利用者に対する
積極的な情報発信

営業活動にかかる
実践的教育の実施

提案・販促ツールの
作成および
商品・サービスの
再検討

営業推進時間の確保

組織態勢の強化

営業施策の
PDCAサイクルの強化

余資運用態勢の強化

内部管理態勢の強化

事業方針

平成27年度は、中期経営計画(平成27年度～平成29年度)の目的と方針としてそれぞれ掲げた「地域のお客さまからの圧倒的な信頼の獲得」、「人口減少・少子高齢化の進行と他行との競争激化など厳しい経営環境が見込まれるなか、当金庫が地域に必要とされる金融機関であり続けるため、お客さま・地域との長期継続的な関係を築くための営業態勢を構築することにより、経営基盤のさらなる強化を図る。」に基づき、取引シェアの拡大および取引内容の拡充に努め、収益力の強化を図るための施策を展開してまいりました。

また併せて、営業推進部地域振興課を主管部署として、行政や外部団体等と連携して地域活性化に向けた活動に取り組むとともに、平成26年12月に閣議決定した「まち・ひと・しごと創生総合戦略」を踏まえ、地方公共団体が策定する「地方版総合戦略」に積極的に関与してまいりました。

今後も、地域金融機関として、信用金庫らしい営業活動を追求し、取引の裾野拡大、取引内容の質的向上に努めてまいります。

金融経済環境

国内経済は、企業の底堅い収益環境や雇用・所得環境での改善など、デフレ脱却・経済再生に向けて緩やかな回復基調が続いているものの、年明け以降は、原油価格の一段の下落および新興国・資源国経済に対する先行き不透明感などにより金融市場が世界的に不安定な動きとなったことから、日本銀行が「マイナス金利付き量的・質的金融緩和」の導入に踏み切り、企業や家計の経済活動への好影響が及ぶよう期待されているところです。

また、地方においては、人口減少・少子高齢化の進行などの課題に対し、各地方公共団体は「地方版総合戦略」の策定を行い、平成28年度から具体的な事業を本格的に推進することとなっており、当金庫も関係機関と連携のうえ、地域活性化に積極的に関与していくことが必要であると認識しております。

業績

業容面では、預金残高は個人向け国債の償還金に対する定期預金の推進および夏季・冬季の定期預金

キャンペーンの実施などにより、前期比8,842百万円(1.88%)増加の478,408百万円となり、期中平残でも同15,973百万円(3.43%)増加の481,564百万円となりました。

貸出金残高は、事業者のお客さまには創業支援事業への参画やものづくり補助金の活用などライフステージに応じた資金の需要喚起による融資を推進し、個人のお客さまには金利割引制度を利用した住宅ローンをはじめ、教育ローンやカーローンについても特別金利でのご提供を行った結果、前期比817百万円(0.58%)増加の139,338百万円となり、期中平残は同671百万円(0.48%)減少の138,631百万円となりました。

収支面では、貸出金利息や有価証券利息配当金など資金運用収益の減少により、経常利益は前期比53百万円減少の1,844百万円となりました。また、当期純利益は、同40百万円増加の1,746百万円となりました。

諸比率では、自己資本比率は、前期比0.52ポイント上昇の13.18%となり、不良債権比率は、前期比1.82ポイント低下の7.82%となりました。

普通出資配当

決算状況等を踏まえ、当期は1%配当といたしました。

事業の展望及び対処すべき課題

経営環境の変化が著しい状況下、地域と運命共同体である当金庫は、中期経営計画の目的に掲げた「地域のお客さまからの圧倒的な信頼の獲得」を達成することが、将来の当金庫の存在意義を確保するものであると認識しております。

地域金融機関として、「地方版総合戦略」の遂行に積極的に関与するなど地域活性化に向けた継続的な活動を実施するとともに、より信用金庫らしい活動を追求することにより、お客さまのライフサイクル・ライフステージに沿った適時適切な商品・サービスの提供に努めてまいります。

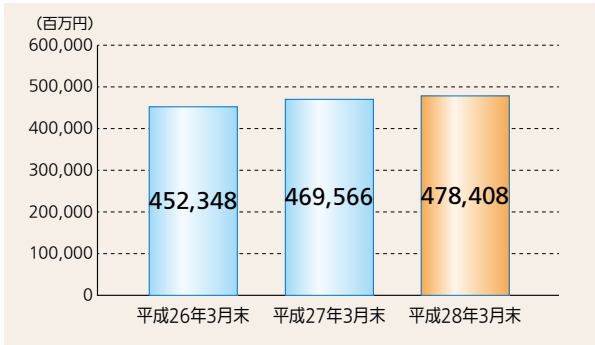
内部統制基本方針

当金庫は、信用金庫法第36条第5項第5号の規定に基づき、理事会の決議により「内部統制基本方針」を定めるとともに、その適切な運用に努めております。



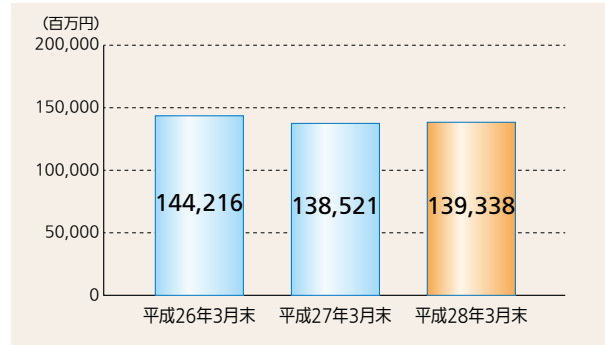
決算報告

●預金積金



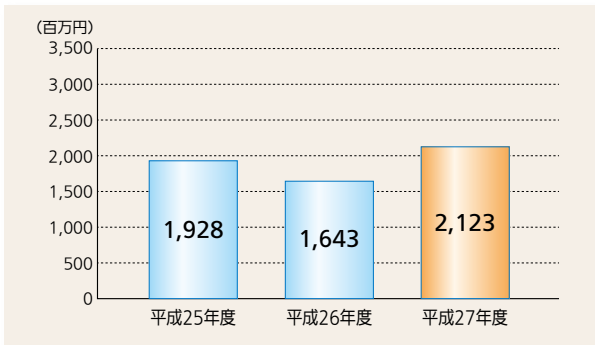
夏季および冬季に定期預金キャンペーンを実施するなど、積極的な募集活動を展開した結果、前期比8,842百万円(1.88%)増加し、478,408百万円となりました。

●貸出金



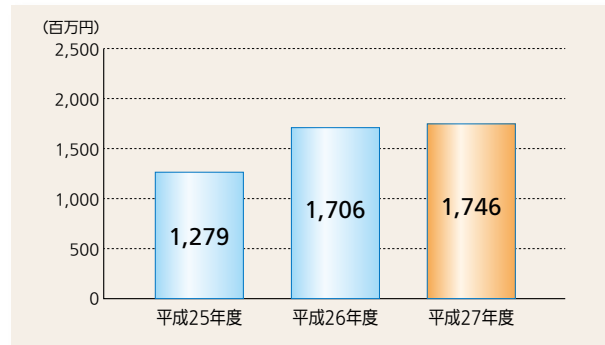
貸出金については、事業者のお客さまには創業支援事業への参画やものづくり補助金の活用などライフステージに応じた資金の需要喚起による融資を推進し、個人のお客さまには金利割引制度を利用した住宅ローンをはじめ、教育ローンやカーローンについても特別金利でのご提供を行った結果、前期比817百万円(0.58%)増加し、139,338百万円となりました。

●業務純益



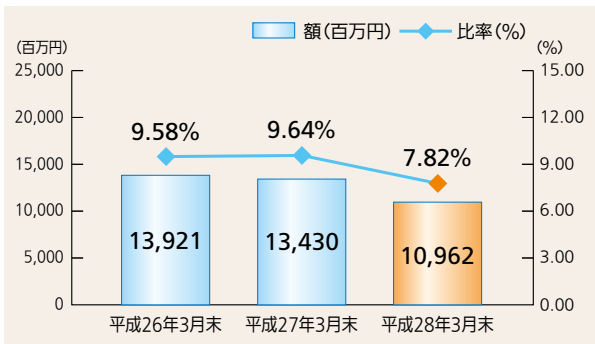
利回りの低下などから貸出金利息や有価証券利息配当金など資金運用収益が減少したものの、物件費を主とした経費の減少や一般貸倒引当金の戻入等により、業務純益は前期比480百万円増加の2,123百万円となりました。

●当期純利益



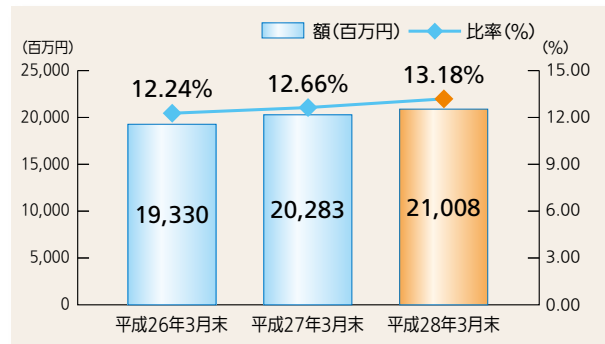
経常利益は、個別貸倒引当金繰入額など臨時費用が増加したことなどから前期比53百万円減少の1,844百万円となり、当期純利益は、同40百万円増加の1,746百万円となりました。

●不良債権



毎期年度当初に策定する不良債権処理計画に基づき不良債権の処理を進めるほか、優先順位を付して、事業再生等の支援を実施しています。この結果、不良債権額は、前期比2,468百万円減少の10,962百万円となりました。不良債権比率は、不良債権額の減少および分母となる正常債権が増加したことから、前期比1.82ポイント低下の7.82%となりました。

●自己資本



利益の外部流出を抑制して内部留保の積み上げを行い、自己資本の充実を図っています。

その結果、経営体力を示す自己資本比率は、前期比0.52ポイント上昇し13.18%となりました。

なお、自己資本比率の算出にあたっては、平成26年3月末より、新たな自己資本比率規制(パーゼルIII)を適用しています。

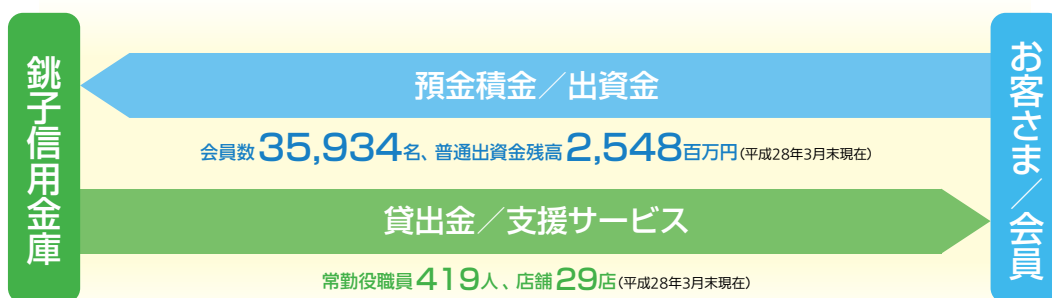
銚子信用金庫と地域社会

当金庫の地域経済活性化への取組みについて

当金庫は、千葉、茨城両県にまたがる地域(31市5郡)を事業区域として、中小企業や地域のみなさまが会員となって、互いに助け合い、共に発展していくことを基本理念として運営されている相互扶助型の金融機関です。

地域のお客さまからお預かりした大切なご預金(預金積金)をお守りするのはもちろんのこと、地域で資金を必要とするお客さまにご融資を行って、事業や生活の繁栄のお手伝いをするとともに、地域社会の一員として中小企業や地域のみなさまとの強い絆によるネットワークを形成し、地域経済の持続的発展に努めています。

また、単に金融機能の提供にとどまらず、文化、環境、教育といった幅広い分野での活動・支援も業務の一環として、地域社会の活性化に積極的に取り組んでいます。



お客さまからのご預金について

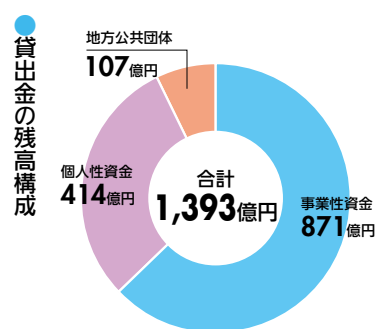
当金庫の平成28年3月末の預金積金残高は4,784億円です。

お客さまからお預かりしたご預金は、地域のお客さまからの当金庫への「信頼の証」であると考えます。

当金庫では、お客さまのニーズにお応えするための各種預金商品を取り揃えています。なお、当金庫の預金商品につきましては、本誌19頁をご覧ください。

地域のお客さまへのご融資について

当金庫は、出資者である会員のみなさまへのご融資を基本として、地域の中小企業、個人のお客さま、そして地域社会の健全な発展に向けて、より多くのお客さまにご利用いただける融資を心掛けています。地域のお客さまの様々な資金ニーズに応え、事業性資金として871億円(設備資金309億円、運転資金561億円)、個人性資金として414億円(住宅ローン295億円、消費者ローン等118億円)、地方公共団体に107億円をご融資しており、28年3月末の貸出残高は1,393億円となっています。なお、当金庫の融資商品につきましては、本誌20頁をご覧ください。

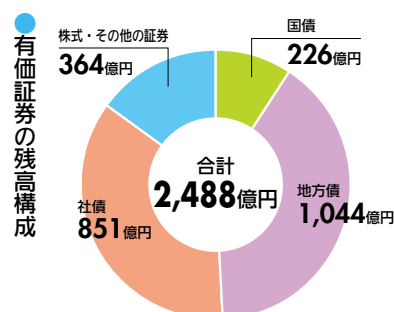


[貸出の運営方針]

- 1 地域に貢献する中小企業に対して積極的に支援してまいります。
- 2 大口に偏ることなく、多数のお客さまにご利用いただけるよう努めてまいります。
- 3 特定の業種に偏ることなく、バランスのとれた運用を行います。

ご融資以外の資金運用について

地域のみなさまからお預かりしたご預金は、ご融資のほか有価証券等で運用しています。28年3月末の有価証券の残高は、国債226億円、地方債1,044億円、社債851億円、株式・その他の証券364億円など合計2,488億円となっています。





地域のお客さまの支援について

取組方針

当金庫は、地域の健全な事業を営む事業者および個人に対して必要な資金を円滑に供給していくこと、ならびに地域の事業者の経営相談・経営指導および経営改善に関するきめ細かな支援に取り組むことは、当金庫の最も重要な役割の一つであると認識し、適切なリスク管理体制のもと、金融仲介機能の発揮に真摯に取り組んでまいります。

地域金融円滑化の取組み

- (1) 各営業店に金融円滑化相談窓口を設置し、貸付条件の変更等や返済額の負担軽減に係る相談に取り組んでいます。
- (2) 営業推進部地域振興課を組織し、中小企業の経営相談・経営指導および経営改善に向けた支援を行っています。
- (3) 各種勉強会の開催等により経営改善支援を実施する人材の育成に努めるとともに、経営改善計画策定支援ソフトの活用等により事業再生の実効性を確保するよう努めています。
- (4) 経営者保証については、平成26年2月1日に適用開始された「経営者保証に関するガイドライン」を遵守して取扱うこととしています。当該ガイドラインに基づく対応を適切に行うため、庫内規程、マニュアル、契約書等の整備を行うとともに、職員への周知を図るなど、必要な態勢の整備に努めています。

地域中小企業向け融資および住宅ローンにかかる貸付条件の変更等の実施状況

【中小企業のお客さま向けの貸付債権】

(単位:件)

	平成27年3月末まで	平成28年3月末まで
	件数	件数
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権	6,851	8,015
うち、実行に係る貸付債権	6,548	7,710
うち、謝絶に係る貸付債権	72	88
うち、審査中の貸付債権	72	49
うち、取下げに係る貸付債権	159	168

【住宅資金をお借入のお客さま向けの貸付債権】

(単位:件)

	平成27年3月末まで	平成28年3月末まで
	件数	件数
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権	619	689
うち、実行に係る貸付債権	547	617
うち、謝絶に係る貸付債権	34	36
うち、審査中の貸付債権	3	1
うち、取下げに係る貸付債権	35	35

