

## お客様にやさしい店舗づくり

### バリアフリーへの取り組み

ご高齢の方や体が不自由なお客さまにも配慮した店舗づくりを進めています。

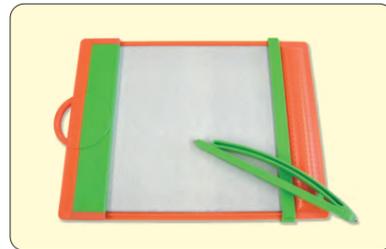
視覚障がい者の方で、ATMでの振込手続が困難なお客さまは、窓口にお申付けいただければ振込手数料をATM扱いの手数料と同額でご利用いただけます(窓口にて身体障害者手帳の提示をお願いしています)。



携帯助聴器(全店舗配備)



音声案内ハンドセット付ATM(全店舗配備)



携帯筆談器(全店舗配備)



多目的トイレ(橋本支店)



店舗入口スロープ(千湯支店)



座って書ける記帳台(飯岡支店)

### 認知症サポート

ちょうしんきんでは、2013年度に全役職員が「認知症サポーター」になりました。その後も毎年、新入職員を対象に「認知症サポーター」養成講座を開くなど、サービス向上ならびに認知症の方やそのご家族が安心して生活できる社会の実現に向けた取り組みを推進しています。

2022年3月には、ご高齢の方の認知・判断能力の低下に備えるためのサポートを行うとともに、異変を早期に察知し、必要に応じて社会福祉機関等と連携して対応していくこととする「銚子モデル」を策定し、全店で実施しています。

今後も、役職員全員が認知症の方やそのご家族をあたたく見守る応援者として、活動を継続してまいります。



## ホームページのご案内

### ちょうしんきんホームページの特徴

- 1 スマートフォンやタブレットからも、見やすく、使いやすくなるよう、自動的にレイアウトが最適化されます。
- 2 より見やすく、クリックやタップ等の操作がしやすくなるよう、画面のサイズを横に広げ、各項目のアイコンを大きくしています。
- 3 お客様が目的のページにより素早く辿り着くことができるよう、「個人のお客様」向けの情報、「法人・事業者のお客様」向けの情報を整理するとともに、それぞれの中でも目的別にメニューをまとめています。

お使いの検索サイトから   <https://www.choshi-shinkin.co.jp/>



## SNSのご案内

当金庫の公式SNSアカウントでは、当金庫の取り組みや各種サービスのご案内、地域情報などを発信しています。また、Instagramの【新卒採用】アカウントでは、就活生が気になる採用情報について発信しています。

### Instagram



▲ 銚子信用金庫【公式】  
[https://www.instagram.com/choshi\\_shinkin/](https://www.instagram.com/choshi_shinkin/)



▲ 銚子信用金庫【新卒採用】  
[https://www.instagram.com/choshin\\_recruit/](https://www.instagram.com/choshin_recruit/)

### Facebook



<https://www.facebook.com/choshishinkin/>



ライフプランによるご提案

当金庫では、お客さまのご就職、ご結婚、お子さまの誕生・教育、マイホームの購入・リフォーム、ご退職後の生活設計など、ライフステージに応じた商品・サービスを取り揃えています。お客さまのお役に立ち、安心して喜ばれる商品・サービスをご案内させていただきます。



### 20歳代 就職

- 総合口座**  
普通預金通帳と定期預金通帳の両方の機能をもった通帳で、給与自動受取や公共料金の支払いなどに幅広くご利用可能です。「しんきんゼロネット」で全国の信用金庫ATMの入出金手数料が無料になります。
- 給与振込**  
毎月のお給料やボーナスが自動的にお受取りになります。現金で持ち歩く心配がなく、安心・便利です。
- 定期積金**  
目標額に向けて、毎月コツコツ積み立てることで、まとまった資金づくりに最適です。
- マイカーローン**  
自家用車、バイク、自動車の購入資金、車検・修理費用、パーツ・オプションの購入・取付費用、自動車保険費用、これらの借換え資金などに。スマートフォンやパソコンで手続きが完結する、簡単・便利な「WEB完結型」もご利用いただけます。
- しんきん通帳アプリ**  
いつでもどこでも、入出金明細や口座残高をスマートフォンから確認できます。最大10年分の取引明細を見ることができ、検索・メモなど便利な管理機能も。無料でご利用いただけます。

