

## SDGsへの取組み

当金庫では、国連が提唱するSDGs(持続可能な開発目標)の趣旨に賛同し、より一層地域・お客さまの持続的な発展や地域の課題解決に貢献することを目指して、2020年7月15日に「ちょうしんきんSDGs宣言」を制定しました。



### ちょうしんきんSDGs宣言

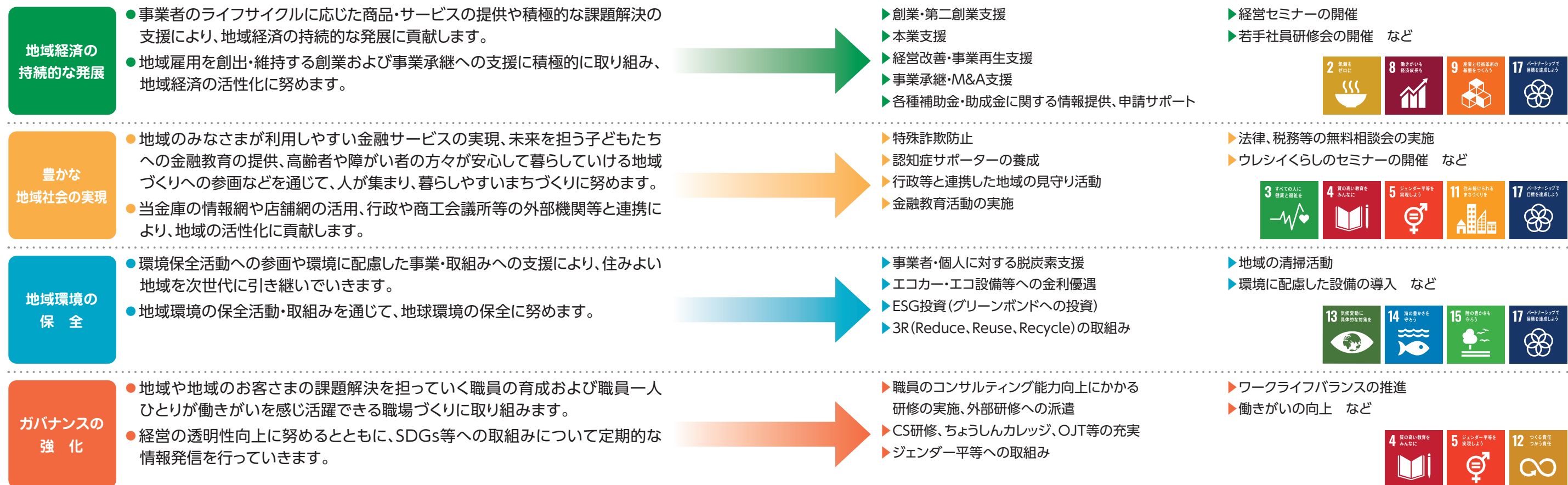
ちょうしんきんは、経営理念に掲げる「地域の最良のパートナーとして、常に地域と共に歩む」を活動の根源に据え、地域の課題は当金庫の課題であるとの認識のもと、その課題解決に積極的に取り組み、地域の持続的な発展に貢献してまいります。

SDGsとは、「Sustainable Development Goals(持続可能な開発目標)」の略称です。

2015年9月の国連サミットにおいて採択された2030年までの国際目標で、「誰一人取り残さない」を基本理念とし、持続可能で多様性と包摂性(社会のすべての人に配慮を払うこと)のある社会の実現を目指すものです。



## 重点課題と取組方針



## 地域経済の持続的な発展



お取引先企業等への定期訪問から、企業ライフステージにおける様々な課題・ニーズ等を的確に把握することに努め、課題解決のための適切なサービス・商品等をご提供するなど、お客さまの発展に寄与することを目指した金融仲介機能の発揮に努めています。

## 創業・第二創業支援

新たに事業を立ち上げる方や創業間もない方の支援に積極的に取り組んでいます。

当金庫では、創業資金のご融資だけでなく、創業までの準備や創業計画書の作成サポート、創業後のフォローを大切にしており、専門家の紹介やビジネスマッチング等による継続的なご支援により、事業が軌道に乗るようお手伝いしています。

2023年度も、地方公共団体や外部関係機関等と連携したサポート活動を行い、当金庫営業エリア内の創業機会の増加に努めました。



銚子創業スクール

創業ティアアップローン「ステップ」

### 2023年度実績

|            |        |
|------------|--------|
| 創業支援実施先数   | 143先   |
| うち創業支援融資先数 | 44先    |
| 創業支援融資金額   | 336百万円 |