※各欄の数値は、金融円滑化法が施行された平成21年12月からの累積件数を記載しています。

金融円滑化に関する相談窓口

- 貸付条件の変更等や返済額の負担軽減に関する相談窓口

当金庫本支店の営業時間

- 苦情等に関する相談窓口

銚子信用金庫経営管理部

住所：〒288-8686 千葉県銚子市双葉町5番地の5 TEL：0479-25-2114 FAX：0479-22-9909

E-mail：info@choshi-shinkin.co.jp

受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00(祝日などの信用金庫休業日は除きます。)

地域密着型金融の取組み状況

お取引先企業等に対する
コンサルティング機能の
発揮

—取組方針—

お取引先企業等との継続的な関係から得られる各種情報を通じて把握した経営目標や課題に対し、その解決に向けた情報の提供や取組みの支援を実施する。

お客さまのライフステージに応じた課題解決支援の強化

1 創業支援の推進

お取引先企業等との継続的な関係から得られる各種情報等を通じて、創業・第二創業を目指す方へのご支援に努めました。また、地方公共団体や外部関係機関等と連携協定や業務協力に関する覚書を締結するなど、当金庫営業エリア内の創業機会の増加と新規開業後の継続的な支援体制の構築に向けた活動を進めました。

<平成27年度の実績>

- 創業資金支援先 13先

<連携協定を締結した地方公共団体>

- 銚子市(平成27年7月10日締結)
- 匝瑳市(平成27年11月19日締結)
- いすみ市(平成27年7月7日締結)
- 旭市(平成27年8月11日締結)
- 茂原市(平成27年7月21日締結)
- 勝浦市(平成27年7月7日締結)

<業務協力に関する覚書を締結した外部関係機関等>

- 千葉県税理士会(平成27年11月30日締結)
- 千葉県商工会議所連合会および千葉県内21商工会議所(平成27年12月15日締結)

銚子市では、市が推進している「創業支援事業計画」に、当金庫は創業支援事業者として参画しています。銚子市ならびにその他の創業支援事業者と連携して、創業希望者に対する経営、財務、人材育成、販路開拓など、創業に繋がる支援事業の実施に協力しました。

<平成27年度に参画・協力した事業>

- 「銚子創業スクール」(平成28年1月23日～2月13日)
- 「千葉県よろず支援拠点第26回ステップアップセミナー」(平成28年2月18日)
- 「銚子市起業体験キックオフセミナー」(平成28年2月7日)
- 「銚子市起業モニターツアー」(平成28年2月20日～21日)



銚子創業スクール

2 販路開拓・マーケティング・成長段階の支援

経営革新等支援機関として、各種補助金のご案内活動と申請手続きのサポートに取り組むとともに、事業に関連した様々な情報提供を目的としたセミナー開催の支援を実施しています。

<平成27年度の各種補助金等申請支援の実績>

- ものづくり補助金 7先
- 地域づくり活動支援体制整備事業 1先

<平成27年度に参画したセミナー>

- 「外国人免税制度活用セミナー」(平成27年7月27日)
- 「マイナンバー制度施行に伴う中小企業の実務対応」(平成27年11月25日)



3 ビジネスマッチング

平成27年11月4日に千葉県内の5信用金庫（千葉信用金庫、東京ベイ信用金庫、館山信用金庫、佐原信用金庫、銚子信用金庫）の共催で、第5回目となる「しんきん食の商談会」を幕張メッセ国際会議場で開催しました。

また、平成27年度は、お客さまの域外販路の拡大を目的に、千葉県外の信用金庫が開催するビジネスマッチング商談会にも参加しました。



平成27年しんきん食の商談会

<「平成27年しんきん食の商談会」の実績>

- 出展事業所数 60先（うち当金庫 14先）
- 商談件数 233商談（うち当金庫 77商談）

<千葉県外の商談会への参加・出展実績>

- 城南信用金庫「2016全国！うまいもん発掘大商談会」当金庫参加事業者 1先（平成28年3月17日）

4 経営改善・事業再生支援

お取引先の経営改善を後押しするため、経営改善計画書の策定支援に取り組んでいます。経営改善計画書の策定をしているお取引先については、計画の実現性を高めることを目的に、定期的なアドバイスを行っています。

<平成27年度の実績>

- 経営改善計画策定 10先
- アドバイス提供先 106先
- その他の事業計画策定 22先



経営改善支援

5 事業承継・M&A支援

経営者の皆さまに事業継続について改めて考えていただく機会の場として、平成27年5月21日に事業承継セミナーを開催しました。

また、M&A支援についても、信金キャピタル㈱と連携して取り組んでおり、今年度も2先の相談案件を進めた結果、うち1先の契約が成立しました。

<平成27年度の事業承継セミナー>

- 講演（講師）
 - ①親族内承継、M&A、事業再生、廃業（松村総合法律事務所）
 - ②会社の相続で揉めないために（税理士法人高野総合会計事務所）
 - ③M&A活用法（株式会社ストライク）
- 参加者 26名（個別相談参加者 2名）



事業承継セミナー

<平成27年度 M&A支援実績>

- 譲渡希望相談 2先
- 契約成立 1先（平成28年4月1日契約締結）

経営相談・支援のスキルを持った職員の育成

1 コンサルティング能力向上を目的とした研修の実施

コンサルティング能力向上を目的に、金庫内研修を以下のとおり実施しました。

- 企業実態に即した経営改善計画書の策定やご融資の提案ができる職員育成を目的として、係長クラスの職員を対象に、経営改善計画策定システムの活用と実践に向けた研修会を実施しました。（平成27年8月4日～6日）
- 営業課員研修会（ブロック別開催）にて経営改善・事業再生支援の好事例について研究・共有化を行いました。（平成27年10月16日～29日）

地域の面的再生への積極的な参画

—取組方針—

当金庫の情報網や店舗網の活用、行政や商工会議所など外部機関等との連携により、当金庫の営業基盤である地域の活性化に向けた活動やサービスの提供を実施する。

地域に根ざした活動

1 地方創生「まち・ひと・しごと創生総合戦略」への参画・協力

「地域の面的再生への積極的な参画」を業務の柱のひとつに据え、当金庫エリア内の地方公共団体がとりまとめる地方版総合戦略の策定に積極的に参画しました。また、地域との連携の更なる強化を図るべく、地域の活性化や地域社会の発展に資することを目的とした包括的な連携協定を、銚子市、旭市、匝瑳市、勝浦市、いすみ市、茂原市（順不同）と締結しました。

今後も、各地方公共団体が推進する地方版総合戦略、ならびに上記連携協定に基づく施策実施等への参画・協力・支援を積極的に行ってまいります。

<当金庫が総合戦略策定または策定に準じた会議等へ参加している地方公共団体>

- 銚子市（銚子市しごと・ひと・まち創生懇談会）
- 大多喜町（大多喜町総合戦略推進会議）
- 山武市（山武市まち・ひと・しごと創生戦略会議）
- いすみ市（いすみ市産学金官ラウンドテーブル会議）



銚子市との連携協定書の締結



旭市との連携協定書の締結

2 銚子市地域活性化に向けた諸活動の継続実施

銚子市活性化に向け、行政や経済団体、NPO法人、民間団体、地元大学など、様々な団体組織と連携した活動を進めています。

<参加・連携している会議・事業等>

- 銚子円卓会議（委員およびオブザーバーとして「地域づくり活動支援体制整備事業（国交省）」の事業実施に協力、ワークショップに参加）
- 銚子市創業支援事業計画（創業支援事業者として「銚子創業スクール」開催に協力）
- 銚子市地域雇用創造協議会（協議会委員および運営委員として参加）
- 銚子中心市街地活性化研究会（役員として「地域商業自立促進事業（経産省）」の事業実施に協力、「免税店制度活用セミナー」開催に参画）
- 千葉科学大学（「産・学・官」連携の実施に向けて協議中）
- 銚子ジオパーク推進協議会（産業・観光委員として参加）
- 外川まちづくり活性化協議会（運営委員として参加）
- 銚子青年会議所「留学生プレインターンシップ」（研修受入企業として参加）



銚子円卓会議 まちづくりワークショップ



3 若手社員研修会の継続開催

平成27年4月23日・24日の2日間、地元企業の明日を担う若い社員の育成のため、「魅力ある仕事の進め方」、「さわやかビジネスマナー」、「お金の貯め方」などをテーマに、当金庫主催による第25回「ちょうしんきん若手社員研修会」を開催しました。

<平成27年度の取組実績>

- 参加事業所数 24社 受講者数 43名 (延べ442事業所、合計945名)



若手社員研修会

4 会員制情報提供サービス「ビジネス知恵袋」の提供

経営者のみなさまの情報ニーズにお応えすべく、各種経営情報をインターネットを介して提供する会員制情報サービス「ビジネス知恵袋」を提供しています。

また、平成27年9月2日に、「ビジネス知恵袋」会員と「ちょうしんきん経営塾21」受講生を対象として、「今求められる企業連携とは」をテーマに経営セミナーを開催しました。



ビジネス知恵袋

5 若手経営者勉強会「ちょうしんきん経営塾21」の開催

企業の発展と地域経済の活性化を目指して、事業意欲の高い地元の次世代後継者を対象に、経営についての継続的な学習機会を提供させていただいています。

平成18年7月に、1期2年間のプログラムで開講した若手経営者勉強会「ちょうしんきん経営塾21」も、既に第4期までが終了し、現在は第5期の31名が受講中です。

[第5期]

- 第5回「人を動かす仕組みとノウハウ」(平成27年5月19日)
- 第6回「今求められる企業連携とは」(平成27年9月2日)
- 第7回「持続発展企業に必要な条件」(平成27年11月4日)
- 第8回「中小企業の事業戦略と革新を考える」(平成27年12月9日)
- 第9回「トップとして押さえるべき財務」(平成28年2月16日)



ちょうしんきん経営塾21

6 地域の明日を担う子供たちへの「金融機関体験学習」の実施

地域貢献および金融経済教育の一環として、小、中学生向け職場体験学習の受け入れを行っています。

平成27年度は、小学生3名、中学生2名を受け入れ、ビジネスマナーや金融機関の業務を体験していただきました。



ゆめ・仕事ぴったり体験



職場体験学習

7 法律、税務等のお客さま無料相談会の実施

地域のみなさまからご要望の多い法律、税務、年金、労務管理に関し、弁護士などの専門家による無料相談会を継続開催しています。

法律・税務相談については毎月1回、年金・労務管理の相談については随時受け付けています。

<平成27年度の取組実績>

- 法律相談 9件、税務相談 6件



お客さま無料相談会

社会的責任と貢献活動

銚子信用金庫の社会的責任

当金庫は創業から105年が経過し、この間、常に地域のみなさまと共に歩んでまいりました。信用金庫の大きな特色として、①会員を主体とした協同組織の金融機関、②地域に根ざした金融機関、③中小企業および個人専門の金融機関であることの三点があげられます。したがって、地域と共に生き、地域と共に発展し、地域に不可欠な金融機関であることが銚子信用金庫の使命であると考えます。

金融機関として、変化しつづける経済社会環境にあっても、堅実かつ健全な経営を維持し、お客さまのご預金を大切にお守りするのはもちろんのこと、地域の中小企業の健全な発展のために、また地域住民のみなさまの豊かな生活の実現のために、安定的かつ恒常的に資金をご提供し、地域経済の振興・発展に貢献することは、銚子信用金庫の大きな責任であると考えます。

社会貢献活動・文化振興

当金庫では、営業活動そのものが地域振興を目指すものであるといえますが、併せて、様々な地域貢献活動を通じて、豊かな地域社会の実現に努めています。



君ヶ浜海岸でのごみゼロ運動



横芝光町木戸浜海岸清掃



ヤングドライバー街頭キャンペーン



文化講演会



献血事業への参加



銚子マリーナトライアスロン大会ボランティアスタッフ



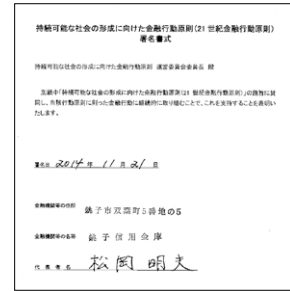
環境活動

住みよい社会を次世代に引き継いでいくため、当金庫は、環境に配慮した事業活動を行っていくことを宣言し、活動しています。

●「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則」に署名

平成26年11月、当金庫は、環境省中央環境審議会の提言に基づく、「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則」に署名し、環境省に提出しました。

この原則は、地球の未来を憂い、持続可能な社会の形成のために必要な責任と役割を果たしたいと考える金融機関の行動指針として策定されたものです。



●融資商品を通じた環境改善

CO2削減に効果のある車・住宅設備などの購入に際して、ご融資金利や保証料を割引するローンを取り揃えています。



●省エネ対策に向けた取組み

省エネ対策の一環として、クールビズ、ウォームビズを実施するほか、ノー残業日（ちょうしんぎんアースデー）の実施や、照明設備のLED化など、積極的な節電に取り組んでいます。

地域の未来のために

千葉県民の日を記念した海匝地域（銚子市・旭市・匝瑳市）のイベント「さんさん＊フェスタ2016」が平成28年7月2日（土）そうさ記念公園を会場に開催されました。本イベントは、地域の未来のため、地域の子供たちや保護者の皆さまに地域の産業や仕事のことを展示・体験を通じて知っていただくことで、将来にわたる地元への定着や回帰を促すことを実施目的の1つとしています。



当金庫のブースでは、模擬紙幣を利用した職場体験や、名刺の作成などを行い、多くの子供たちに楽しんでいただきました。

お客さまにやさしい店舗作り

ご高齢の方や体の不自由なお客さまにも配慮した店舗作りを進めています。



店舗入口スロープ(大多喜支店)



携帯助聴器(全店舗配備)



音声案内ハンドセット付ATM(全店舗配備)



座って書ける記帳台(干潟支店)



携帯筆談器(全店舗配備)



AED
※H28年3月現在、9店舗に設置

*視覚障がい者の方で、ATMでの振込手続が困難なお客さまは、窓口にお申付けいただければ振込手数料をATM扱いの手数料と同額でご利用いただけます(窓口にて身体障害者手帳の提示をお願いしています)。

お客さまのニーズにお応えすべく、さまざまな活動を行っています。

◆ 個人向けローンキャンペーン「宝くじプレゼント」

平成27年4月1日～平成27年10月30日

お取扱期間中に対象となる個人向けローンをお借いただいたお客さまに「平成27年 年末ジャンボ宝くじ」をプレゼント。



◆ 夏の定期預金キャンペーン「ウレシイ定期」

平成27年6月1日～平成27年7月31日

夏季のボーナスにあわせて金利4倍の「ウレシイ定期預金」を発売しました。



◆ 銚子1万匹いわし絵コンクール応募作品のデザイン総合口座通帳を発行

平成27年6月11日より

「銚子1万匹いわし絵コンクール」の応募作品を採用させていただいて総合口座通帳をデザインしました。



◆ 外川支店ATMコーナー日曜・祝日稼働

平成27年8月2日(日)より

平成27年8月2日(日)より、外川支店のATMコーナーの日曜・祝日(8:45～17:00)稼働を開始しました。



◆ 冬の定期預金キャンペーン「ウレシイ定期」

平成27年12月1日～平成28年1月29日

冬季のボーナスにあわせて金利4倍の「ウレシイ定期預金」を発売しました。



◆ 「輝く女性応援定期預金」

平成28年2月1日～平成28年9月30日

18歳以上の女性限定で、同日一緒にご契約いただく人数に応じて定期預金の金利を優遇する「輝く女性応援定期預金」を発売しました。





清川町支店新築移転オープン

平成28年2月8日(月)、清川町支店は現店舗の隣接地に新築移転しました。新しい清川町支店は、木梁が店内まで続く大きな木屋根が特徴で、「地域のみなさまの交流の場」として愛される店舗づくりを目指します。職員のさわやかな笑顔でみなさまのご来店を心よりお待ちしております。



新住所 銚子市清川町4丁目4-6
TEL 0479-23-6111
(電話番号は移転前と変更ありません)



◆ 本店・清川町支店にサイクルスタンドを設置

平成28年2月より

自転車愛好家の利便性向上による来街者の増加と、スポーツを通じた地域活性化を目的に、銚子市内店舗の中心に位置する本店および清川町支店にサイクルスタンドを設置しました。



◆ 地域応援定期預金「入梅いわし定期預金」

平成28年5月17日～平成28年7月29日

当金庫とのお取引内容に応じて金利を優遇する定期預金「入梅いわし定期預金」を発売しました。商品名に銚子の魚である「いわし」を使用することにより、銚子の町に元気を届けることも目的の一つとしています。