### 30歳代 結婚・出産

- 定期積金・定期預金**  
大切なお子さまの教育資金や、マイホームの購入に備えた資金づくりに。
- キッズ通帳**  
15歳以下のお子さま専用の普通預金通帳「キッズ通帳」。カラーデザイン・かわいいイラスト入りで、お金に関する豆知識を学べます。
- ハローキティの定期保険**  
万一のときへの備えに。
- 標準傷害保険・医療保険**  
ご家族の病気やケガに備えるために。
- 公共料金自動振替**

### マイホーム

- しんきん住宅ローン・無担保住宅ローン**  
新築、増改築、中古住宅購入、土地購入、住宅資金の借換えなどにご利用いただけます。
- 火災保険**  
「しんきんグッドすまいる」
- 債務返済支援保険**  
「しんきんグッドサポート」

### 40歳代 50歳代 教育・リフォーム

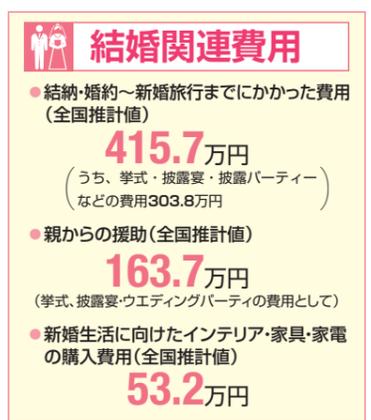
- 教育ローン**  
入学金や授業料等の納付金、受験費用、受験旅費、教材費、アパート・下宿代等の就学に付帯する費用にご利用いただけます。他金融機関での教育ローンの借換えにもご利用いただける教育ローン「エース(当座貸越・証書貸付)」、必要な時に必要な分だけATMでお借入れいただける「教育カードローン」があります。
- リフォームローン**  
増改築・修繕資金、太陽光発電などのあらゆるリフォーム資金にご利用いただけます。

### 将来への備え

- 国民年金基金**
- iDeCo(個人型確定拠出年金)**
- 退職金専用定期預金・相続定期預金**
- しんきん相続信託「こころのバトン」**  
ご自分の将来やご家族の未来のために、必要となる資金を準備することができる商品です。

### 60歳代 70歳代 セカンドライフ

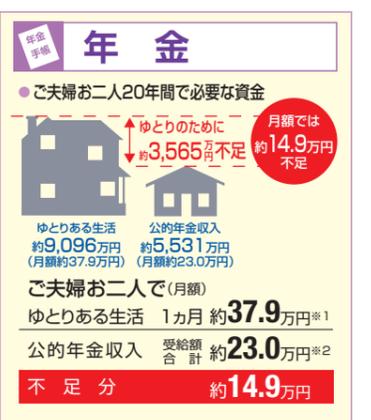
- 年金自動受取・悠々くらぶ**  
年金受取口座をちょうしんきんにご指定いただくと、金利を優遇した定期預金や、お誕生日プレゼントなど、特典いっぱいの「悠々くらぶ」にご入会いただけます。年金請求の手続きを代行するサービスや年金に関する無料相談も行っていますので、お気軽にご相談ください。
- 海外旅行保険**  
「しんきんグッドパスポート」  
海外旅行中のケガや病気、予期せぬ賠償責任や携行品損害、航空機の遅延といったアクシデントやトラブルに備える保険です。
- シニアライフローン**  
60歳以上で年金受給者の方が対象のお使いみち自由のローンです。
- 介護ローン**  
介護機器の購入・設置費用・老人介護施設への入居一時金などにご利用いただけます。
- しんきん暦年信託「こころのリボン」**  
お子さま・お孫さま・ご家族へ、生前贈与をサポートする商品です。