## 関東信用金庫協会 令和5年度創業支援事例コンテスト で最優秀賞を受賞!

2024年4月10日、関東信用金庫協会が主催する「令和5年度創業支援事例コンテスト」が信用金庫会館京橋別館にて開催されました。

当金庫は、大原支店の創業支援先「A' Culture (エーカルチャー) 株式会社」様の創業事例にて応募し、参加した 21事例の中から最優秀賞を受賞することができました。



## 本業支援

お取引先企業のさらなる成長と発展をサポートするため、販路開拓等の売上増加や、商品・サービス等の付加価値向上に資する本業支援についても積極的に取り組んでいます。

また、お取引先企業が抱える課題・悩み等に対し、専門的な目線からのアドバイス・解決策が提案できるよう、外部機関・外部専門家と連携したサポートも実施しています。

2023年度も、「第6回旭ウレシイ商談会」を開催し、24先の事業者の方に参加いただき、42件の商談が行われました。

### 2023年度実績

|                            |      |
|----------------------------|------|
| 本業支援実施先数                   | 227先 |
| うち販路開拓支援先数                 | 139先 |
| うち商品・サービス等の付加価値向上への支援先数    | 74先  |
| うち外部専門家・外部機関と連携した支援を実施した先数 | 117先 |

※販路開拓支援は、ビジネスマッチングの提案、商談会参加の提案、売上拡大に繋がる外部専門家等活用の提案などを実施した先数。

## 経営改善・事業再生支援

お取引先企業の経営改善を後押しするため、経営改善計画の策定支援に取り組んでいます。また、実効性のある経営改善支援活動につなげるため、外部機関・外部専門家とも積極的に連携を図っています。

当金庫では、お取引先企業のライフステージに発生するさまざまな課題に対する解決策を検討・提案することを目的に、本部および営業店が連携して支援する態勢を構築しています。

### 2023年度実績

|                 |      |
|-----------------|------|
| 経営改善計画策定支援先数    | 28先  |
| うち外部機関・専門家と連携先数 | 28先  |
| 課題解決策の提案・対話先数   | 140先 |

## 事業承継・M&A支援

地域における円滑な事業承継を推進するため、「千葉県事業承継・引継ぎ支援センター」と連携した事業承継の個別相談会を毎年開催しています。また、「千葉県弁護士会」、「千葉県中小企業診断士協会」と連携し、お客さまに応じた専門家の紹介も行える体制としています。M&A支援については、M&A仲介会社と連携して取り組んでいるほか、近隣エリアでの小規模なM&Aの実現を支援する独自サービス「ちょうしんきんM&Aサポート」に取り組んでいます。「事業承継」と「事業の発展」という2つの課題を解決することで、「雇用の維持」と「地域経済の活性化」を実現することを目指し、専門家と連携しながら一貫したサポートを行っています。

### 2023年度実績

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 事業承継支援実施先数 (M&A含む) | 92先 |
|--------------------|-----|



「銚子創業スクール」に講師として登壇



第6回旭ウレシイ商談会



事業承継案件検討会

## 経営者保証への対応

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するため、「経営者保証に関する取組方針」を策定しています。同取組方針に基づき、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

### 2023年度実績

|                                                             |        |
|-------------------------------------------------------------|--------|
| 新規に無保証で融資した件数                                               | 1,345件 |
| 新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合                                    | 52.91% |
| 保証契約を解除した件数                                                 | 83件    |
| 経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数<br>(当金庫をメイン金融機関として実施したものに限り) | 0件     |

## 地域金融円滑化への取組み

### 地域金融円滑化のための取組方針

地域の健全な事業を営む事業者及び個人に対して必要な資金を円滑に供給していくこと、ならびに地域の事業者の経営相談・経営指導および経営改善に関するきめ細やかな支援に取り組むことは、当金庫の最も重要な課題の一つであると認識し、適切にリスク管理体制のもと、金融仲介機能の発揮に真摯に取り組んでまいります。

### 金融円滑化に関する相談窓口

- 貸付条件の変更等や返済額の負担軽減に関する相談窓口  
お客さまのご利用店舗窓口  
電話番号：P38～P39「店舗のご案内」にてご確認ください。  
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～15:00(窓口)  
9:00～17:00(お電話)  
(祝日などの信用金庫休業日は除きます。)

- 苦情等に関する相談窓口  
銚子信用金庫 お客さま相談窓口  
住所：〒288-8686  
千葉県銚子市双葉町5番地の5  
TEL：0120-600-181(フリーダイヤル)  
受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00  
(祝日などの信用金庫休業日は除きます。)



## 豊かな地域社会の実現



### 地域に根差した活動

#### 「金融教育出前授業」の開催

「お金の使い方を学ぼう!」をテーマに、銚子市内の全小学校11校で金融教育出前授業を行い、延べ325名の児童にお金の役割や使い方について学んでいただきました。今後も「未来を担う子供たちへの金融教育・教育機会の提供」を目的に、積極的に取り組んでまいります。



