

申込書

下記の項目についてご記入下さい。

参加者名①	代表者名	所在地	事業所名
参加者名②	業種	FAX	電話番号

(キリトリ線)



第1回ちょうしん経営者セミナー

演題 『顧客管理のルールが変わった!!』

参加費無料!!

～すさまじい顧客離れのこの実態／顧客はこう囲い込む～

開催日時

平成13年10月22日(月)

2:00～3:00

事業意欲ある経営者の方お待ちしております!!

会場、銚子信用金庫本店 8階大ホール

講師 株式会社 ユニティ
代表取締役 石上 栄一 氏

定員 先着 50名 (1社2名迄ご参加可能です)

対象顧客 原則、小売業、サービス業、飲食業等の経営者もしくは経営者に準じる方といたします。

講師プロフィール

株式会社 ユニティ
代表取締役社長 石上 栄一 氏
昭和31年生れ(銚子市新生町出身)
慶應義塾大学商学部卒業後(現(株)リクルート)を経て、平成元年に(株)ユニティを設立、現在、飲食業、小売流通業経営者を対象としたマーケティング・コンサルティングを主業務として展開、飲食業における他頻度利用顧客維持戦略、ロイヤリティマーケティングのスペシャリスト。

皆様には、日頃から当金庫をご愛顧いただきまして、誠に有難うございます。さて、このたび当金庫では、ちょうしん経営者セミナーを開催することとなりましたのでお知らせ致します。

現在、長引く景気低迷により地域経済は非常に停滞し、消費者の動向においても購買意欲等、消費意欲が低下しているのが現状であります。

したがって、当金庫とお取引をされている事業経営者の中にも、先行きの不透明感を払拭できず混迷している方々も大勢いらっしゃるものと思われま

す。当金庫としても、こうした時代に対応すべく地域経済の発展に少しでもお手伝い出来ればと考え、事業経営者の方々を対象に経営者セミナーを開催し、地域経済の発展に寄与したいと思います。

今回の経営者セミナーは、顧客主導／顧客中心／顧客主義をキーワードに優良顧客の選別や囲い込み、更には顧客の離反防止等をテーマに各種の顧客分析について、具体的な顧客維持プログラムの提案など、顧客との信頼関係(カスタマー・リレーションシップ・マネジメント=CRM)をどう構築していくかといった内容です。

また、21世紀は知恵の時代とも言われており、知恵と工夫がなければ企業は生き残れないと思います。したがって、今回企画したこの経営者セミナーが、当金庫とお取引して頂いている事業経営者の方々の一助となり、事業業績が向上していただければ幸いです。



ちょうしん経営者セミナーに関するお問い合わせについては、銚子信用金庫各本支店または営業推進部 25-2121 までお願い致します。

ちょうしんきん