### 教育関連費用

● 幼稚園から大学卒業までの教育費平均総額 ※卒業まで全て自宅から通学した場合。

学級	公立(万円)	私立(万円)
幼稚園(3年)	49.5	98.8
小学校(6年)	211.5	1,018.9
中学校(3年)	161.6	449.9
高校(3年)	153.9	332.8
大学(4年)	481.2	821.6
合計	約1,057.8	約2,722.0



出典 総務省統計局「家計調査報告(貯蓄・負債編)～2024年」より

出典 セクシ結婚トレンド調査2023調べ 新生活実態調査2023 (リクルート プライダル総研 調べ)

出典 独立行政法人住宅金融支援機構 「2022年度フラット35利用者調査報告」より

出典 文部科学省「令和4年度 子どもの学習費調査」「令和4年度 私立高等学校等の生徒等納付金平均額」日本政策金融公庫(国民生活事業)「令和3年度教育費負担の実態調査結果(国の教育ローン利用勤務者世帯)」をもとに試算

※1 出典 生命保険文化センター「令和4年度 生活保障に関する調査」より老後に夫婦2人で暮らしていく上で必要と考える費用  
※2 出典 厚生労働省「令和6年度の年金額について」より

出典 生命保険文化センター「令和4年度 生活保障に関する調査」および「介護保障ガイド(2021年7月改訂版)」より

## 預金業務

お財布代わりの普通預金、コツコツ計画的に積み立てる定期積金など、お客さまのライフスタイルに合った商品を取り揃えています。

### 主な預金商品

種類	特色	期間	預け入れ額
普通預金	自由に出し入れができ、公共料金のお支払いやお給料・年金の自動受取など、日常のお財布代わりとしてご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上
無利息型普通預金	預金保険制度により全額保護の対象となる無利息の普通預金です。	出し入れ自由	1円以上
貯蓄預金	出し入れ自由で、預金残高に応じた段階金利が適用される預金です。	出し入れ自由	1円以上
総合口座	普通預金の通帳に定期預金をセットすると、いざという時に定期預金の90%、最高200万円まで自動的に融資が受けられます。	出し入れ自由	1円以上
定期預金	スーパー定期	まとまった資金を安全に運用できる最も一般的な預金です。	1か月以上5年以内
	悠々定期預金	当金庫で年金または各種福祉手当を自動受取されているお客さまに向けて企画した、金利が有利な定期預金です。	1年
	大口定期預金	大口の資金を有利に運用いただける定期預金です。	1か月以上5年以内
	退職金専用定期預金	退職金を有利に運用いただける定期預金です。	1年
定期積金	お客さまの生活設計に合わせて毎月お積立いただき、目標月にまとまった資金をお受取りいただけます。	1年以上5年以内	1,000円以上
当座預金	事業の資金決済に、小切手、手形がご利用になれる預金です。当金庫が資金決済の事務を代行いたしますので防犯上も安心です。	出し入れ自由	1円以上

## 保険募集業務

万が一の時の保障を確保するための「終身保険」や「医療保険」といった生命保険商品、「長期火災保険」や「標準障害保険」などの各種損害保険商品の取扱いを行っています。

### 生命保険商品

種類	特色
しんきんらいふ終身FS	生涯の保障を計画的に準備でき、相続対策にも活用できます。万が一の時の保障が一生続きます。
ハローキティの定期保険	万のときの死亡・高度障害や、がんなどに対する保障をご準備いただけます。
しんきんの医療保険	がんをはじめとした病気やケガで入院された時などに、経済的負担を軽減するための保険です。