金融教育出前授業

#### 「教育資金についての説明会」の開催

地域の高等学校にて、進学を控えたお子さまを持つ保護者の方を対象に、大学進学に係る費用について理解を深めていただくことを目的とした「教育資金についての説明会」を開催しています。



教育資金についての説明会

#### 「ウレシイくらしのセミナー」の開催

「地域のお客さまへ、日常の暮らしに直結する様々な情報をご提供すること」を目的に、2018年度から「ウレシイくらしのセミナー」を各地区で開催しています。2023年度は、銚子会場、茨城会場、旭会場にて「終活」をテーマに開催し、延べ102名のお客さまにご参加いただきました。



ウレシイくらしのセミナー

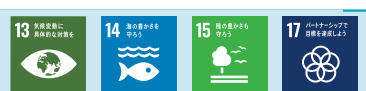


### 銚子みなとまつり花火大会観覧企画

2023年8月5日、千葉県立銚子特別支援学校の児童・生徒達を当金庫8階ロビーへご招待し、花火大会の臨場感を味わっていただく企画を実施しました。当日は、108名が来場し、4年ぶりに通常開催された「銚子みなとまつり花火大会」をお楽しみいただきました。



## 地域環境の保全



### 脱炭素経営サポート

国際的に温室効果ガスの排出量削減に向けた取組みが進められているなか、中小企業においても脱炭素の視点を織り込んだ経営（脱炭素経営）の重要性が高まっています。当金庫では、「省エネルギー設備投資に係る利子補給金」事業の指定金融機関として、省エネ診断や各種補助金申請のサポートを含め、脱炭素経営に向けた支援に積極的に取り組んでいます。



中小企業の脱炭素化セミナー

### エコカー・エコ設備等への金利割引

当金庫のSDGsへの取組みの一環として、電気自動車など環境にやさしい車を新車で購入する方、オール電化等のエコ設備を修繕・購入する方を対象に金利割引を実施しております。詳しくは営業店窓口または営業担当者までお問い合わせください。



エコカー・住宅エコ設備等金利割引のご提供

### 清掃活動

「ゴミのない美しい環境作りと地域貢献」を目的に、銚子市の君ヶ浜海岸清掃や各営業店で地域の清掃活動を行いました。



地域清掃



君ヶ浜海岸清掃

### SDGs イベント 2 こどものみらい古本募金

2023年8月1日～9月15日の期間、信金中央金庫が行う「こどものみらい古本募金」に参加しました。804冊の古本を回収し、「こどもの未来応援基金」を通じて、子どもたちを支援するNPO等の団体に57,861円を寄付しました。



## ガバナンスの強化



### 当金庫職員のスキル向上への取組み

お取引先企業のライフステージに応じた質の高い金融サービスを提供するため、職員のコンサルティング能力向上にかかる研修の実施や外部研修への派遣を積極的に行っています。



マネジメントスキル向上研修会

#### 2023年度実績

|           |        |
|-----------|--------|
| 研修実施・派遣回数 | 75回    |
| 研修参加・派遣人数 | 1,086人 |

### ワークライフバランスへの取組み

当金庫では「ワークライフバランス推進室」を設置し、仕事と生活を両立できる働きやすい職場環境づくりに取り組んでいます。職員がいきいきと働ける職場をつくることによって、お客さまへのより質の高いサービスの提供を実現するとともに、地域社会に貢献することを目指しています。



#### 働きやすさの向上

- ノー残業デーを実施
- 「リフレッシュ休暇」の取得促進(最大9日間)
- 復帰再雇用制度(※)
- 有給休暇の時間単位取得制度
- 介護休暇、子の看護休暇の時間単位取得制度

※復帰再雇用制度は、家事に専念する為やキャリアアップの為に退職した職員が改めて就業を希望する場合、再雇用をバックアップする制度です。

#### 育児・介護支援制度

- マタニティ休暇
- 育児休業
- 育児短時間勤務
- 子の看護休暇
- 介護休業
- 介護短時間勤務
- 企業主導型保育施設



当金庫で利用できる制度や手続きについてまとめたハンドブックを職員に配付し、わかりやすく制度を解説しています。

### SDGs イベント 3 ちょうししんきんフードドライブ

食品ロスを削減する取組みの一環として、2024年2月10日、イオンモール銚子にて入庫2年目の若手職員の企画運営による「ちょうししんきんフードドライブ」を開催しました。当日は約30名の方にご来場いただきました。ご来場いただいた方からは、「若手の職員がこのような活動をしているのはとても良いことだと思います。ぜひ続けてほしいです。」とお言葉をいただきました。回収した食品約166kgは、ちょうしサポートセンターやフードバンクちばに寄付しました。