◆ しんきんの学資保険「ハローキティの学資保険」

平成28年7月1日より

大切なお子さまのご成長に合わせて、教育資金などを計画的にご準備いただける学資保険の販売を開始しました。



◆ 個人向けローンキャンペーン「宝くじプレゼント」

平成28年3月1日～平成28年10月31日

お取扱期間中に対象となる個人向けローンをお借いただいたお客さまに「平成28年 年末ジャンボ宝くじ」をプレゼント。



◆ 夏の定期預金キャンペーン「ウレシイ定期」

平成28年6月1日～平成28年7月29日

夏季のボーナスにあわせてお預入期間に応じて金利を上乗せする「ウレシイ定期預金」を発売しました。



◆ 個人向け各種ローン金利割引

平成28年7月1日～平成29年6月30日

しんきん「住宅ローン」・「無担保住宅ローン」・「リフォームローン」・「マイカーローン」・「教育ローン エース」の金利割引を実施しています。

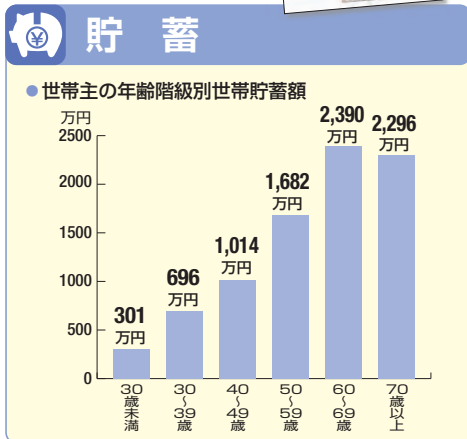
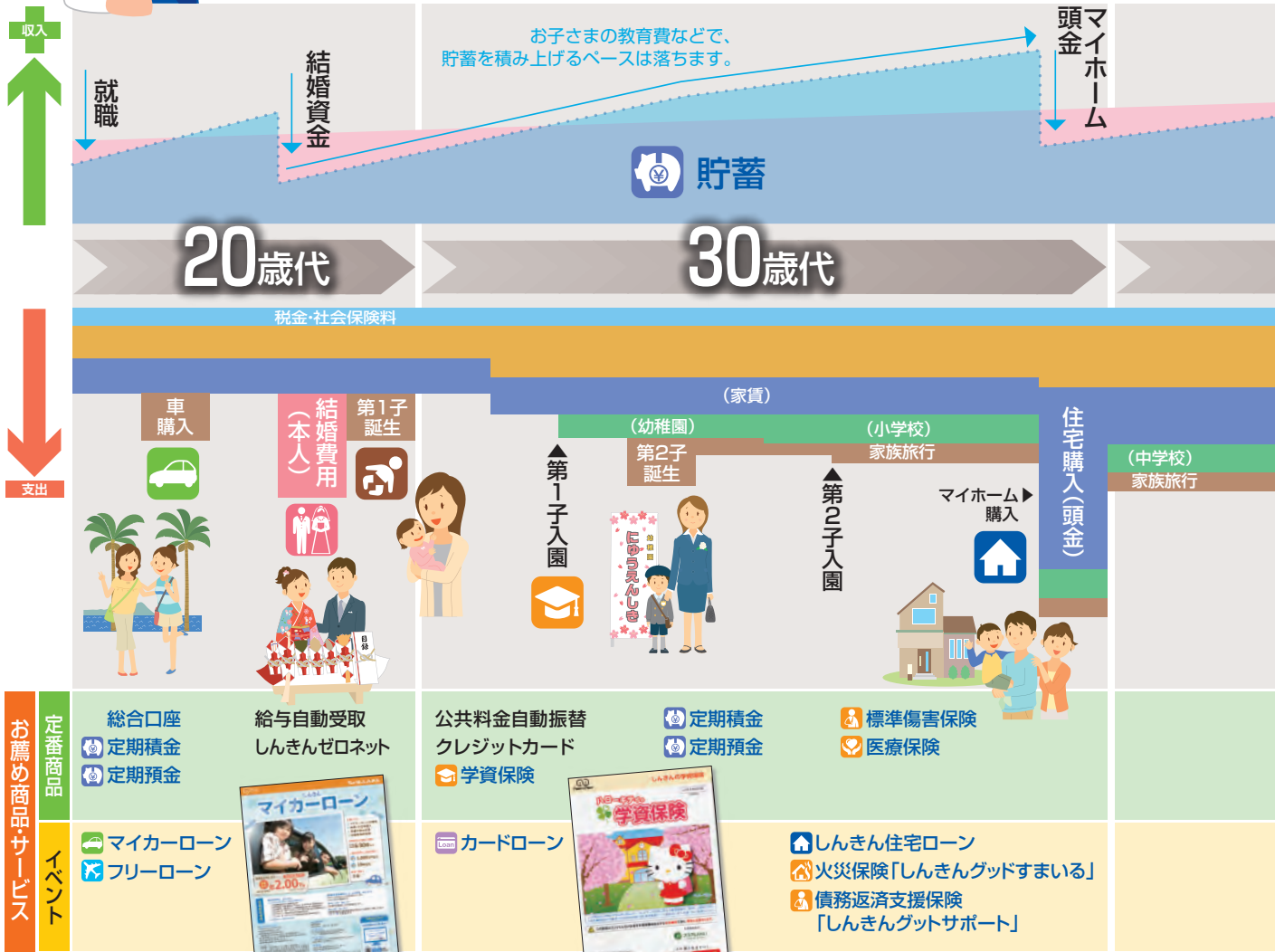


営業のご案内

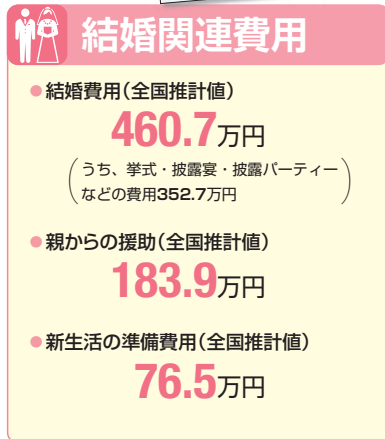


ライフプランによるご提案

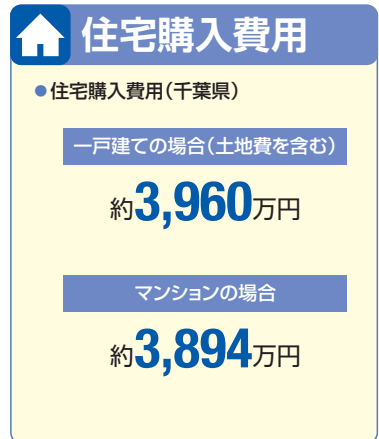
銚子信用金庫では、お客さまのご就職、ご結婚、お子さまの誕生・教育、マイホームの購入・リフォーム、ご退職後の生活設計など、ライフステージに応じた商品・サービスを取り揃えています。お客さまのお役に立ち、安心して喜ばれる商品・サービスをご案内させていただきます。



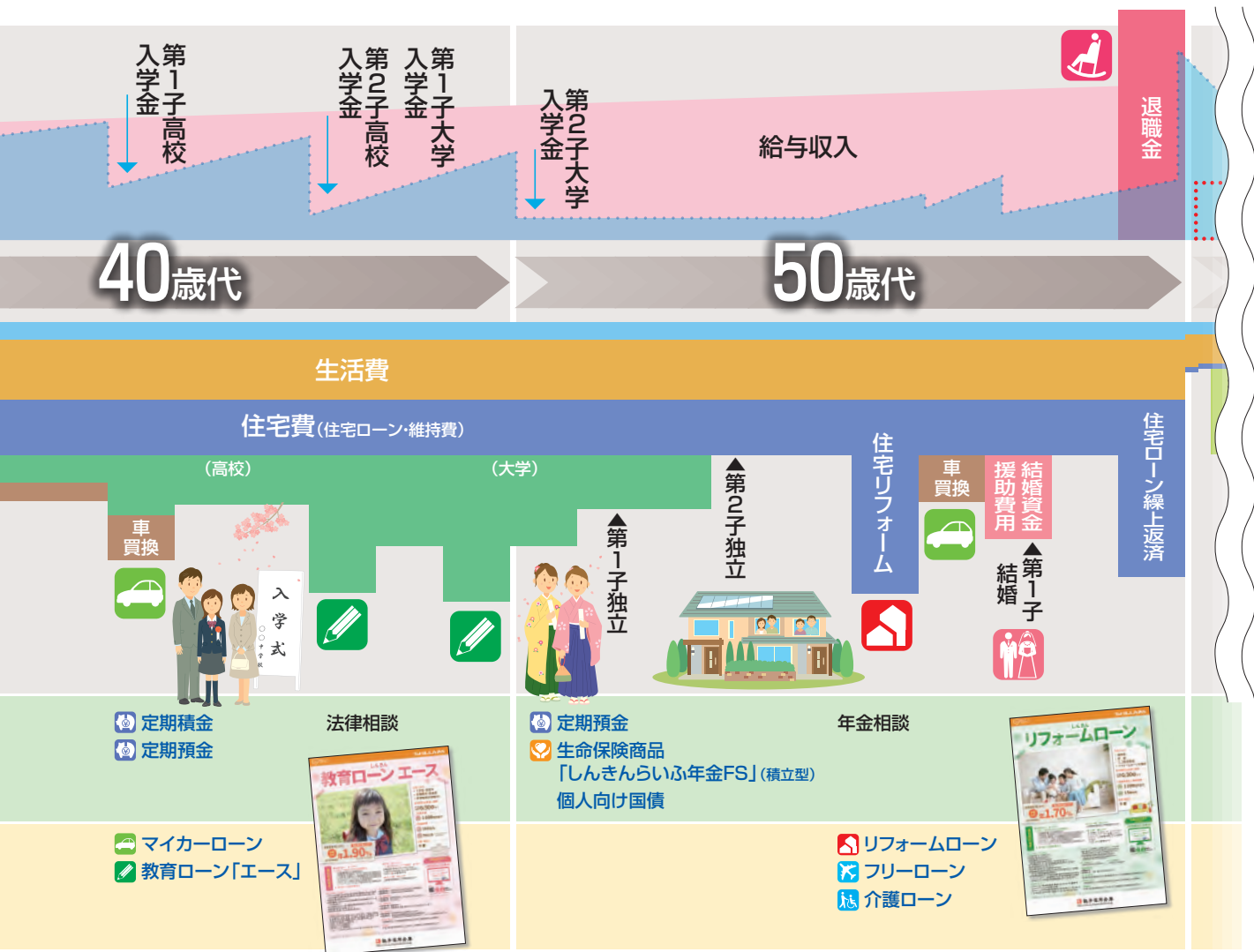
出典 総務省統計局「家計調査報告(貯蓄・負債編)」
—平成27年7～9月期—より



出典 結婚情報誌「ゼクシィ」(リクルート発行)調べ
「ゼクシィ結婚トレンド調査2015」、
「ゼクシィ新生活準備調査2015リクルートプライ
ダル総研」より



出典 独立行政法人住宅金融支援機構
「2015年度上半期フラット35利用者調査報告」
より



教育関連費用

● 幼稚園から大学卒業までの教育費総額 ※大学は卒業まで全て自宅から通学した場合です。

幼稚園	公立	66.7万円	私立	154.7万円
小学校	公立	193.0万円	私立	940.0万円
中学校	公立	144.6万円	私立	420.3万円
高校	公立	123.0万円	私立	314.7万円
大学	国公立	457.5万円	私立	818.0万円
合計		約984.7万円		約2,647.7万円

リフォーム費用

● 工事種別別リフォーム費用

内装の模様替え工事	平均	168万円
間取りの変更工事	平均	175万円
台所等給排水設備の改善工事	平均	206万円
浴室設備の改善工事	平均	177万円
屋根・外壁等の塗り替え工事	平均	216万円
基礎構造の補強工事	平均	522万円

退職金

● 定年退職した場合の平均退職金 ※勤続35年以上

大卒

2,156万円

高卒(管理・事務・技術職)

1,965万円

高卒(現業職)

1,484万円

※退職一時金制度のみの場合は退職一時金額、退職年金制度のみの場合は年金現価額、退職一時金制度と退職年金制度併用の場合は退職一時金額と年金現価額の計である。

出典 文部科学省「平成26年度 子どもの学習費調査」「平成26年度私立高等学校等の生徒等納付金平均額」「平成26年度私立大学入学者に係る初年度学生納付金平均額」「文部科学省令(国立大学等の授業料その他の費用に関する省令)」日本政策金融公庫(国民生活事業)「平成27年度教育費負担の実態調査結果(国の教育ローン利用者世帯)」をもとに試算

出典 国土交通省「増改築・改装等実態調査結果(平成18年分)」より

出典 厚生労働省「平成25年就労条件総合調査結果の概況」より

営業のご案内



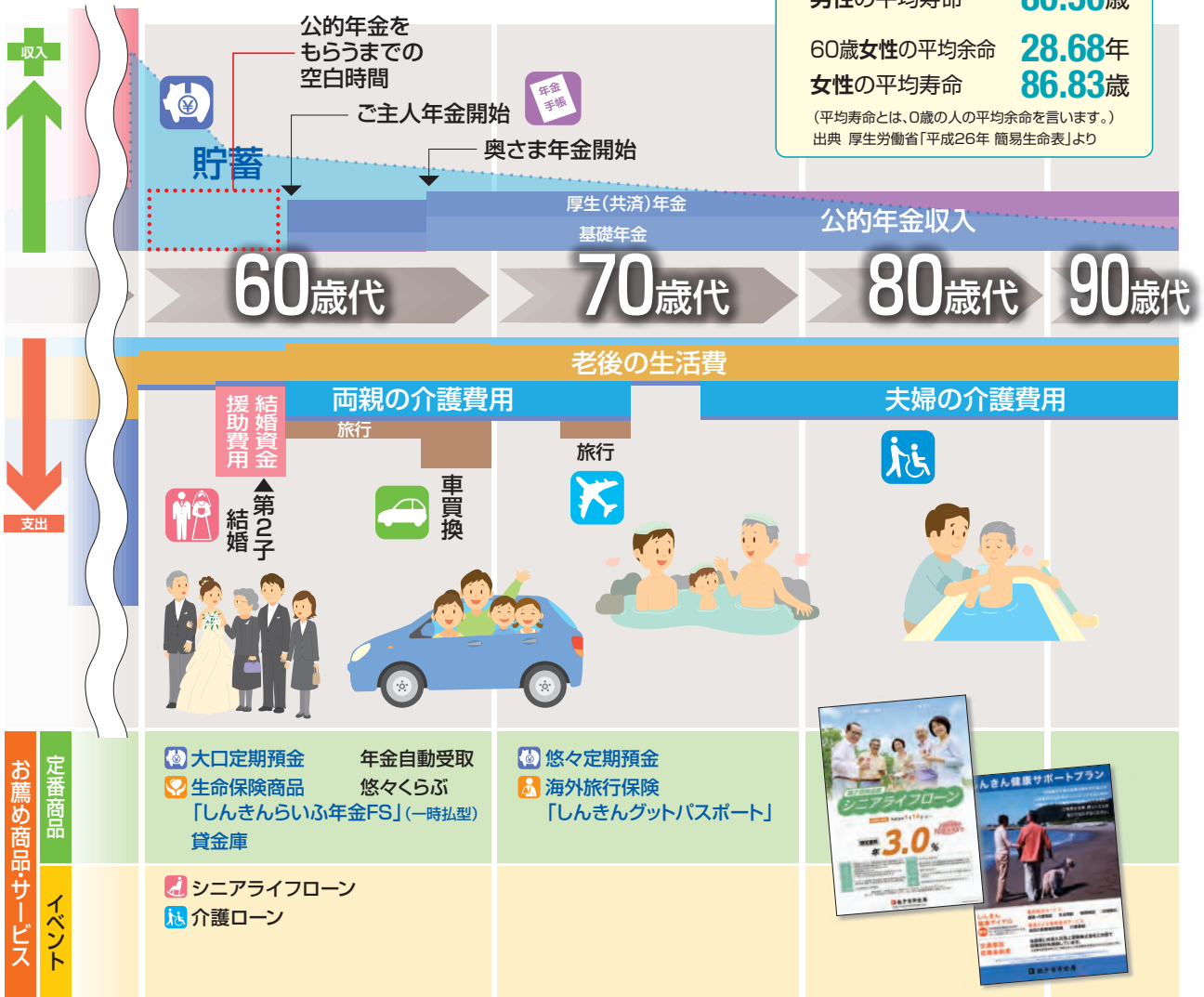
平均寿命

●セカンドライフ…その長さは？

60歳男性の平均余命 **23.36**年
男性の平均寿命 **80.50**歳

60歳女性の平均余命 **28.68**年
女性の平均寿命 **86.83**歳

(平均寿命とは、0歳の人の平均余命を言います。)
出典 厚生労働省「平成26年 簡易生命表」より



年金

●ご夫婦お二人20年間で必要な資金

ゆとりある生活 約8,496万円 (月額約35.4万円)
公的年金収入 約5,316万円 (月額約22万円)