### 介護保険商品

種類	特色
しんきんの介護保険	介護にそなえながら、計画的に「将来資金」を準備できます。

### 損害保険商品

種類	特色
しんきんグッドすまいる(安心あっとホーム)	住宅ローンをご利用されるお客さま・住宅ローンを完済されたお客さま向けの個人用火災総合保険です。
しんきんグッドサポート(債務返済支援保険)	住宅ローンをご利用されるお客さまが、病気やケガで働けなくなった期間の返済をサポートする保険です。
しんきんグッドパスポート	海外旅行中のケガや病気の補償を行うとともに、海外での予期せぬ賠償責任や携行品の損害、航空機の遅延といったアクシデントやトラブルに備える保険です。
しんきんの傷害保険	しんきんの傷害保険「標準傷害保険」は、24時間、国内・国外を問わず、家庭の内、外、仕事、スポーツ中、買い物中、通勤・通学途上などのケガを補償する保険です。
ビジネスプラン(業務災害補償保険)	事業所にお勤めの方の、業務上の災害にかかわるさまざまなリスクを補償する保険です。

(注意事項)  
※保険商品は、預金等ではありません(預金保険制度の対象外です)。また解約返戻金や保険金が払込保険料の合計額を下回る場合があります。詳しくは、窓口にて所定の資格を持つ募集人がご説明させていただきます。

## 共済募集業務

公益財団法人日本中小企業福祉事業財団(日本フルハップ)が提供する「しんきんの共済制度」の取扱いを行っています。

## 国債窓販業務

個人向け国債がご購入いただけます。

個人向け国債には、「変動金利型10年満期・固定金利型5年満期・固定金利型3年満期」の3つの商品があります。

## 融資業務

当金庫では、地域のお客さまのライフサイクル・ライフステージや、事業の発展段階に応じた融資商品を幅広く取り揃えています。

### 事業性融資商品

種類	特色	ご融資限度額	期間
一般融資	手形の割引、運転資金、設備資金などのご融資です。	ご融資限度額、期間については、窓口または営業担当者にご相談ください。	
制度融資	信用保証協会・農業信用基金協会・各県・各市町村等の制度融資です。		
事業者ローン「ビジネスシンプル」	個人事業主・従業員20人以内の法人代表者を対象とした事業者ローンです。	500万円	10年以内
創業タイアップローンステップ	新たに事業を開始する予定の方や創業後5年以内の法人・個人事業主の方向けの商品で、当金庫と日本政策金融公庫との協調融資です。	1,000万円	10年以内
ソーシャルビジネスローン「未来」	社会的課題の解決に取り組む事業者の方向けの商品です。原則無担保でご利用いただけます。	1,000万円	10年以内
農業者ローン「アグリ・サポート」	認定農業者の方(農業経営基盤強化促進法に基づき、農業経営改善計画について市町村長の認定を受けた方)向けの商品で、当金庫と日本政策金融公庫との協調融資です。	1,000万円	10年以内
ちようしんきんアパートローン	アパート・マンションの建築資金・増改築資金等にご利用いただけます。	1億円	30年以内

### 個人性融資商品

種類	特色	ご融資限度額	期間
しんきん住宅ローン「セレクトⅢ」	住宅の新築・増改築、住宅用地購入、住宅ローン借換等にご利用いただけます。	8,000万円	35年以内
しんきん住宅ローン「太陽」	住宅の新築・増改築、住宅用地購入、住宅ローン借換等にご利用いただけます。	1億円	35年以内
しんきん無担保住宅ローン	住宅資金全般に、無担保でご利用いただけます。	1,500万円	20年以内
しんきんリフォームローン	ご自宅のリフォーム、太陽光発電システムなどのエコ関連設備の設置、インテリア・家具のご購入などにご利用いただけます。	1,000万円	15年以内
しんきんマイカーローン	車の購入や免許の取得など、カーライフに関する資金にご利用いただけます。	1,000万円	10年以内
しんきん教育ローン「エース」	入学金・授業料などの教育資金にご利用いただけます。当座貸越による元金返済据置、反復借入、任意内入も可能です。	1,000万円	16年以内
しんきん「教育カードローン」	在学中の様々な教育資金にご利用いただけます。極度額の範囲内で、必要な分だけATMでお借入れいただくことができ、反復借入や任意内入も可能です。	500万円	16年以内
しんきん「介護ローン」	介護機器の購入・設置費用や老人介護施設への入居一時金にご利用いただけます。	500万円	10年以内
しんきん個人ローン	お使いみち自由で、担保・保証人不要のローンです。	500万円	10年以内
生活応援フリーローン「エール」	お使いみち自由で、担保・保証人不要のローンです。借入期間をご自身で決めて毎月の返済額をお選びいただけます。	500万円	10年以内
フリーローン「シンプル」	お使いみち自由で、担保・保証人不要のローンです。	500万円	10年以内
しんきんシニアライフローン	お使いみち自由で、担保・保証人不要のローンです。60歳以上の年金受給者の方が対象で、年金支給に合わせた隔月返済が可能です。	100万円	10年以内
しんきんカードローン	一定の極度額以内で繰り返しご利用いただけるカードローンです。極度額に応じて、返済額が変わります。	100万円	3年(自動更新)
しんきんカードローン「きやっする500」	一定の極度額以内で繰り返しご利用いただけるカードローンです。借入残高に応じて、返済額が変わります。	500万円	5年(自動更新)