ゆとりのために 約3,180万不足 (月額では約13万円不足)

ご夫婦お二人で(月額)

ゆとりある生活 1ヵ月 約**35.4**万円※1
公的年金収入 受給額合計 約**22.2**万円※2

不足分 約13.2万円

※1 出典 生命保険文化センター「平成25年度 生活保障に関する調査」より
老後を夫婦2人で暮らしていく上で必要と考える費用
※2 出典 厚生労働省「平成28年度の年金額について」より

医療・介護

●医療費の自己負担

入院時の1日あたりの自己負担費用 **20,990**円

※治療費・食事代・差額ベッド代を含む。
高額療養費制度を利用した場合は利用後の金額。

●介護費の自己負担

介護費用(平均月額) **80,300**円

注:世帯主または配偶者が公的介護の設定を受けた場合の実際にかかった公的介護保険の範囲外費用です。(過去3年間のデータをもとにした実額費用)

出典 生命保険文化センター「平成25年度 生活保障に関する調査」および「平成27年度 生命保険に関する全国実態調査」より

葬儀費用

●葬儀費用(全国平均)

通夜からの飲食接待費、寺院の費用を含む葬儀費用
約**188.9**万円

●お墓費用(関東平均)

墓地使用料(貸付時のみ)(4.0㎡)
+お墓代+年間管理料
約**286.1**万円

出典 一般財団法人 日本消費者協会「第10回「葬儀についてのアンケート調査」報告書」(平成26年1月)、都立八王子霊園(H.26公募)「H.27年度 東京都立霊園使用者の募集申込みのしおり」の例、一般社団法人全国優良石材店の会「2015年版 お墓購入者アンケート調査」より



預金業務

お財布代わりに普通預金、コツコツ計画的に積み立てる定期積金など、お客さまのライフスタイルに合った商品を取り揃えています。

■主な預金商品

種類	特色	期間	預け入れ額	
普通預金	自由に出し入れができ、公共料金のお支払いやお給料・年金の自動受取など、日常のお財布代わりとしてご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上	
無利息型普通預金	預金保険制度により全額保護の対象となる無利息の普通預金です。	出し入れ自由	1円以上	
貯蓄預金	普通預金より金利が有利で、残高の階層に応じて金利が設定されています。普通預金のように自動支払や自動受取の機能はありません。	出し入れ自由	1円以上	
総合口座	普通預金の通帳に定期預金をセットすると、いざという時に定期預金の90%、最高200万円まで自動的に融資が受けられます。	出し入れ自由	1円以上	
定期預金	スーパー定期	まとまった資金を安全に運用できる最も一般的な預金です。お預入れ金額300万円以上は、さらに有利な金利が適用されます。	1か月以上 5年以内	100円以上
	悠々定期預金	当金庫で年金または各種福祉手当を自動受取されているお客さまに向けて企画した金利が有利な定期預金です。	1年	100円以上 600万円以内
	大口定期預金	大口の資金を有利に運用いただける定期預金です。	1か月以上 5年以内	1,000万円 以上
定期積金	お客さまの生活設計に合わせて毎月お積立いただき、目標月にまとまった資金をお受け取りいただけます。	1年以上 5年以内	1,000円 以上	
当座預金	事業の資金決済に、小切手、手形がご利用になれる預金です。当金庫が資金決済の事務を代行いたしますので防犯上も安心です。	出し入れ自由	1円以上	

保険窓販業務

老後の資金に備える「個人年金保険」、教育資金などを計画的に準備できる「学資保険」、万が一の時の保障を確保するための「医療保険」といった生命保険商品の取扱いを行っています。また、「長期火災保険」、「海外旅行保険」、「標準傷害保険」などの損害保険商品も取扱いを行っています。

■生命保険商品

種類	特色
しんきんらいふ年金FS	老後の生活資金を計画的に準備できます。ゆとりあるセカンドライフの資産形成をお手伝いする「個人年金保険」です。
しんきんの学資保険	大切なお子さまのご成長にあわせて、教育資金などを計画的に準備できます。
しんきんの医療保険	がんをはじめとした病気やケガで入院された時などに、経済的負担を軽減するための保険です。

■損害保険商品

種類	特色
しんきんグッドすまいる(安心あっとホーム)	住宅ローンをご利用されるお客さま・住宅ローンを完済されたお客さま向けの個人用火災総合保険です。
しんきんグッドサポート(債務返済支援保険)	住宅ローンをご利用されるお客さまが、病気やケガで働けなくなった期間の返済をサポートする保険です。
しんきんグッドパスポート	海外旅行中のケガや病気の補償を行うとともに、海外での予期せぬ賠償責任や携行品の損害、航空機の遅延といったアクシデントやトラブルに備える保険です。
しんきんの傷害保険	しんきんの傷害保険「標準傷害保険」は、24時間、国内・国外を問わず、家庭の内、外、仕事中、スポーツ中、買い物中、通勤・通学途上などのケガを補償する保険です。

(注意事項)

※保険商品は、預金等ではありません(預金保険制度の対象外です)。また解約返戻金や保険金が払込保険料の合計額を下回る場合があります。詳しくは、窓口にて所定の資格を持つ募集人がご説明させていただきます。

国債窓販業務

個人向け国債、長期利付国債および中期利付国債がご購入いただけます。

「変動金利型10年満期・固定金利型5年満期・固定金利型3年満期」の3つの商品があります。

融資業務


当金庫では、地域のお客さまのライフサイクル・ライフステージや、事業の発展段階に応じた融資商品を幅広く取り揃えています。

■事業性融資商品

種類	特色	ご融資限度額	期間
一般融資	手形の割引、運転資金、設備資金などのご融資です。	ご融資限度額、期間については、窓口または営業担当にご相談ください。	
制度融資	信用保証協会・農業信用基金協会・各県・各市町村等の制度融資です。		
事業者ローン 「ビジネスシンプル」	個人事業主・従業員20人未満の法人代表者を対象とした、FAXで仮審査申込みが可能な事業者ローンです。	300万円	7年以内
農業者ローン 「みのりⅡ」	農業を営む事業者向けローンで、農機具・農業資材のご購入等にご利用いただけます。	1,000万円	8年以内
ちょうしんきん アパートローン	アパート・マンションの建築資金・増改築資金等にご利用いただけます。	1億円	30年以内

■個人性融資商品

種類	特色	ご融資限度額	期間
 しんきん住宅ローン 「セレクトⅢ」	住宅の新築・増改築、住宅用土地購入、住宅ローン借換等にご利用いただけます。	8,000万円	35年以内
 しんきん住宅ローン 「太陽」	住宅の新築・増改築、住宅用土地購入、住宅ローン借換等にご利用いただけます。	1億円	35年以内
 しんきん 無担保住宅ローン	住宅資金全般に、無担保でご利用いただけます。	 1,500万円	20年以内
 しんきん リフォームローン	ご自宅のリフォーム、太陽光発電システムなどのエコ関連設備の設置、インテリア・家具のご購入などにご利用いただけます。	 1,000万円	15年以内
 しんきん マイカーローン	車の購入や免許の取得など、カーライフに関する資金にご利用いただけます。	 1,000万円	10年以内
 しんきん教育ローン 「エース」	入学金・授業料などの教育資金にご利用いただけます。6年生大学の場合、最高1,000万円、最長16年までご利用可能です。	 1,000万円	16年以内
 しんきん 「介護ローン」	介護機器の購入・設置費用や老人介護施設への入居一時金にご利用いただけます。	500万円	10年以内
 しんきん個人ローン	お使いみち自由で、担保・保証人不要のローンです。	 500万円	10年以内
 フリーローン 「シンプル」	お使いみち自由で、担保・保証人不要のローンです。	 300万円	7年以内
 しんきん シニアライフローン	お使いみち自由。60歳以上で年金受給者の方が対象です。	100万円	10年以内
 しんきん カードローン	一定の極度額以内で繰り返しご利用いただけるカードローンです。極度額に応じて、返済額が変わります。	 100万円	3年 (自動更新)
 カードローン 「しんきん きゃつる500」	一定の極度額以内で繰り返しご利用いただけるカードローンです。借入残高に応じて、返済額が変わります。	 500万円	5年 (自動更新)

※のある商品は、ちょうしんきんホームページから、お申込み手続きができます。

代理貸付業務

信金中央金庫、株式会社日本政策金融公庫、独立行政法人福祉医療機構、独立行政法人中小企業基盤整備機構等の代理貸付業務などを取扱っていますので、お使いみちに合わせてご利用いただけます。



為替業務

全国の金融機関とのネットワークにより、振込・送金および手形・小切手等の取立などの為替サービスを行っています。さらに、振込手数料が窓口よりお得になるATM振込サービス機能をご利用いただけます。事業者のみならず、企業間の資金移動サービスや給与振込サービスもご提供しています。

相談業務

■法律・税務・年金・労務管理相談

地域のみならずからご要望の多い法律、税務、年金および労務管理に関するご相談を無料でお受けしています。ご相談は知識・経験の豊富な弁護士、税理士および社会保険労務士がお応えしています。


■経営革新等支援機関(認定支援機関)

「起業したい」、「販路を開拓したい」、「経営を改善したい」など経営に関するご相談について、当金庫は積極的にサポートしています。

各種サービス業務

給与振込、年金の自動受取り、公金・公共料金の収納など各種サービス業務を行っています。また、一部店舗にはお客さまの大切な財産をお守りする貸金庫や、夜遅くまで営業される方のために夜間金庫をご用意しています。

■各種サービス

項目	内容
給与振込	給与やボーナスが、支給日の午前中にはお客さまの預金口座に入金されます。給与を現金で持ち歩く心配がなく、出張中・休暇中の場合でも入金されますから便利です。
年金の自動受取	一度簡単な手続きをさせていただきますと、年金が毎回お客さまの預金口座に直接振込まれます。当金庫で年金自動受取をご指定いただきますと、さまざまな特典がある「悠々くらぶ」に自動的にご加入いただけます。
しんきんATM ゼロネットサービス	当金庫以外の信用金庫のATMをご利用になっても、所定時間内の入出金手数料が無料のサービスです。(一部のATMを除く)
デビットカードサービス (ジェイデビット)	お手持ちのキャッシュカードでお買い物代金などの精算ができるサービスで、申込み手続き不要で、手数料不要です。右のマークがあるお店でご利用いただけます。 
自動支払い	各種公共料金をはじめ、税金・社会保険料・ローン返済金・クレジットカードの利用代金等を預金口座から自動的に振替えてお支払いいたします。
公共料金の収納	電話料・ガス料・水道料・電気料・NHK受信料、千葉県・茨城県の公営住宅使用料、公立学校授業料、住宅金融支援機構・日本政策金融公庫の償還金等を収納いたします。
公金の収納	国税、地方税、社会保険料、国民年金保険料等を収納いたします。
定額自動振込	毎月一定の金額を一定の日に同じ受取人宛に継続して振込むことができます。振込先は当金庫本支店のほか、他金融機関宛にも指定できます。
インターネットバンキング 個人向けサービス	携帯電話やパソコン・スマートフォンを使い、ご家庭やオフィスなど、何処からでも、居ながらにして振込・残高照会等ができます。
インターネットバンキング 法人向けサービス	パソコン等で当金庫のホームページにアクセスし、振込、給与・賞与振込、残高照会、入出金明細照会等ができます。
電子記録債権サービス	パソコン等で「でんさいネット」の記録原簿に電子記録をすることで、電子記録債権「でんさい」の発生(手形でいう振出)や譲渡(手形でいう裏書)等ができる新たな決済サービスです。
外貨両替サービス	当金庫ホームページから便利な「外貨宅配サービス」がご利用いただけます。また、本店・旭中央支店では店頭での外貨両替(米ドル)のお取扱いをいたします。
貸金庫	預金証書、権利書等の重要書類や貴金属等の貴重品を金庫室に保管し、盗難や災害からお守りします。(取扱店舗はP34～35に記載しています)
夜間金庫	当金庫の営業時間終了後や休日に売上金などを安全にお預かりします。(取扱店舗はP34～35に記載しています)

総代会制度

信用金庫は、限られた地域においてのみ事業を営むことができるという地域性を有しています。日々の活動においては、この地域性を活かし、地域社会が必要としているキメの細かい金融サービスを提供することが信用金庫の社会的使命です。

当金庫の活動の起点は「地域」であり、「地域の最良のパートナーとして常に地域と共に歩む」ことを経営理念としています。そして、信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互惠」の精神を基本理念に、会員一人ひとりの意見を尊重し、経営に反映させる協同組織の金融機関です。会員は出資口数に関係なく一人一票の議決権を有し、総会を通じて当金庫の経営に参加することとなります。

しかし、当金庫では、会員数が大変多く、総会の開催は事実上不可能です。そこで、当金庫では、会員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保するため、定款の定めにより、総会に代えて総代会制度を採用しています。

この総代会は、決算に関する事項、理事・監事の選任等の重要事項を決議する最高議決機関です。したがって、総代会は、総会と同様に会員一人ひとりの意見が当金庫の経営に反映されるよう、会員のなかから適正な手続により選任された総代により運営されます。

また、当金庫では、総代会に限定することなく、日々の事業活動を通じて、総代や会員とのコミュニケーションを大切にし、さまざまな経営改善に取り組んでいます。

総代紹介

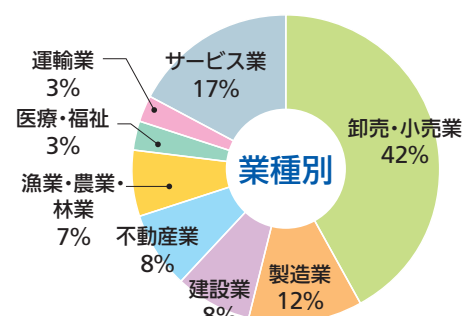
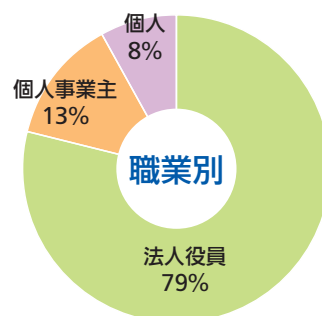
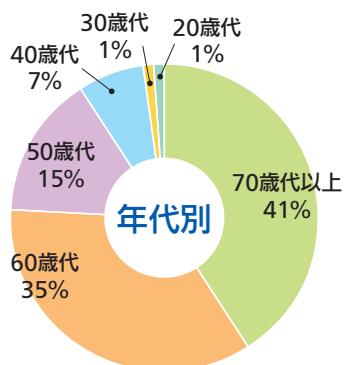
※氏名の後の丸数字は総代への就任回数(平成14年11月18日 旭信用金庫と合併後)

計133名

平成28年6月末現在 敬称略

第1区 総代31名	阿天坊房吉 ⑥ 池口敏郎 ⑥ 江戸野行雄 ⑤ 大木 忠 ⑥ 川口和子 ③ 黒田幸一 ③ 境 勝司 ⑥ 澤井 博 ③ 澤田武男 ⑥ 高橋弘一 ③ 野口雅博 ③ 南 紀向 ① 本谷泰造 ⑥ 島田政典 ⑤ 鈴木清一 ② 宮内竹夫 ③ 吉野浩之 ④ 阿尾 剛 ③ 荒野勝夫 ③ 伊東淑彦 ① 寺井忠雄 ③ 青野慶太 ④ 櫻井廣和 ⑥ 宮内光徳 ① 圓山守の助 ⑥ 宮内一夫 ⑥ 宮内晴夫 ④ 宮内千恵子 ③ 渡辺浩志 ① 鈴木重厚 ⑥ 藤本修朗 ③
第2区 総代38名	青木真人 ⑥ 石毛高之 ② 伊藤満吉 ⑤ 井上晴夫 ⑥ 栗田壮一 ① 越川恭成 ③ 武井房頼 ⑥ 鶴池豊吉 ⑥ 齊藤弘昌 ② 高橋 潔 ⑥ 宮嶋正也 ⑥ 飯田久俊 ① 八幡 毅 ① 阿部典義 ⑥ 飯島嘉右衛門 ② 加瀬邦雄 ① 加藤京司 ⑥ 小関友紀子 ① 嶋田和次 ⑥ 新行内功 ④ 新行内幸雄 ⑥ 鈴木良一 ④ 中村亮太 ⑥ 西宮勝利 ⑥ 桂山順行 ① 嶋田正延 ⑥ 鈴木國司 ⑥ 花香勝久 ⑥ 相澤 進 ③ 飯田耕司 ① 伊藤 篤 ② 川口勝則 ③ 笹本 昇 ① 高山 久 ③ 岩立勝雄 ⑥ 高木英雄 ② 竹蓋信夫 ⑥ 寺本太平 ⑥
第3区 総代30名	高宮秀行 ⑥ 中村克己 ⑥ 行木 静 ⑥ 花澤長文 ② 藤平敏治 ① 柳澤慎一 ③ 石橋勝己 ① 川戸茂木 ④ 知念富江 ④ 齋藤栄治 ③ 菅 忠信 ① 竹田正久 ⑥ 成川浩通 ① 中田正治 ⑥ 遠藤亮一 ③ 押尾 幹 ⑥ 紺野勝浩 ① 椎名英夫 ⑥ 藤城吉董 ⑥ 前川成吉 ① 秋葉健夫 ④ 池田喜美夫 ① 大木洋二 ② 唐鎌 功 ⑥ 中村正見 ⑥ 押尾 勉 ⑥ 木村 猛 ⑥ 穴倉義男 ⑥ 奴賀正五 ② 渡辺三郎 ⑥
第4区 総代16名	浅野敏夫 ⑥ 井腰 茂 ⑥ 土屋利夫 ② 吉野 壽 ⑥ 小高芳宗 ① 齋藤豊久 ⑥ 佐久間義博 ③ 中陳健二 ③ 朝生隆三 ④ 篠崎富次男 ④ 平林 昇 ③ 阿部倉貴之 ② 石田隆二 ⑥ 大和久秀幸 ⑥ 春日久吉 ⑥ 林 博史 ⑥
第5区 総代18名	石田輝夫 ⑥ 石田洋一 ③ 鴨川幸夫 ④ 篠塚茂男 ⑥ 篠塚直人 ① 菅谷栄一 ⑥ 山崎芳一 ③ 山本清一 ⑥ 宮内章雄 ② 山辺信司 ⑥ 伊藤和男 ① 内野夏夫 ⑥ 岡野平八朗 ⑥ 丸山庄一 ⑥ 安藤隆雄 ⑥ 井口伍郎 ⑥ 根橋信一 ① 保科雅之 ②

●総代の属性別構成比



※業種別の構成比は、法人役員・個人事業主に限る



総代とその選任方法

■ 総代の任期・定数

総代の任期は3年です。定数は150名以内で、当金庫の業務地域を5区に区分し、その会員数に応じて地区毎の定数を定めることとしています。なお、平成28年6月末現在の総代数は133名で、会員数は35,854名です。

※平成31年4月の総代改選時より、総代の資格要件を、その就任時点において満80歳を超えない会員とすることとしています。

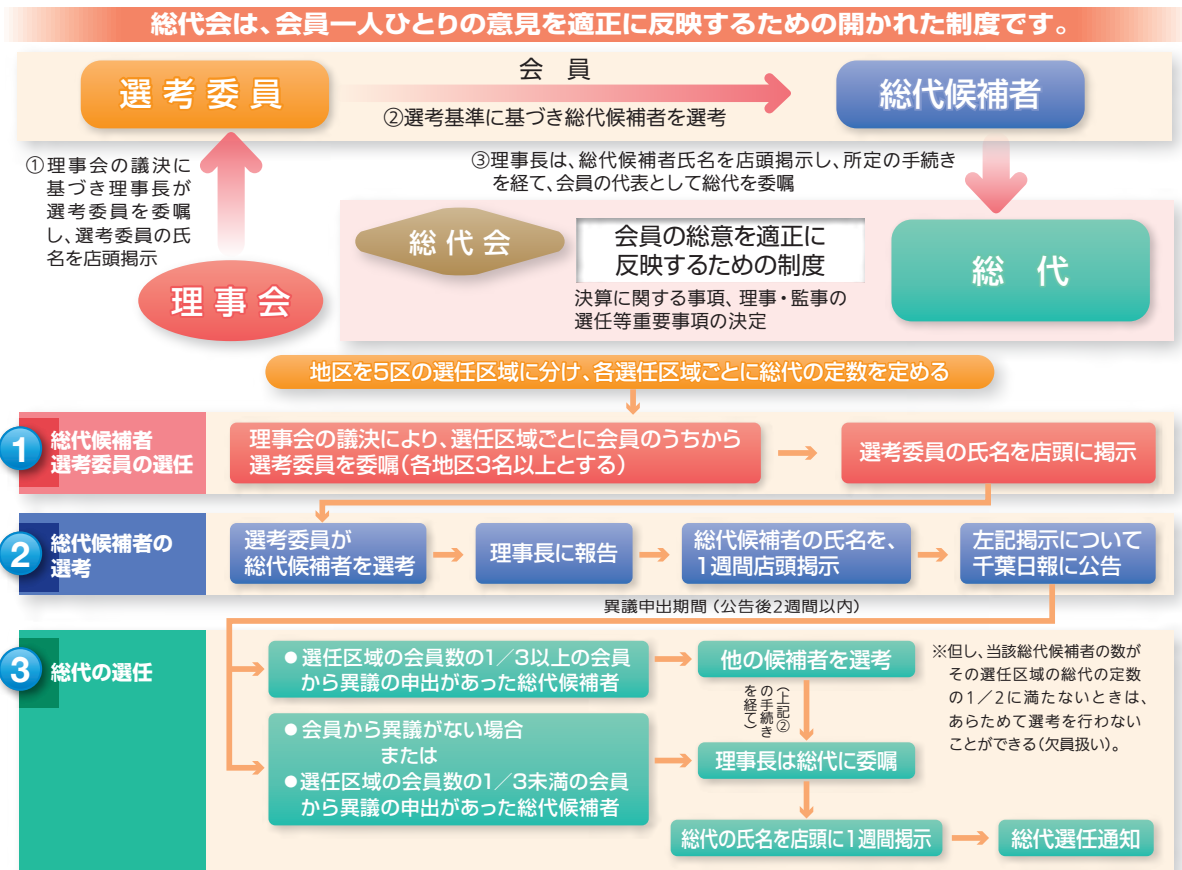
■ 総代の選任方法

総代は、会員の代表として、会員の総意を当金庫の経営に反映する重要な役割を担っております。そこで、総代の選考は、総代候補者選考基準に基づき、次の手順を経て選任されます。

- ① 会員のなかから総代候補者選考委員を選任する。
- ② その総代候補者選考委員が総代候補者を選考する。
- ③ その総代候補者を会員が信任する（異議があれば申し立てる）。

総代候補者選考基準

- ① 資格要件
 - 当金庫の会員であること。
- ② 適格要件
 - 総代としてふさわしい見識を有している方。
 - 良識をもって正しい判断ができる方。
 - 地域における信望が厚く、総代としてふさわしい方。
 - 人格、識見に優れ、当金庫の理念・使命を十分理解している方。
 - その他総代選考委員が適格と認めた方。



第107期通常総代会の決議事項

平成28年6月17日開催の第107期通常総代会において、下記の事項が付議され、それぞれ原案のとおり承されました。

- | | | |
|--------|-------|---------------------------------------------------------|
| (報告事項) | 第1号議案 | 第107期(平成27年4月1日から平成28年3月31日まで)業務報告、貸借対照表および損益計算書の内容報告の件 |
| (決議事項) | 第1号議案 | 第107期剰余金処分案承認の件 |
| | 第2号議案 | 優先出資の一部買入消却の件 |
| | 第3号議案 | 定款の一部変更の件 |
| | 第4号議案 | 理事2名選任の件 |
| | 第5号議案 | 監事1名選任の件 |
| | 第6号議案 | 会員除名の件 |





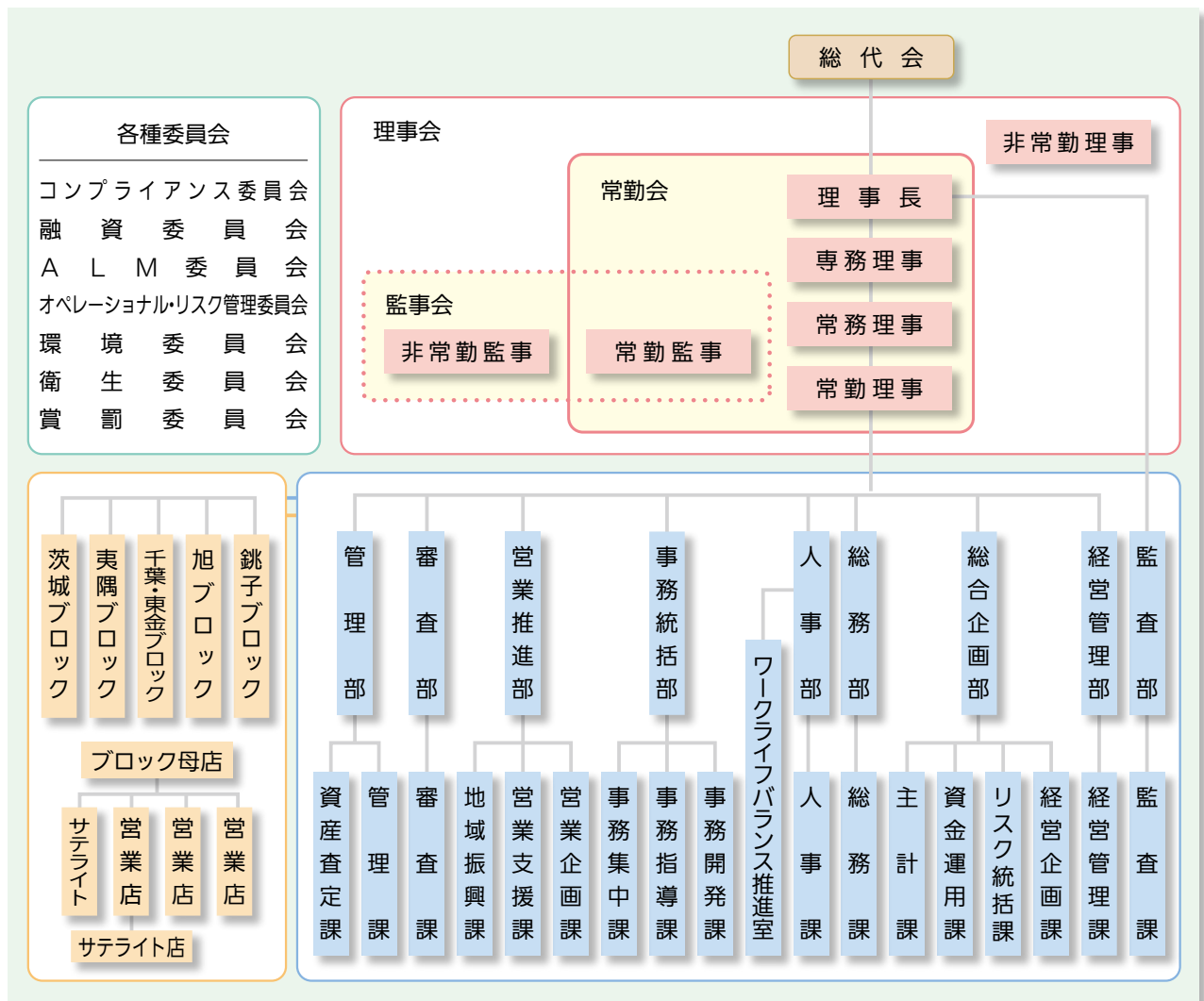
組織図・役員一覧

銚子信用金庫の最高議決機関は総代会であり、議決権は総代一人一票制をとっています。総代は定款の定める方法によって、5つの選任区域それぞれの会員の中から選任されます。任期は3年で、平成28年6月末現在133名の方が選任されています。

また、総代会では、理事および監事が選任され、理事に

よって理事会が構成されます。理事長などの代表理事は理事会で選任され、信用金庫の重要事項は、理事会の決定を踏まえて行われます。また、日常の業務執行については、常勤役員による常勤会を開催して迅速な意思決定をしています。

●組織図 (平成28年6月末現在)



●役員一覧 (平成28年6月末現在)

理事長(常勤)	松岡明夫	理事(常勤)	飯島良春	理事(非常勤)	大里忠弘 (※1)
専務理事(常勤)	菊池俊 (※1)	理事(常勤)	森山博志	理事(非常勤)	川嶋義夫 (※1)
常務理事(常勤)	吉原哲男	理事(非常勤)	伊藤浩一 (※1)	監事(常勤)	高橋昭一
常務理事(常勤)	海津正夫	理事(非常勤)	木村貞夫 (※1)	監事(員外)	小野田俊 (※2)
理事(常勤)	布施雅己	理事(非常勤)	石橋春雄 (※1)	監事(員外)	木村豊 (※2)

(※1)の専務理事および理事は、信用金庫業界の「総代会の機能向上策等に関する業界申し合わせ」に基づく職員外理事です。

(※2)の監事は、信用金庫法第32条5項に定める員外監事です。



コンプライアンス(法令等遵守)への取組み

当金庫では、「法令等遵守方針」を定め、役職員のコンプライアンス意識の高揚を図り、法の正しい理解のもと法令等遵守の姿勢を貫き、誠実かつ公正な業務運営に努めています。

法令等遵守方針

1. 信用金庫の持つ社会的責任と公共的使命を自覚し、責任ある健全な業務運営に努めます。
2. あらゆる法令・規則・規範を厳格に遵守し、社会の批判を受けることのないよう、適正な業務運営に努めます。
3. 社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力に対しては、断固とした姿勢で対応します。
4. お客さまや地域社会からのニーズに応え、地域経済・地域社会の発展に貢献します。
5. 経営情報を公正かつ積極的に開示し、広く地域社会とのコミュニケーションを図ります。
6. 職員の人権、個性を尊重するとともに、安全で働きやすい環境を確保します。

●コンプライアンス態勢

- コンプライアンスの具体的な実践計画として、毎年度、「コンプライアンス・プログラム」を策定し、同プログラムの遂行により、コンプライアンス態勢の充実・強化に努めています。
- 経営管理部を「コンプライアンス統括部門」とし、当金庫に散在する法令等遵守に関する情報等を一元的に収集・管理・分析・検討のうえ、適時に適切な措置・方策を講じる体制としています。
- 各部・各店に「コンプライアンス責任者」を配置し、コンプライアンス統括部門と連携し、職員への教育・指導、啓蒙活動等を実施し、適切な業務運営に努めています。
- 法令等遵守について検討・協議する横断的な組織として「コンプライアンス委員会」を設置し、不祥事の防止、お客さまからのご意見への対応等、コンプライアンス全般について協議を行っています。
- 毎年度、コンプライアンス責任者研修会を実施するほか、弁護士等の専門家を講師に招き、役員向けや全職員参加でのコンプライアンス特別研修会を実施しています。



コンプライアンス特別研修会(役員研修)



全役員特別研修会

●反社会的勢力への対応

当金庫は、社会の秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力との関係を遮断するため、「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、これを遵守しています。また、普通預金など各種預金規定や信用金庫取引約定書等に暴力団排除条項を導入し、反社会的勢力との取引防止・関係遮断に努めています。

反社会的勢力に対する基本方針

1. 反社会的勢力との取引を含めた関係を遮断し、不当要求に対しては断固として拒絶します。
2. 反社会的勢力による不当要求に対し、職員の安全を確保しつつ組織として対応し、迅速な問題解決に努めます。
3. 反社会的勢力に対して資金提供、不適切・異例な取引および便宜供与は行いません。
4. 反社会的勢力による不当要求に備えて、平素から警察、暴力追放運動推進センター、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携関係を構築します。
5. 反社会的勢力による不当要求に対しては、民事と刑事の両面から法的対抗措置を講じる等、断固たる態度で対応します。