※のある商品は、ちようしんきんホームページから、お申込み手続きができます。

## 代理貸付業務

信金中央金庫、株式会社日本政策金融公庫、独立行政法人福祉医療機構、独立行政法人中小企業基盤整備機構等の代理貸付業務などを取扱っていますので、お使いみちに合わせてご利用いただけます。

## 為替業務

全国の金融機関とのネットワークにより、振込・送金および手形・小切手等の取立などの為替サービスを行っています。さらに、振込手数料が窓口よりお得になるATM振込サービス機能をご利用いただけます。事業者のみならずには、企業間の資金移動サービスや給与振込サービスもご提供しています。

## 信託契約代理業務

信金中央金庫の信託契約代理店として、お客さまの円滑な相続・贈与ニーズにお応えするための個人向け信託商品の媒介をしています。

### 信託商品

種類	特色
しんきん相続信託「こころのパトン」	ご自分の将来の生活資金としての定期的な受取りや、ご家族の未来のために必要となる資金を、あらかじめ準備することができる商品です。
しんきん暦年信託「こころのリボン」	お客さまが贈与を希望する場合、その手続きをサポートする商品です。お子さまへ、お孫さまへ、ご家族へ、生前贈与をサポートします。

## 各種サービス業務

給与振込、年金の自動受取、公金・公共料金の収納など各種サービス業務を行っています。また、一部店舗にはお客さまの大切な財産をお守りする貸金庫や、当金庫の営業時間終了後や休日に売上金などを安全にお預かりする夜間金庫をご用意しています。

### 各種サービス

項目	内容
しんきん通帳アプリ	いつでもどこでも、スマートフォンで入金明細や口座の残高を確認できる便利なアプリです。
給与振込	給与やボーナスが、支給日の午前中にはお客さまの預金口座に入金されます。給与を現金で持ち歩く心配がなく、出張中・休暇中の場合でも入金されますから便利です。
年金の自動受取	一度簡単な手続きをさせていただきますと、年金が毎回お客さまの預金口座に直接振込まれます。当金庫で年金自動受取をご指定いただきますと、さまざまな特典がある「悠々くらぶ」に自動的にご加入いただけます。
しんきんATMゼロネットサービス	当金庫以外の信用金庫のATMをご利用になっても、所定時間内の入出金手数料が無料のサービスです。(一部のATMを除く)
デビットカードサービス(ジェイデビット)	お手持ちのキャッシュカードでお買い物代金などの精算ができるサービスで、お申込み手続き・手数料は不要です。右のマークがあるお店でご利用いただけます。 
自動支払い	各種公共料金をはじめ、税金・社会保険料・ローン返済金・クレジットカードの利用代金等を預金口座から自動的に振替えてお支払いいたします。
公共料金の収納	電話料・ガス料・水道料・電気料・NHK受信料、千葉県・茨城県の公営住宅使用料、公立学校授業料、住宅金融支援機構・日本政策金融公庫の償還金等を収納いたします。
公金の収納	国税、地方税、社会保険料、国民年金保険料等を収納いたします。
定額自動振込	毎月一定の金額を一定の日と同じ受取人宛に継続して振込むことができます。振込先は当金庫本店のほか、他金融機関宛にも指定できます。
インターネットバンキング個人向けサービス	携帯電話やパソコン・スマートフォンを使い、ご家庭やオフィスなど、何処からでも振込・残高照会等ができます。
インターネットバンキング法人向けサービス	パソコン等で当金庫のホームページにアクセスし、振込、給与・賞与振込、残高照会、入出金明細照会等ができます。
電子記録債権サービス	パソコン等で「でんさいネット」の記録簿に電子記録をすることで、電子記録債権「でんさい」の発生(手形という振出)や譲渡(手形という裏書)等ができる新たな決済サービスです。
貸金庫	預金証書、権利書等の重要書類や貴金属等の貴重品を金庫室に保管し、盗難や災害からお守りします。(取扱店舗はP38～39に記載しています)
夜間金庫	当金庫の営業時間終了後や休日に売上金などを安全にお預かりします。(取扱店舗はP38～39に記載しています)