内部管理態勢・リスク管理態勢

内部管理態勢・リスク管理態勢

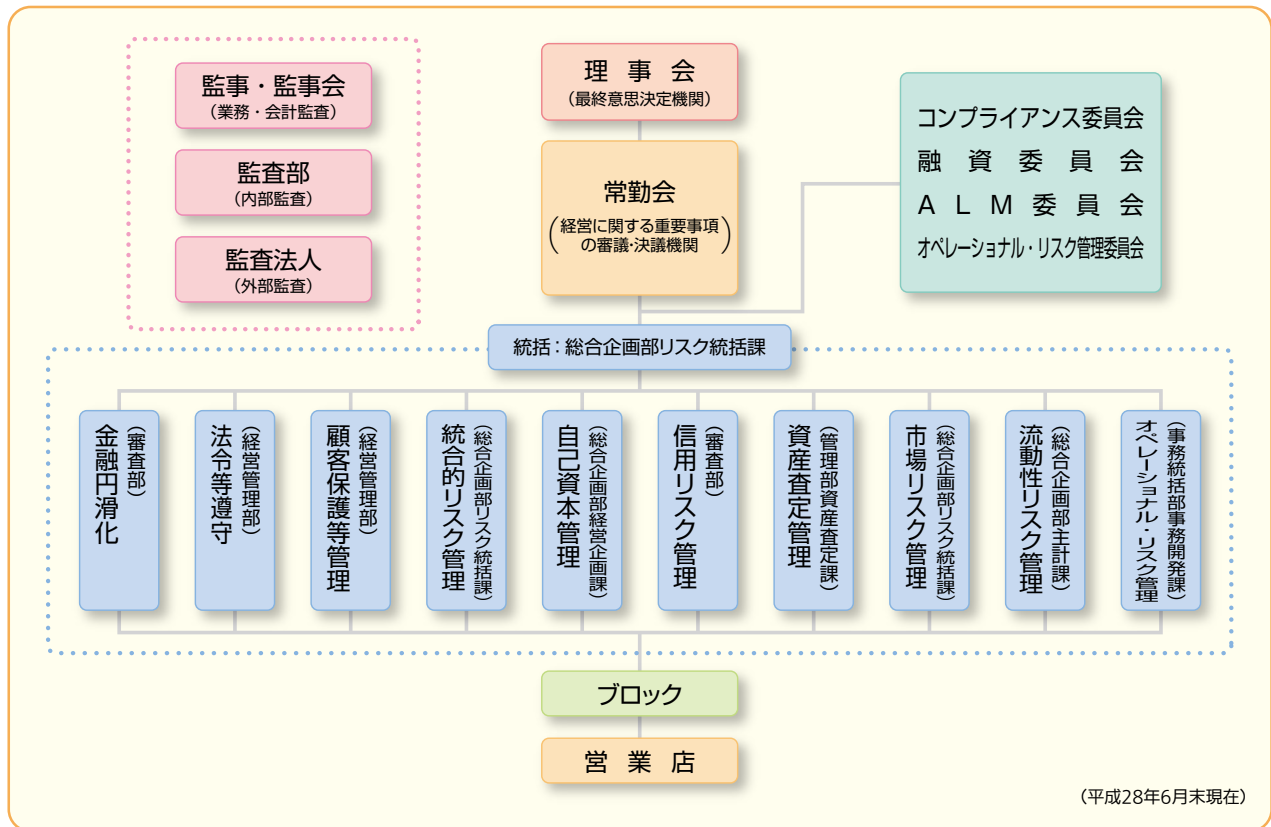
現在の金融環境は、リスク管理の巧拙が、金融機関の将来を左右するといっても過言ではありません。当金庫では、経営の健全性を維持しつつ安定的な収益を確保するため、リスク管理を経営課題のひとつとして位置づけ、リスクの適切な管理・運営に努めています。

具体的には、リスクの種類ごとに定めたリスク管理方針に基づき、各リスクの状況を各々の担当部署が適切に把握、必要に応じて各種委員会において対応策等を協議

しているほか、各リスクを統合的に管理する部署（統合的リスク管理部門）を設置し、金庫全体のリスクを一元的に管理できる態勢を構築しています。

なお、各種リスク量等については、統合的リスク管理部門から常勤会へ定期的に報告されるほか、リスク管理に関する重要事項は、最終意思決定機関である理事会に付議・報告されています。

●内部管理・リスク管理体制図



●統合的リスク管理の概要

統合的リスク管理とは、金融機関の直面するリスクをそれぞれの種類ごとに評価したうえで、そのリスクを合算するなど総体的に捉え、自らの経営体力と比較・対照することによって、自己管理型のリスク管理を行うことをいいます。

当金庫では、自己資本からストレス時の備えを控除した残額を配賦可能資本と定め、その範囲内で主要なリスク(①信用リスク、②市場リスク、③オペレーショナル・リスク)に対して、リスク限度枠を設定しています。また、それぞれのリスク限度枠の範囲内で収益活動(貸出金業

務、有価証券運用業務等)を行うことにより、全体のリスク量を経営体力の範囲内にコントロールしています。

これらのリスク限度枠については、年度ごとに収益計画や経営体力を勘案して、ALM委員会および常勤会で審議のうえ、最終意思決定機関である理事会において決定しています。なお、リスク量の状況については、収益部門から独立した統合的リスク管理部門が計測し、常勤会を通して経営陣等に定期的に報告、さらに常勤会では必要に応じて随時、対応策の審議、指示・決定を行うなど、実効的なリスク管理を実施しています。



●内部管理態勢・リスク管理態勢

内部管理区分	当金庫の管理態勢
経営管理	業務の健全性および適切性を確保し、信用の維持および預金者等の保護を確保するとともに金融の円滑化を図るためには、適切な経営管理を実施し、業務の全てにわたり法令等遵守、顧客保護等の徹底および各種リスクの的確な管理を行う必要があるとの認識のもと、「内部統制基本方針」に基づき、理事会を頂点とした内部管理態勢を構築しています。
金融円滑化	地域のお客さまに対して必要な資金を円滑に供給していくこと、経営相談・経営支援に積極的に取り組むことが、最も重要な役割のひとつであるとの認識のもと、「金融円滑化管理方針」を制定し、各営業店に金融円滑化相談窓口を設置するほか、営業推進部に地域振興課を設置するなど、積極的な金融仲介機能を発揮していく態勢を構築しています。(詳細は、P7に記載しています。)
法令等遵守	法令等遵守を最重要課題のひとつとして位置づけ、法令等遵守に関して組織横断的に審議する機関としてコンプライアンス委員会を設置し、全金庫的な態勢の整備・確立に取り組んでいます。 経営管理部を主管部門とし、「法令等遵守方針」等に基づく諸施策の実施により職員の法令等遵守意識の醸成・徹底に努めるとともに、反社会的勢力に対しては取引防止・関係遮断に向け毅然とした対応を図っています。(詳細は、P25に掲載しています。)
顧客保護等管理	お客さまからの信頼を獲得するためには、お客さまの視点に立って自らの業務を捉えなおし、常に改善していくことが重要であるとの認識のもと、「顧客保護等管理方針」等に基づき、経営管理部を主管部門とするほか、顧客説明管理、顧客サポート管理および顧客情報管理についてもそれぞれ管理部門を設置し、実効的な管理態勢を構築しています。(詳細は、P28に掲載しています。)
統合的リスク管理	経営の健全性維持と安定的な収益確保を両立するため、リスク管理を最重要課題のひとつとして位置づけ、総合企画部リスク統括課を主管部門とし、「統合的リスク管理方針」等に基づき、直面するリスクに関して総体的に捉え、その総量を経営体力と比較・対照し、適切なリスク・コントロールを行っています。(詳細は、P26に掲載しています。)
自己資本管理	業務の健全性および適切性の観点から、リスクに見合った十分な自己資本を確保していくことが重要であるとの認識のもと、総合企画部経営企画課を主管部門とし、「自己資本管理方針」等に基づき、自己資本充実に関する施策の実施、定期的な自己資本充実度の評価および正確な自己資本比率の算定など、適切な自己資本管理に努めています。
信用リスク管理	信用リスクを「コントロールすべきリスク」のひとつと捉え、直面する信用リスクを適正に把握し、その量を適切にコントロールすることにより、資産の健全性および収益性の維持・向上に努めています。 審査部を主管部門とし、「信用リスク管理方針」等に基づき、適切なポートフォリオ管理を実施するとともに、重要な個別融資案件等の審議機関として融資委員会を設置し、審査体制の強化を図るほか、「与信方針等・与信限度額管理基準」に基づき、信用集中リスクについても適切な管理に努めています。
資産査定管理	お客さまの大切な預金をお預かりする金融機関として、資産の健全性を維持することは最たる責務であるとの認識のもと、厳格な資産査定、およびその結果に基づく適正な償却・引当を実施しています。 審査部を主管部門とし、「資産査定管理方針」等に基づき、営業関連部門が1次査定を行ったあと、独立した資産査定担当部署である管理部が2次査定を実施、さらに監査部が検証を行うなど、正確性および相互牽制機能を具備した態勢を構築しています。
市場リスク管理	市場リスクを「コントロールすべきリスク」のひとつと捉え、直面する市場リスクを適正に把握したうえで、その量を適切にコントロールすることにより、安定収益の確保に努めています。 総合企画部リスク統括課を主管部門とし、「市場リスク管理方針」に基づき、各種限度枠を設定・管理するとともにフロント・ミドル・バックの各担当部門を独立させることにより相互牽制機能が発揮される態勢としています。
流動性リスク管理	いかなる状況のもとでもお客さまからの預金の払戻し等に対して確実に応えることが金融機関としての役割であるとの認識のもと、総合企画部主計課を主管部門とし、「流動性リスク管理方針」等に基づき、当金庫の資金調達・運用構造に即した資金繰り管理を実施するほか、不測の事態が生じた場合の調達手段等の対応策を定めるなど、万全な管理態勢を構築しています。
オペレーショナル・リスク管理	オペレーショナル・リスクを「極小化すべきリスク」と捉え、オペレーショナル・リスクに関して組織横断的に審議する機関としてオペレーショナル・リスク管理委員会を設置しています。 事務統括部を主管部門とし、「オペレーショナル・リスク管理方針」において、オペレーショナル・リスクの対象を事務リスク、システムリスク、法務リスク、人的リスク、有形資産リスクおよび風評リスクと定義し、リスクごとに主管部門を設置するなど、実効的な管理態勢の整備・確立に取り組んでいます。

用語の解説

●「内部管理態勢・リスク管理態勢」に関する用語集

ALM

ALMとは、資産と負債を一元的に管理して、リスクの最小化と収益の極大化を図るリスク管理手法のことです。市場リスク、流動性リスク等を把握し、金利変動予測に基づいて資産・負債の構成を能動的にコントロールすることなどにより、許容できるリスクの範囲内において収益の極大化を目指しています。

信用リスク

信用リスクとは、信用供与先の財務状況の悪化等により、資産の価値が減少ないし消失し、損失を被るリスクのことです。

市場リスク

市場リスクとは、金利、株式、為替などの相場が変動することによって、保有資産の価値が変動し損失を被るリスクおよび資産・負債から生み出される収益が変動し損失を被るリスクのことです。

流動性リスク

流動性リスクとは、予期せぬ資金の流出により、必要な資金確保が困難になる、または通常よりも著しく高い金利での資金調達を余儀なくされることにより損失を被るリスクのことです。

オペレーショナル・リスク

オペレーショナル・リスクとは、通常の業務を遂行する中で従業員の活動、システムまたは外生的な事象により損失を被るリスクの総称のことです。当金庫では、オペレーショナル・リスクを事務リスク、システムリスク、法務リスク、人的リスク、有形資産リスクおよび風評リスクと定義しています。

事務リスク

事務リスクとは、従業員が正確な事務を怠る、あるいは事故・不正等を起こすことにより損失を被るリスクのことです。

システムリスク

システムリスクとは、コンピュータシステムの障害等のほか、コンピュータの不正利用などにより損失を被るリスクのことです。

法務リスク

法務リスクとは、法令等や各種取引上の契約等において、遵守違反や契約違反、その他それに伴う罰則適用や損害賠償などの損失を被るリスクのことです。

人的リスク

人的リスクとは、人事運営上の不公平・不公正および差別的行為などにより損失を被るリスクのことです。

有形資産リスク

有形資産リスクとは、災害その他の事象により有形資産が毀損する、または損害を被るリスクのことです。

風評リスク

風評リスクとは、評判の悪化や風説の流布等によって当金庫の信用が低下し、損失・損害を被るリスクのことです。

お客さま保護に向けた取組み

当金庫では、「顧客保護等管理方針」を定め、お客さまの立場に立った誠実かつ公正な業務運営を遂行するとともに、お客さまの正当な利益の保護、ならびに利便性の向上にむけて継続的な取組みを行っています。

顧客保護等管理方針

1. お客さまとの取引に際しては、お客さまの金融商品・取引に関する知識、経験、財産の状況、取引目的等に応じて、わかり易い説明と適切な情報提供に努めます。
2. お客さまからの意見、要望、相談および苦情等については、迅速かつ誠実に対応し、お客さまの理解と信頼を得られるよう努めます。
3. お客さまに関する情報は、法令等に従って適正に取得するとともに、安全かつ適切に管理します。
4. お客さまとの取引に関連して、当金庫の業務を外部委託する場合は、その業務を適切に遂行できる能力を有する者に委託先を限定するとともに、お客さまの情報管理およびお客さまへの対応が適切に行われるよう委託先を管理します。
5. お客さまとの取引にあたり、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引を適切に管理し、お客さまの利益を保護します。
6. その他、お客さまの保護や利便の向上のために必要な業務を適切に管理します。

●お客さまへのサポート態勢

お客さまからのお問い合わせ・ご相談には、分かりやすい説明や、正確な情報提供を行い、お客さまのご理解と信頼を得られるよう、誠実な対応に努めています。

また、金融機関の公共的な役割を踏まえ、障がいのある方々が窓口での通常のお手続きが困難な場合には、職員による代読・代筆を行うなど、障がいのある方々に配慮した取組みを行っています。

●個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)

個人情報の適切な保護と利用を図るため、個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)を店頭やホームページにて公表し、関係法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めています。また、個人情報の機密性・正確性の確保に努めています。

●振り込め詐欺の防止

振り込め詐欺の被害防止のため、窓口でのお客さまへの声かけなどを積極的に行っています。また、他の金融機関・警察等と連携し、振り込め詐欺の撲滅・被害資金の返還等にも積極的に取り組んでいます。



電話de詐欺撲滅のための一日警察官

●認知症サポーターの養成

お客さま対応力の向上、ならびに認知症の方やそのご家族が安心して生活できる社会の実現に向けて、平成25年度に全役職員が認知症サポーター養成講座を受講し、「認知症サポーター」になりました。

その後も「認知症サポーター」の養成に取組み、役職員全員が認知症の方やそのご家族をあたたく見守る応援者として活動しています。



「認知症サポーター
キャラバン」
マスコット

【お問い合わせ・ご相談窓口】

銚子信用金庫 経営管理部

住所：〒288-8686 千葉県銚子市双葉町5番地の5 TEL：0479-25-2114 FAX：0479-22-9909
E-mail：info@choshi-shinkin.co.jp
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00(祝日などの信用金庫休業日は除きます。)



苦情処理措置・紛争解決措置等の概要(金融ADR制度への対応)

● 苦情処理措置

当金庫は、お客さまからの相談・苦情・紛争等(以下「苦情等」といいます)のお申し出に迅速・公平かつ適切に対応するため、金融ADR制度(金融分野における裁判外紛争解決制度)も踏まえ、内部管理態勢等を整備して苦情等の解決を図り、お客さまの信頼性の向上に努めています。

- 苦情等のお申し出の内容を十分に伺ったうえ、内部調査を行って事実関係の把握に努めています。
- 営業店、関連部署等とも連携を図り、迅速・公平に苦情等の解決に努めています。
- 苦情等のお申し出については記録・保存し、対応結果に基づく改善措置を徹底のうえ、再発防止や未然防止に努めています。
- 苦情等のお申し出は、営業店または「お問い合わせ・ご相談窓口(経営管理部)」のほか、一般社団法人全国信用金庫協会が運営する全国しんきん相談所をはじめとする他の機関でも受付けています。

全国しんきん相談所	
住 所	〒103-0028 東京都中央区八重洲1-3-7
電話番号	03-3517-5825
受付日時	信用金庫営業日 9:00~17:00
受付方法	電話、手紙、面談

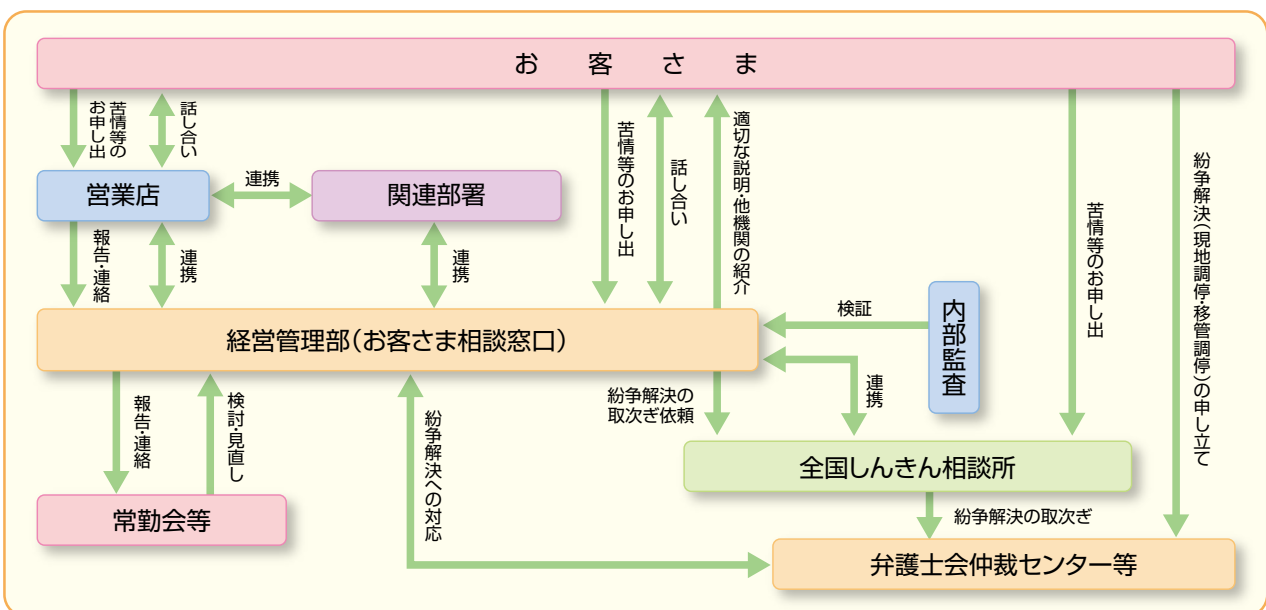
● 紛争解決措置

- 東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会(以下「東京三弁護士会」といいます)が設置運営する仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、経営管理部または全国しんきん相談所にお申し出ください。なお、各弁護士会に直接、申立ていただくことも可能です。

東京三弁護士会			
名 称	東京弁護士会 紛争解決センター	第一東京弁護士会 仲裁センター	第二東京弁護士会 仲裁センター
住 所	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3
電話番号	03-3581-0031	03-3595-8588	03-3581-2249
受付日時	月~金(祝日、年末年始除く) 9:30~12:00、13:00~15:00	月~金(祝日、年末年始除く) 10:00~12:00、13:00~16:00	月~金(祝日、年末年始除く) 9:30~12:00、13:00~17:00

- 東京三弁護士会の仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客さまにもご利用いただけます。その際には、①お客さまのアクセスに便利な地域の弁護士会において、東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いて共同で紛争の解決を図る方法(現地調停)、②当該地域の弁護士会に紛争を移管し解決する方法(移管調停)もあります。詳しくは、東京三弁護士会、経営管理部または全国しんきん相談所にお問い合わせください。

● 苦情等への取組体制





預金保険制度

預金保険制度とは、金融機関が預金等の払戻しができなくなった場合などに、政府・日本銀行・民間金融機関の出資により設立された預金保険機構が運営主体となって、預金者等を保護し信用秩序の維持に資することを目的とする制度です。

預金保護の範囲

預金保険制度の対象預金等	決済用預金	全額保護されます。
	決済用預金以外の預金等	元本1,000万円までと破綻日までの利息等が保護されます。 (残りの部分は破たん金融機関の財産の状況に応じて支払われます。)
預金保険制度の対象外の預金等		破たん金融機関の財産の状況に応じて支払われます。

※決済用預金とは、「無利息、要求払い、決済サービスの提供」という3要件を満たす預金で、例えば、当金庫の商品においては、「当座預金」や「無利息型普通預金」が該当します。
※預金保険制度の詳細は、窓口備え付けの預金保険機構のパンフレット等によりご確認ください。

Q & A

Q₁ 預金保護の仕組みはどうなっているの？

A₁

金融機関が破たんしたときの預金保護の仕組みとしては、①預金保険機構が預金者に対し、直接保険金を支払うかたちで、預金等の保護を行う方法(保険金支払方式)、②破たん金融機関の営業の一部を他の健全な金融機関(救済金融機関)が受け継ぎ、そのために必要なコスト等を預金保険機構が救済金融機関

等に資金援助するかたちで、預金等の保護を行う方法(資金援助方式)の2つの方式があります。

預金保険制度では、預金者が被る損失を最小限に抑えるため、迅速に救済金融機関へ預金等が引き継がれるように資金援助方式が優先され、保険金支払方式は最終的な措置となります。

Q₂ 元本1,000万円を超えた預金は戻らないの？

A₂

破たんに伴う損失負担に応じて一部カットとなることがあります。預金者は決済用預金以外の保護対象預金のうち、保険金支払額(元本1,000万円までとその利息等)と預金保険機構の預金買取りによる支払額(元本1,000万円を超える部分とその

利息等の概算払い額)の合計額を受け取ることができます。さらに、預金保険機構が回収した額が、回収にかかる経費を差し引いても、概算払い額を上回る場合には、当該金額が追加的に支払われます。

Q₃ どんな種類の預金が保護されるの？

A₃

保護対象となる預金は、当座預金・普通預金・別段預金・通知預金・納税準備預金・貯蓄預金・掛金・定期預金・定期積金・金融債(保護預かり専用商品に限る)・元本補てん契約のある金

銭信託などです。借名預金・架空名義預金など本人確認ができない預金は保護されません。保護対象外となる預金は、外貨預金・譲渡性預金などです。

Q₄ 同一の金融機関に複数の口座がある場合はどうなるの(「名寄せ」とはなんですか)？

A₄

一般預金等は1金融機関ごとに預金者1人当たり元本1,000万円までとその利息等が保護されますが、破たん金融機関に同一の預金者が複数の預金等の口座を有している場合、それらを合算して、預金保険で保護される預金等の総額を算定します。これを「名寄せ」といいます。名寄せのためには正確な預金

者データの整備が不可欠ですが、そのため、預金者のみなさまの氏名、生年月日、住所(法人の場合は名称、設立年月日、所在地)、電話番号等が必要となります。預金者のみなさまは引越しや結婚等によりこれらの事項に変更が生じた場合、速やかに金融機関での手続きをお願いします。

Q₅ 破たん金融機関に借入金がある場合、預金はどのように保護されるの？

A₅

預金と借入金の両方がある場合、これらの差し引きをすることを「相殺(そうさい)」といいます。この相殺は普通預金など満期の定めのない預金や定期預金など満期の定めのある預金でも

満期が到来した時や預金規定に金融機関が破たんした場合に相殺できる旨定めのある場合は相殺のお申し出ができます。

※当金庫は預金規定に上記の定めがあります。「相殺」の手続きにはお客さまのお申し出が必要です。

手数料のご案内



平成28年6月末現在

※手数料には消費税を含んでいます。

区分	他金庫 銀行宛	当金庫宛			
		本支店	同一店		
お振込み	窓	電信扱	5万円未満 1件 648円	324円	216円
			5万円以上 1件 864円	540円	324円
	口	文書扱	5万円未満 1件 648円	324円	216円
			5万円以上 1件 864円	540円	324円
	ATM	キャッシュカード	5万円未満 1件 432円	108円	無料
			5万円以上 1件 648円	216円	無料
	現金		5万円未満 1件 540円	216円	108円
			5万円以上 1件 756円	432円	216円
	インターネットバンキング(個人・法人)	5万円未満 1件 216円	108円	無料	
		5万円以上 1件 432円	216円	無料	
給与振込	1件 108円		無料		
地方税納付取次手数料	他金融機関依頼		432円		
資金移動	インターネットバンキング関連	個人向け	法人向け		
	基本手数料(月額)	108円	1,080円		
	データ伝送手数料(月額)	-	3,240円		
代金取立	支払場所				
	当金庫本支店のもの	1件	432円		
	東京および水戸手形交換所区域内のもの	1件	648円		
	上記以外のもの	至急扱	1,080円		
		普通扱	864円		
その他	送金・振込組戻手数料	1件	864円		
	取立手形・小切手組戻料	1通	1,080円		
	依頼返却手数料	1通	1,080円		
	不渡手形返却料	1通	1,080円		
	異議申立手数料	1件	5,400円		

当座預金	当座預金小切手帳	1冊(50枚綴)	1,080円
	約束・為替手形帳	1冊(25枚綴)	810円
	マル専手形	1枚	540円
	マル専口座開設手数料	1口座	3,240円
	自己宛小切手	1枚	540円
	署名鑑印刷手数料	1件	5,400円
	登録済署名鑑印刷手数料	1件	5,400円

再発行手数料	証書・通帳・出資証券	1件	540円
	各種カード	1件	1,080円
	その他の再発行(各種計算書など)	1件	540円
	貸金庫の鍵	1個	21,600円
	夜間金庫バック	1個	5,400円
	夜間金庫外扉鍵	1個	4,320円

証明書発行等	定期発行(自動発行)	540円
	残高証明書	都度発行 1,080円 監査法人向け発行 3,240円
	取引履歴照会	1件(1名さま) ^{※1} 540円
	支払利息証明書	期間1年につき 540円
	個人情報開示請求手数料	基本項目のみ 1,080円 その他項目を含む(1項目当り加算) 108円
		郵送の場合(加算) 600円

※1 照会期間は10年以内

口座振替関連	基本手数料(持込1回につき)	1,080円
	しんきん自振・企業自振	当金庫および提携信用金庫 1件 108円 千葉県内に本店を置く金融機関 1件 162円 上記以外の金融機関 1件 216円
	学校自振	引落手数料 1件 108円
	預金口座振替依頼書用紙代(しんきん自振・企業自振)	1部 32円

融資事務	手形貸付用紙代	新規・書替	1枚	216円
	証書貸付用紙代	新規(消費者ローン含む)	1部	540円
	一般当座貸越	新規・更新(預金担保含む)	1件	1,080円
	債務保証	新規・期限延長	1件	2,160円
	条件変更事務		1件	5,400円
	預金・有価証券担保事務	新規・差換え・解除	1件	1,080円
	住宅ローン「太陽」	新規取扱手数料		54,000円
	融資承諾証明書	融資証明金額×0.0108% ただし、最低金額3,240円で上限金額は10,800円とさせていただきます。 注)担保調査をとまなう場合は別途調査料10,800円を加算。(新規実行時に不動産担保設定料に充当します。)		
		担保設定額	3,000万円超	43,200円
			3,000万円以下	32,400円
融資関連	不動産担保事務手数料	*担保物件数が5筆(棟)を超え25筆(棟)までについては1筆(棟)増すごとに1,080円を加算、25筆(棟)を超える場合は25筆(棟)といたします。		
	上記に加え	①共同担保で登記所が異なる場合 ②遠隔地(当金庫営業区域外) 注)その他、旅費・交通費などが必要な場合は、実費をご請求させていただきます。		
	追加担保・担保差換・一部抹消		5,400円	
	根抵当権の極度額減額		5,400円	
	根抵当権の極度額増額		10,800円	
	根抵当権の抹消(条件変更手数料を含みます。)		5,400円	
	その他	証書貸付繰り上げ返済(一般証書貸付、住宅ローン)	返済額(万円単位)×0.54% ただし、最低金額5,400円で上限金額は54,000円とさせていただきます。	
		金利選択型住宅ローン		5,400円
		固定金利選択手数料		

その他の手数料	保護預り	1件	2,592円(年間)	216円(月額)	
	国債口座管理手数料	1顧客	648円(年間)	54円(月額)	
	国債保護預り				
	株式払込手数料	払込金額の1,000分の2.5%消費税(最低金額3,240円)			
	定額自動振込手数料	1回54円+振込手数料 振込手数料はATM振込手数料を適用します。			
	貸金庫	本店	小	10,800円(年間)	900円(月額)
		八日市場支店*	中	16,200円(年間)	1,350円(月額)
		飯岡支店	大	21,600円(年間)	1,800円(月額)
		波崎支店 旭中央支店	大	21,600円(年間)	1,800円(月額)
		上記以外の支店		10,800円(年間)	900円(月額)
夜間金庫	基本手数料(月額)			3,240円	
	専用入金帳(50枚)			5,400円	
電子記録債権サービス手数料	基本手数料:無料 その他手数料は、窓口または当金庫ホームページにてご確認ください。				

※八日市場支店は、中・大の2種類となります。

円貨両替手数料	取扱枚数	両替手数料(金種指定払出含む)	硬貨入金手数料
	100枚まで	無料	
	101~ 300枚	108円	無料
	301~ 500枚	216円	
	501~1,000枚	324円	540円
	1,001~2,000枚	648円	1,080円
	2,001~3,000枚	972円	1,620円
	以降1,000枚単位毎	324円を加算	540円を加算

※両替枚数は、お客さまが「ご持参された紙幣・硬貨の合計枚数」と「お持ち帰りになる紙幣・硬貨の合計枚数」のいずれが多いほうの枚数となります。ただし、以下の場合、手数料は無料となります。

- 同一金種への交換(新券への交換を含みます)。
- 記念硬貨の交換(100枚を超える異なる金種への両替は有料となります)。

両替機	両替機カード利用手数料(年間)	
	当金庫会員の方	12,960円
	会員以外の方	16,200円

※両替機カードをお持ちの方は、契約店の両替機を無料でご利用いただけます。両替機カードをお持ちでない方も、50枚未満の両替については、両替機を無料でご利用いただけます。

ATMお取扱いのご案内



		8:00	8:45	9:00	14:00	15:00	17:00	18:00	19:00	21:00		
平日	当金庫キャッシュカード	入出金	無料									
		お振込み	当日のお振込みをお受けいたします。					翌営業日のお振込みをお受けいたします。				
	他の信金キャッシュカード	入金		無料						108円		
		出金	108円	無料						108円		
	ゆうちょ銀行 キャッシュカード	入金		108円						216円 (注)		
		出金	216円	108円						216円 (注)		
他行キャッシュカード	出金	216円	108円						216円 (注)			
クレジットカードキャッシング	出金	108円	無料						108円			

ご利用になれる時間は店舗により異なります。詳しくは、34・35頁をご覧ください。

		8:00	8:45	9:00	14:00	17:00	
土曜日	当金庫キャッシュカード	入出金	無料				
		お振込み	翌営業日のお振込みをお受けいたします。				
	他の信金キャッシュカード	出金	無料			108円	
	ゆうちょ銀行キャッシュカード	出金	216円	108円		216円 (注)	
	他行キャッシュカード	出金	108円			216円 (注)	
	クレジットカードキャッシング	出金	無料			108円	

全店でご利用いただけます。土曜日が祝日の場合は、日曜・祝日扱いとなります。

		8:00	8:45	9:00	14:00	17:00	
日曜・祝日	当金庫キャッシュカード	入金	無料				
		出金	108円				
		お振込み	翌営業日のお振込みをお受けいたします。				
	他の信金キャッシュカード	出金	108円				
	ゆうちょ銀行キャッシュカード	出金	216円 (注)				
	他行キャッシュカード	出金	216円 (注)				
クレジットカードキャッシング	出金	108円					