事業者さまのライフステージに応じた多彩な経営サポートメニューをご用意しています!

## ちょうしんきん経営サポート

当金庫は「経営革新等支援機関(認定支援機関)」として、これまでに蓄積した情報やノウハウのほか、信用金庫業界の強いネットワークを最大限活用して積極的な経営サポートに取り組んでいます。

経営に関するお悩み・お困りごとは、お気軽に営業店窓口または営業担当者までご相談ください。

サポート項目	サポート内容
創業・第二創業	地方公共団体や外部機関等と連携し、創業・起業に向けた事業計画の策定や補助金等の申請サポートを行っています。また、創業後も継続的なサポートを実施しています。
販路拡大	新たな販売先・仕入先開拓のため、様々な商談会やビジネスマッチングを実施しています。また、広告宣伝強化に向けたホームページの改善、SNS活用等のアドバイスや、クラウドファンディング支援サービス等も実施しています。
補助金・助成金活用	各種補助金・助成金に関する情報提供のほか、補助金申請手続きのサポートや中小企業診断士等の専門家の紹介を行っています。
海外展開	海外展開に係る様々な情報のご提供を行っています。また、外部機関と連携した海外進出サポートを実施しています。
経営全般	経営(改善)計画の策定や財務診断、中小企業診断士による個別経営相談会等を実施しています。法律・税務・労務管理等についても、専門家と連携してサポートしています。
事業承継	円滑な事業承継に向け、専門家等と連携して個別相談会を実施しています。また、外部機関と連携したM&A仲介サービスに加え、近隣エリアでの小規模なM&Aの実現をサポートする当金庫独自のサービス「ちょうしんきんM&Aサポート」も行っています。
その他	知的財産に係る情報、経営セミナーに関する情報等、経営に役立つ様々な情報のご提供を行っています。また、中古動産売買支援サービスや機械設備などのリースのご案内等も行っています。



お仕事を頑張るみなさまをちょうしんきんが応援します!

## 事業所パートナー制度

事業所パートナー制度とは、ちょうしんきんの提供する「事業所パートナー制度」にご賛同いただいた企業、官公庁、各種団体等にお勤めの従業員さまを対象として、ちょうしんきんがさまざまな優遇サービス、商品を提供するなど、福利厚生面でのお手伝いをする制度です。

### 1 各種ローンが割引金利でご利用いただけます!

- 住宅ローン
- マイカーローン
- リフォームローン
- 無担保住宅ローン
- 教育ローン
- フリーローン

### 2 金融に関するご相談にお応えします!

- 資産運用
- 年金
- 相続



ちょうしんきん「事業所パートナー制度」への加入のお申込みは、各営業店窓口にて随時受付しています。「事業所パートナー制度」に関してご不明な点等につきましては、お近くの営業店窓口または営業担当者にお問い合わせください。

法律・税務・年金・労務管理の専門家への相談が無料で受けられます!

## 相談業務 (オンラインお客さま相談サービス)

地域のみならずからご要望の多い法律、税務、年金および労務管理に関するご相談を無料でお受けしています。ご相談は知識・経験の豊富な弁護士、税理士および社会保険労務士がお応えしています。