ご利用いただけない店舗がございます。詳しくは、34・35頁をご覧ください。

※手数料には消費税を含んでいます。

※お振込みには振込手数料がかかる場合がございます。

※お取扱時間・お取扱内容は、金融機関により異なる場合がございますので、ご利用店舗でご確認ください。

(注) 利息制限法により、手数料216円が108円に減額される場合がございます。

千葉興業銀行とのATM相互利用

千葉興業銀行とATM相互利用の提携をしています。当金庫キャッシュカードで千葉興業銀行ATMをご利用の場合、また、千葉興業銀行キャッシュカードで当金庫ATMをご利用の場合、下記時間帯は手数料無料、その他の時間帯は108円でご利用いただけます。

● 平日: 8:45~18:00 ● 土曜: 8:45~14:00

信用金庫間のATM通帳記帳サービス

千葉県内5信用金庫をはじめ全国提携信用金庫(一部提携していない信用金庫がございます)の設置ATMで、普通預金(総合口座を含む)と貯蓄預金の通帳記帳サービスをご利用いただけます。

- 提携信用金庫の設置ATMで、当金庫の通帳の記帳が行なえます。
- 当金庫のATMで、提携信用金庫が発行した通帳の記帳が行なえます。

提携ATMのご案内

当金庫のキャッシュカード・ローンカードは、以下のATMでご利用いただけます。(VIEW ALTTE(ビューアルッテ)はキャッシュカードのみのお取扱いとなります。)

ご利用可能時間	セブン銀行ATM	イオン銀行ATM・ローソンATM イーネットATM	VIEW ALTTE(ビューアルッテ) (JR東日本の駅のATM)
平日	7:00~23:00(お預入れ・お引出し)	8:00~21:00(お引出し)	7:00~23:00(お引出し)
土曜日	8:00~22:00(お預入れ・お引出し)	8:00~21:00(お引出し)	8:00~22:00(お引出し)
日曜・祝日	8:00~21:00(お預入れ・お引出し)	8:00~21:00(お引出し)	8:00~21:00(お引出し)

※ご利用の際、ご利用の曜日、時間帯で異なりますが手数料がかかります。詳しくは、ご利用のATM設置コンビニ等にてご確認ください。

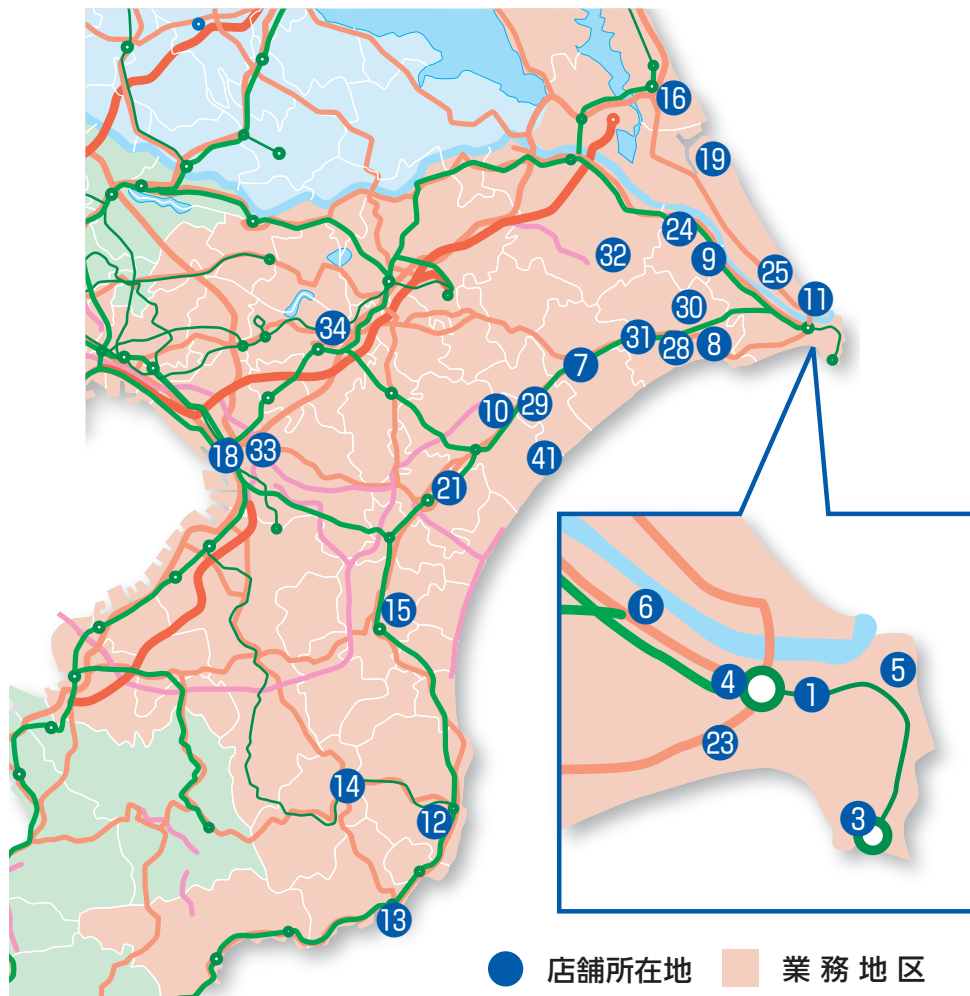
※ATMが設置されていない店舗やご利用可能時間が上記と異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

※イーネットATMは、ファミリーマートをはじめとするコンビニエンスストアやスーパー、ショッピングセンターなどに設置されている銀行ATMです。

ネットワーク／店舗のご案内

業務地区

平成28年6月末現在



千葉県

銚子ブロック

銚子市、香取郡

旭ブロック

旭市、匝瑳市、香取市

千葉・東金ブロック

千葉市、東金市、佐倉市、山武市、山武郡、八街市、成田市、富里市、四街道市、印旛郡、印西市、白井市、習志野市、八千代市、船橋市、市川市、大網白里市

夷隅ブロック

茂原市、長生郡、いすみ市、勝浦市、夷隅郡、鴨川市、市原市、袖ヶ浦市、木更津市

茨城県

茨城ブロック

神栖市、鹿嶋市、潮来市、行方市、鉾田市

● 店舗所在地 ■ 業務地区

店番	店名	電話番号	郵便番号 所在地	ATMご利用可能時間・機能				店舗機能
				平日	土	日・祝	音声案内付	
銚子ブロック								
①	本店	0479-25-2111	〒288-8686 銚子市双葉町5-5	8:00 ▶ 21:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	4台	両替機、夜間金庫、貸金庫手動式、AED
③	外川	0479-22-5525	〒288-0014 銚子市外川町2-10620-3	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	1台	夜間金庫
④	本城	0479-22-5945	〒288-0831 銚子市本城町2-183-2	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	—	1台	
⑤	橋本	0479-22-8786	〒288-0002 銚子市明神町1-74	8:00 ▶ 21:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	3台	
⑥	松岸	0479-22-3490	〒288-0835 銚子市垣根町1-283	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	AED
⑨	船木椎柴	0479-33-1311	〒288-0862 銚子市高田町6-889	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	—	1台	
⑳	清川町	0479-23-6111	〒288-0817 銚子市清川町4-4-6	8:00 ▶ 21:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	3台	両替機、AED
㉑	東庄	0478-86-2111	〒289-0611 香取郡東庄町新宿1134-2	8:00 ▶ 21:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	夜間金庫
店舗外ATM								
	銚子市役所	—	〒288-8601 銚子市若宮町1-1	9:00 ▶ 17:00	—	—	1台	



ATM機能

お振込み：全店のATMでご利用いただけます(お振込みには手数料がかかる場合がございます)。
 通帳繰越：全店に通帳繰越機能付ATMを設置しています。
 音声案内：視覚障がい者の方にもご利用いただけるハンドセット付ATMを全店に設置しています。

店舗機能



両替機設置店

夜間金庫設置店

貸金庫(自動式)設置店

貸金庫(手動式)設置店

自動体外式除細動器(AED)設置店

店番	店名	電話番号	郵便番号 所在地	ATMご利用可能時間・機能				店舗機能
				平日	土	日・祝	音声案内付	
旭ブロック								
7	八日市場	0479-72-1531	〒289-2144 匝瑳市八日市場イ 2461-1	8:00 ▶ 21:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	両替機 貸金庫自動式 AED
8	飯岡	0479-57-3434	〒289-2705 旭市飯岡 2163	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	夜間金庫 貸金庫自動式
28	旭中央	0479-62-1011	〒289-2516 旭市口の 832	8:00 ▶ 21:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	両替機 夜間金庫 貸金庫自動式 AED
30	海上	0479-55-3211	〒289-2613 旭市後草 2047-5	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	1台	両替機 貸金庫手動式
31	干潟	0479-63-8888	〒289-2504 旭市二の 6368	8:00 ▶ 21:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	両替機 夜間金庫
32	山田	0478-78-2611	〒289-0411 香取市府馬 2729-3	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	—	1台	両替機 夜間金庫 貸金庫手動式
千葉・東金ブロック								
10	松尾	0479-86-2421	〒289-1527 山武市松尾町大堤 114-4	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	両替機 夜間金庫 貸金庫手動式
18	末広	043-265-1711	〒260-0843 千葉市中央区末広 2-2-7	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	—	1台	貸金庫手動式
21	東金	0475-55-1751	〒283-0068 東金市東岩崎 6-4	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	両替機 夜間金庫 貸金庫手動式 AED
29	横芝	0479-82-1551	〒289-1732 山武郡横芝光町横芝 1502-5	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	両替機 夜間金庫
33	千葉	043-231-2631	〒260-0001 千葉市中央区都町 3-15-1	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	1台	両替機 夜間金庫 貸金庫手動式 AED
34	佐倉	043-485-1104	〒285-0013 佐倉市海隣寺町 5-11	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	—	1台	夜間金庫 貸金庫手動式
41	蓮沼	0475-86-4181	〒289-1802 山武市蓮沼口の 2932-6	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	—	1台	両替機 夜間金庫
夷隅ブロック								
12	大原	0470-62-1222	〒298-0004 いすみ市大原 7650-7	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	—	1台	貸金庫手動式
13	勝浦	0470-73-0102	〒299-5225 勝浦市墨名 788	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	1台	
14	大多喜	0470-82-2831	〒298-0214 夷隅郡大多喜町新丁 91-1	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	1台	夜間金庫
15	茂原	0475-22-3348	〒297-0026 茂原市茂原 547	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	—	1台	AED
茨城ブロック								
11	波崎	0479-44-0571	〒314-0408 神栖市波崎 6381-1	8:00 ▶ 21:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	貸金庫自動式
16	鹿島	0299-82-4521	〒314-0031 鹿嶋市宮中 1-9-30	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	—	1台	
19	神栖	0299-96-3541	〒314-0112 神栖市知手中央 9-9-22	8:00 ▶ 21:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	3台	両替機 貸金庫手動式 AED
25	土合	0479-48-3711	〒314-0347 神栖市土合中央 2-9-12	8:00 ▶ 20:00	8:45 ▶ 17:00	8:45 ▶ 17:00	2台	夜間金庫

銚子信用金庫の沿革

ちようしんきんは明治43年に設立された「銚子信用組合」を前身とし、100余年にわたり、地域金融機関としての使命に努めてまいりました。時代は移り変わりましたが、地域一筋の経営に徹し、「地域と共に」の思いは変わりません。次の100年を目指して。



有限責任 銚子信用組合



旧本店

旧本店内部の
営業風景

創立100周年ポスター

2016年度
ポスター

明治	43年 7月	有限責任銚子信用組合創設
大正	7年 5月	産業組合法規定により、会員外貯金・手形割引の開始
	12年 2月	千葉県信用組合連合会に加盟
	13年 10月	定期積立貯金の開始
昭和	13年 12月	庶民金庫業務の代理取扱開始(千葉県下信用組合初)
	18年 6月	市街地信用組合法による信用組合に改組
		11月
	20年 3月	銚子第一次大空襲により本所(本店)焼失
	24年 6月	国民金融公庫業務の代理取扱開始
	25年 4月	中小企業等協同組合法による信用協同組合に改組
	26年 10月	信用金庫法施行により信用金庫に改組(銚子信用金庫に改名)
	29年 9月	夷隅信用金庫を吸収合併
	30年 9月	本店新築オープン
	40年 3月	預金100億円達成
	42年 12月	日本銀行と当座取引の開始
	46年 11月	日本銀行歳入代理店の認可(本店)
	49年 8月	外貨両替業務(買取)認可(本店・鹿島支店)
	53年 4月	外貨両替業務(売却)認可(本店)
		11月
	54年 2月	内国為替、全銀オンラインに接続
	55年 7月	新本店新築オープン
10月		普通預金オンライン開始
57年 4月	外為業務、全信連取次により開始	
62年 12月	預金2,000億円達成	
平成	3年 12月	預金3,000億円達成
	7年 6月	サンデーバンキング開始
	11年 4月	「経営理念」・「ビジョン」・「行動指針」策定
	14年 1月	ホームページ開設
		11月
	15年 9月	幸町出張所を末広支店に統合
		10月
	16年 1月	インターネットバンキング・サービス開始
		2月
	17年 3月	新町支店を旭中央支店に、小見川支店を山田支店に統合
	5月	明神支店など4店舗を統合
	6月	高野支店など6店舗を統合
	10月	新組織体制(営業店ブロック制度等)の導入
	18年 7月	若手経営者勉強会「ちようしんきん経営塾21」開講
		会員制情報提供サービス「ビジネス知恵袋」開始
	20年 3月	旭中央支店を店舗移転、リニューアルオープン
		8月
	21年 2月	農業者向け融資の取組みについて関東財務局長より顕彰を受ける
	22年 1月	AED(自動対外式除細動器)を本店など6店舗に設置
		5月
	6月	環境活動推進宣言を公表
		エコ定期を発売(9月に環境保全支援寄付金を寄贈)
	12月	冊子「わたしのウレシイ瞬間」を発行
	23年 3月	東日本大震災発生、飯岡支店が津波により損壊(業務を限定して営業継続)
		旭市へ震災見舞金500万円を寄贈
	4月	飯岡支店復旧、全営業を再開
	6月	全国の信用金庫業界役員による募金からの見舞金500万円を旭市に寄贈
8月	「銚子市観光振興コンサルティング事業報告書」発刊	
11月	松岸支店新築オープン	
24年 2月	千葉県下5信用金庫の設置ATMで預金通帳の記帳サービスを開始	
	7月	信金中央金庫引受の優先出資を一部買入消却(21億円)
25年 1月	スマートフォン対応ホームページを公開	
	2月	「経営革新等支援機関」として財務省・経済産業省より認定
8月	「しんきん電子記録債権サービス」(でんさいネット)の取扱開始	
	役員全員が「認知症サポーター養成講座」受講	
26年 5月	千葉科学大学と「包括連携協定書」を締結	
	11月	「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則」に署名
12月	八日市場支店新築移転オープン	
27年 4月	新三か年計画(27年度～29年度)をスタート	
	5月	「第2回ちようしんきん事業承継セミナー」開催
11月	「第5回 しんきん食の相談会」開催(千葉県内5信用金庫共催)	
28年 2月	清川町支店新築移転オープン	

ホームページのご案内



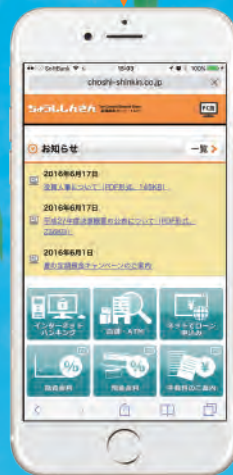
お使いの検索サイトから

ちょうししんきん

検索

<http://www.choshi-shinkin.co.jp/>

<http://www.choshi-shinkin.co.jp/sp/>



ホームページのご案内



ネットなら
24時間
申込OK!

スマートフォンでローン申込み!



無担保住宅ローン



リフォームローン



マイカーローン



教育ローン



個人ローン



フリーローン



カードローン



ネットでローン申込み
(スマートフォン版)QRコード
<http://www.choshi-shinkin.co.jp/sp/ichiba/netdeloan.html>

ウレシイ♡しんきん

当金庫のサービスでお客様がウレシイ

当金庫で働いて職員がウレシイ

当金庫の活動で地域がウレシイ、地球環境がウレシイ



The Choshi Shinkin Bank

<http://www.choshi-shinkin.co.jp>